

# Korsør Golf Klub

## Medlemsundersøgelse

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Benchmark: National Benchmark

Filtre anvendt: Ingen

Rapportdato: 06. okt. 2025



# Om præsentationen

Denne rapport giver et omfattende overblik over de indsamlede undersøgelsesdata og præsenterer nøgletendenser og observationer for din bekvemmelighed.

Vores hensigt er, at denne rapport skal tjene som en værdifuld ressource, når du rapporterer disse resultater til dine medlemmer, bestyrelse og medarbejdere. Det giver et solidt grundlag for at kommunikere undersøgelsesresultaterne effektivt og lette informeret beslutningstagning.

Vi opfordrer dig til at bruge denne eksport som en inspirationskilde og skræddersy den efter dine specifikke behov og præferencer. Tilpas indholdet, tilføj relevant indsigt, og inkorporer din organisations branding for at skabe en overbevisende og effektiv præsentation.

# Undersøgelsesengagement

En oversigt over svarprocenter, invitationer og svar modtaget til din undersøgelse. Disse målinger er essentielle for at forstå din målgruppes engagement og deltagelsesniveauer.

**780**

## Invitationer

Antallet af personer, der er inviteret til at deltage

**428**

## Svar

Antallet af svar fra inviterede respondenter

**1**

## Svarprocent

Procentdelen af respondenter, der har givet feedback.

**0**

## Delbart link

Antallet af respondenter, der har svaret med et delbart link

# Hvordan man fortolker resultaterne

I de følgende sider vil vi give vejledning i, hvordan du læser de forskellige resultater.



# Terminologi

Dette slide vil forklare nogle af de almindelige terminologier, der bruges i præsentationen

## Serviceområde

Et serviceområde refererer til en gruppe af spørgsmål, der er relateret til et specifikt aspekt af den service, du leverer til dine kunder.

## Berøringspunkt

Et kontaktpunkt refererer til enhver interaktion eller kontaktpunkt mellem undersøgelsesdeltageren og den organisation, der udfører undersøgelsen.

## Scorer

Vi genberegner vurderingerne (fra 1-10) på spørgsmål i undersøgelsen til score mellem 0 og 100 point. Dette for at gøre det nemmere at læse og sammenligne resultater.

## Prioriteringskort

Et prioriteringskort, også kendt som en prioriteringsmatrix, er et visuelt værktøj, der hjælper med at bestemme betydningen af forskellige spørgsmål. Ved visuelt at kortlægge prioriteter guider den beslutningstagning og ressourceallokering i retning af opgaver eller emner med høj værdi og lav indsats.

# Prioritetskort

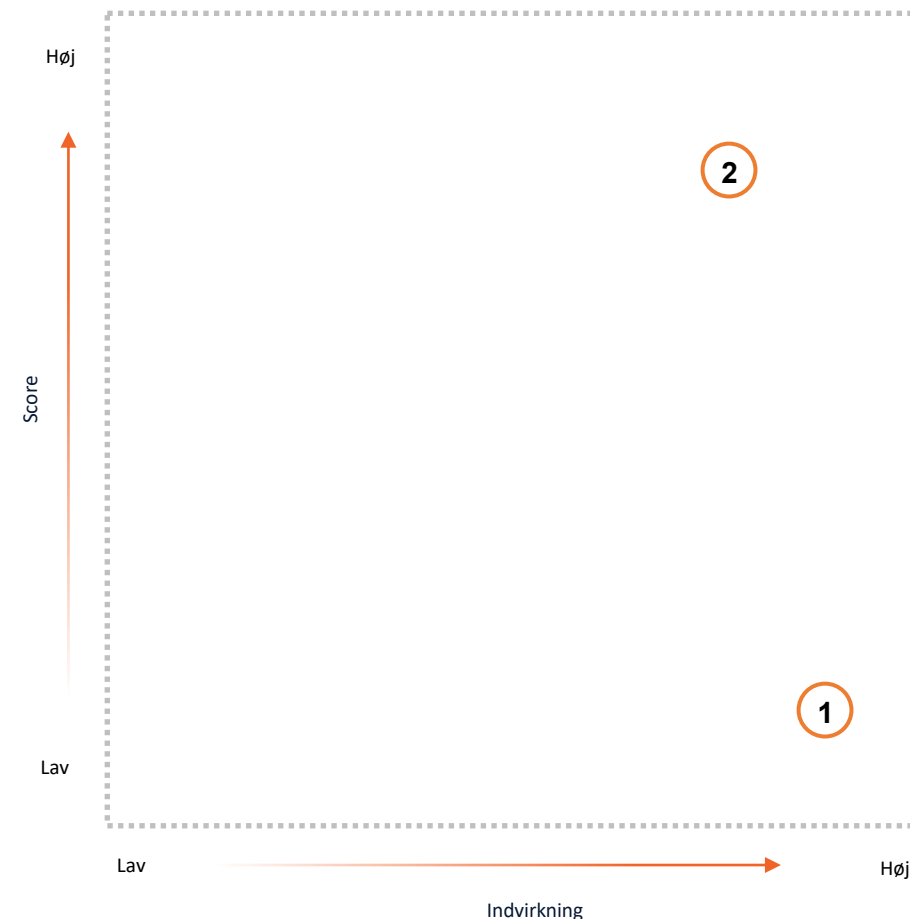
Et prioriteringskort er et strategisk værktøj, der bruges til at prioritere forbedringer af de tjenester og faciliteter, som klubben tilbyder.

Et prioriteret kort har to akser: Indvirkning og score.

- Påvirkning refererer til, hvor stor indflydelse det er på dine kunder
- Scoren refererer til, hvor godt klubben præsterer i øjeblikket

Eksempel:

1. Har stor indflydelse på dine medlemmer, og du scorer i øjeblikket lavt. Dette bør være et højt prioriteret område for dig.
2. Har en høj gennemslagskraft og en høj score. Dette burde have en lavere prioritet for dig.



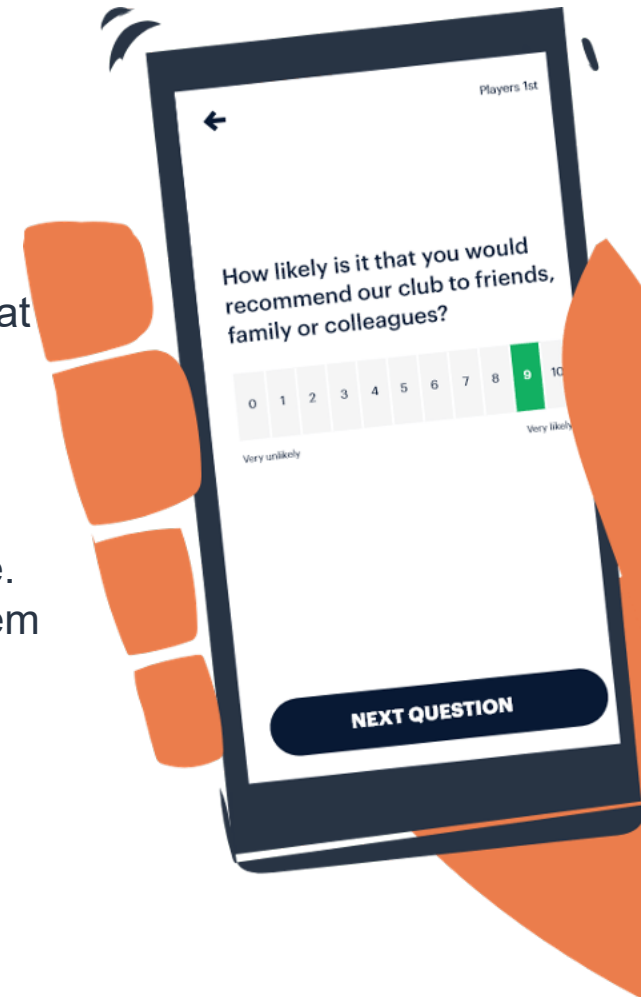
# Hvad er Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) er en meget brugt målestok, der måler kundeloyalitet og -tilfredshed.

NPS er baseret på et enkelt spørgsmål: "På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [Virksomhed/Produkt/Service] til en ven eller kollega?"

Respondenterne er kategoriseret i tre grupper baseret på deres vurdering:

- \* Promotorer (score 9-10): Loyale entusiaster, der vil anbefale dig til andre
- \* Passive (score 7-8): Tilfredse, men uentusiastiske kunder, sårbare over for konkurrence.
- \* Detractors (score 0-6): Utilfredse kunder, der kan skade brandet og hindre vækst gennem negativ mund-til-mund.



# Hvordan beregnes NPS?

NPS beregnes ved at trække procentdelen af detractors fra procentdelen af promoters blandt vores respondenter.

NPS formel:

$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$

Eksempel:

$65 = 72 \% - 7 \%$

Passives tæller med i det samlede antal respondenter, hvilket reducerer procentdelen af både detractors og promoters og skubber den samlede score mod 0.

Vi har en mere dybdegående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



# Ambassadør Score

En oversigt over Net Promoter Score og udvikling over tid.



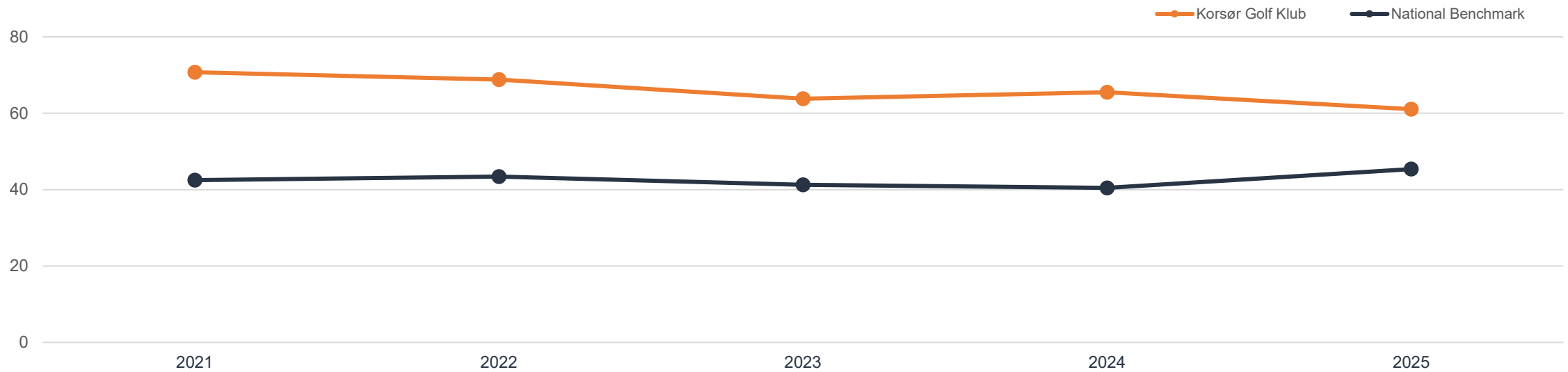
# Ambassadør Score

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

NPS-udvikling i løbet af de sidste 5 fulde kalenderår



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2025	61	45	68 %	25 %	7 %
2024	65	40	70 %	25 %	5 %
2023	64	41	71 %	22 %	7 %
2022	69	43	75 %	19 %	6 %
2021	71	43	76 %	20 %	5 %

# Serviceområder

En oversigt over alle serviceområder i din undersøgelse.



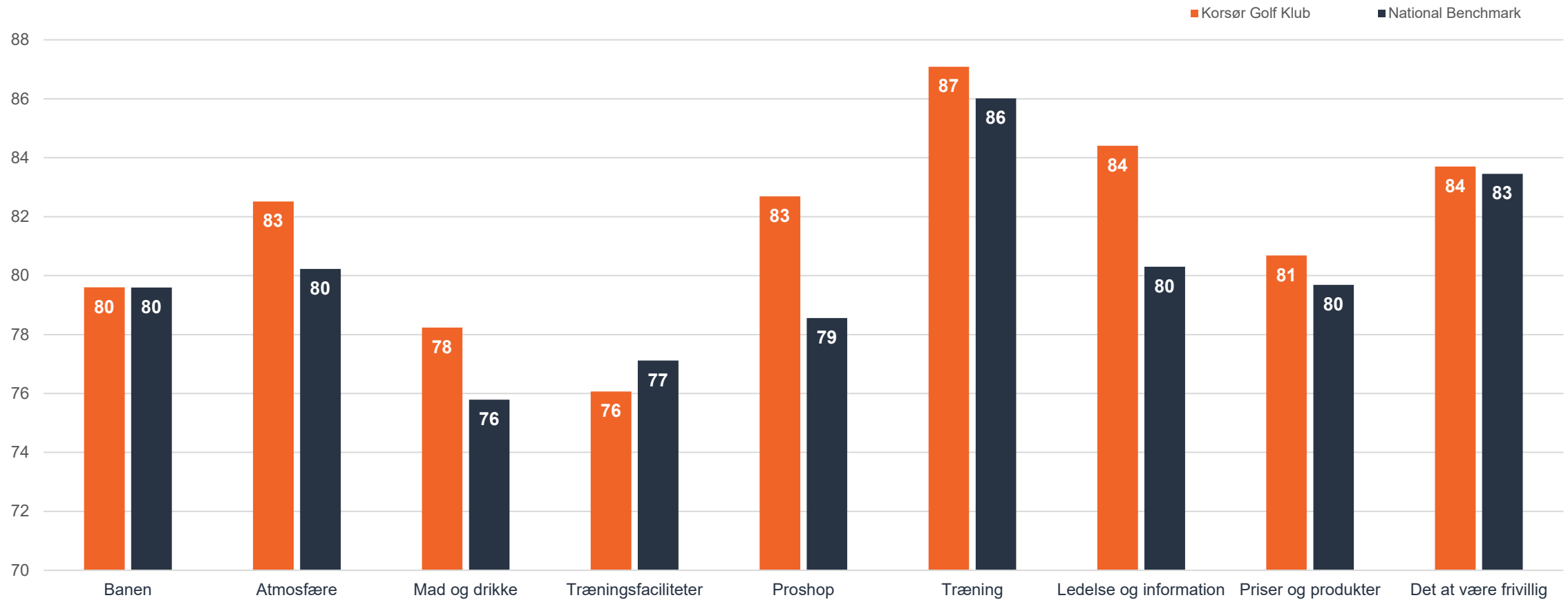
# Serviceområder

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Alle serviceområder i din klub



# Tjenesteområde prioriteret kort

#	Serviceområde
1	Banen
2	Atmosfære
3	Mad og drikke
4	Træningsfaciliteter
5	Proshop
6	Træning
7	Ledelse og information
8	Priser og produkter
9	Det at være frivillig



# Baggrundsspørgsmål

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Baggrundsspørgsmål



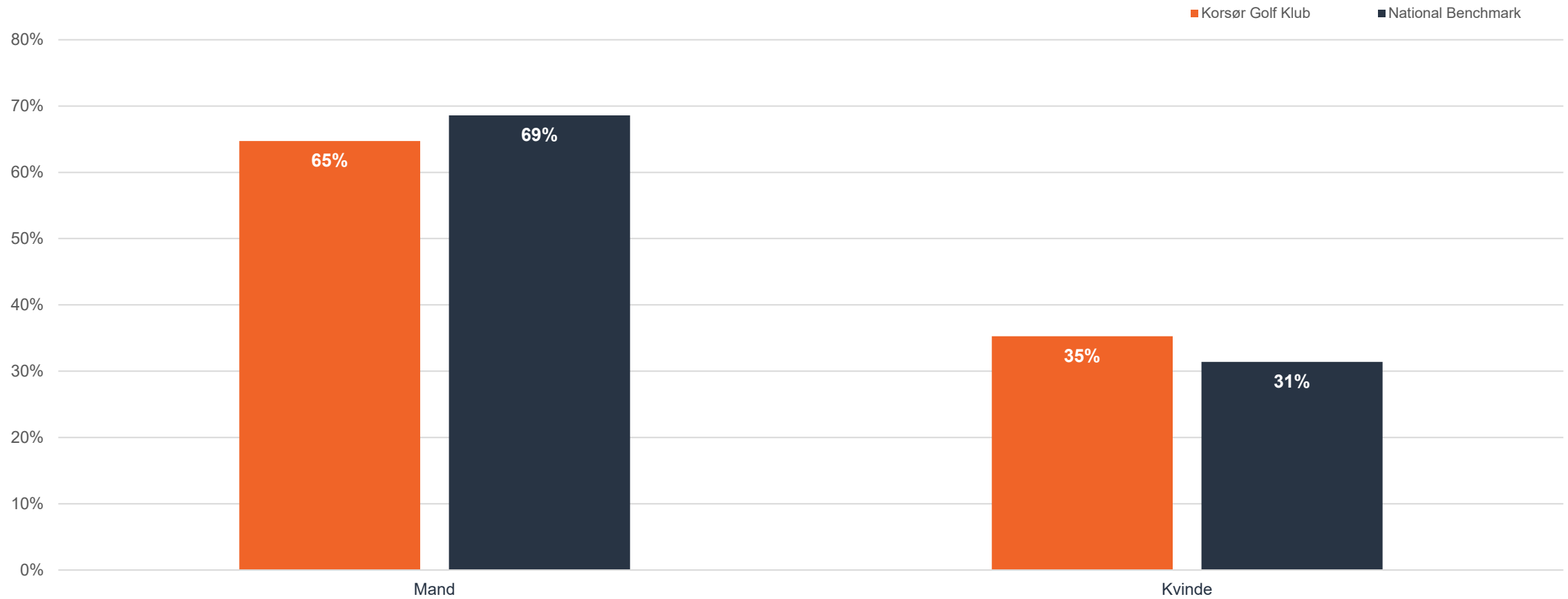
# Baggrundsspørgsmål

Hvad er dit køn?

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



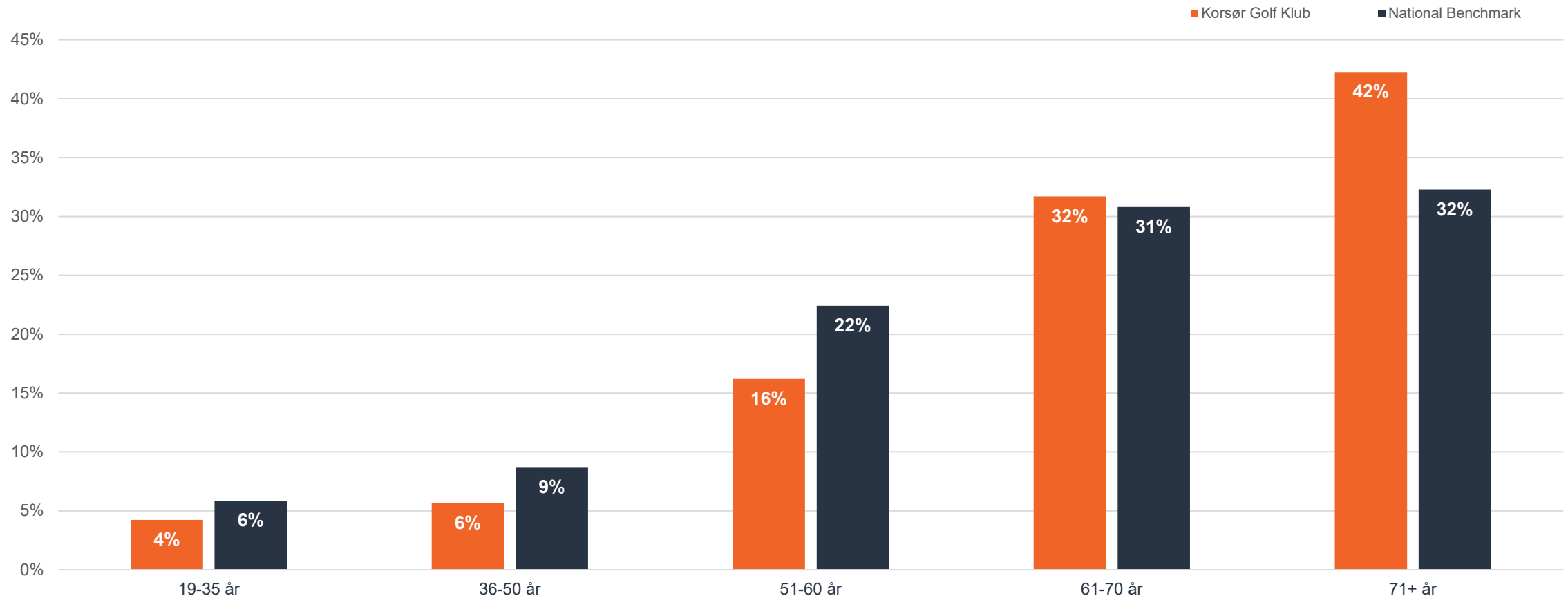
# Baggrundsspørgsmål

Hvad er din alder?

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



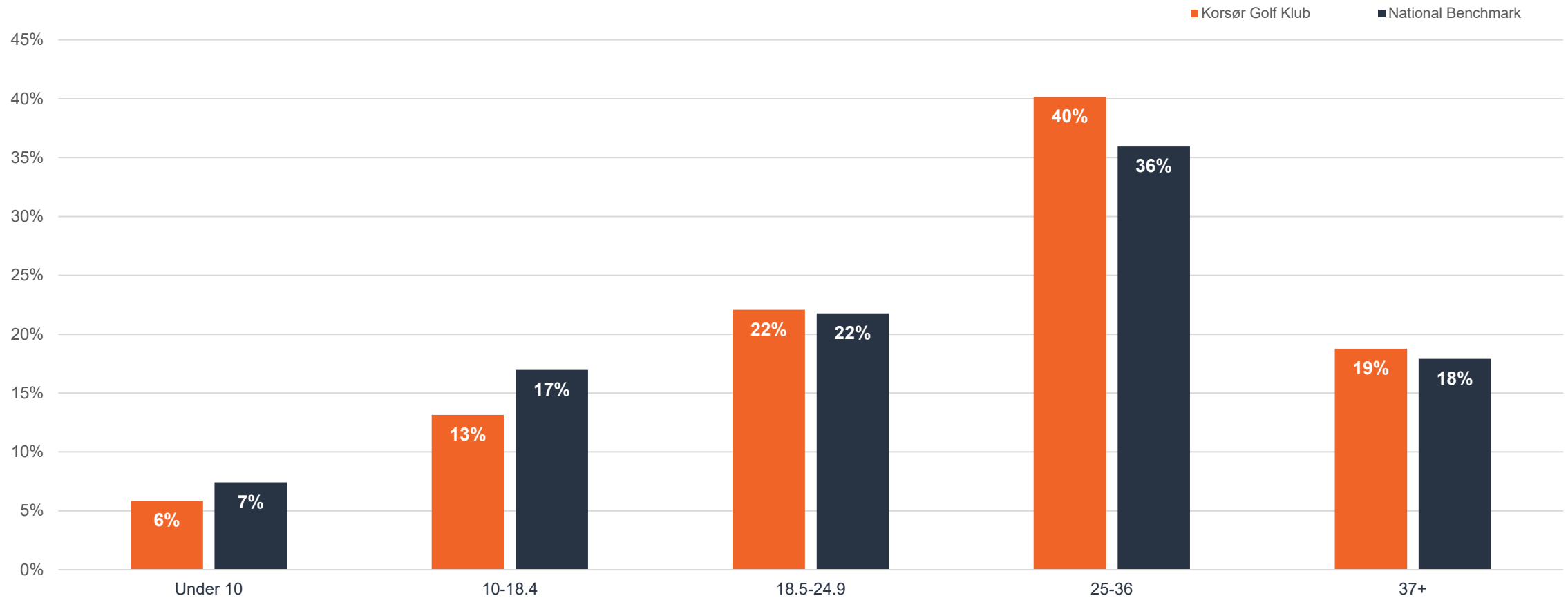
# Baggrundsspørgsmål

## Hvad er dit handicap?

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



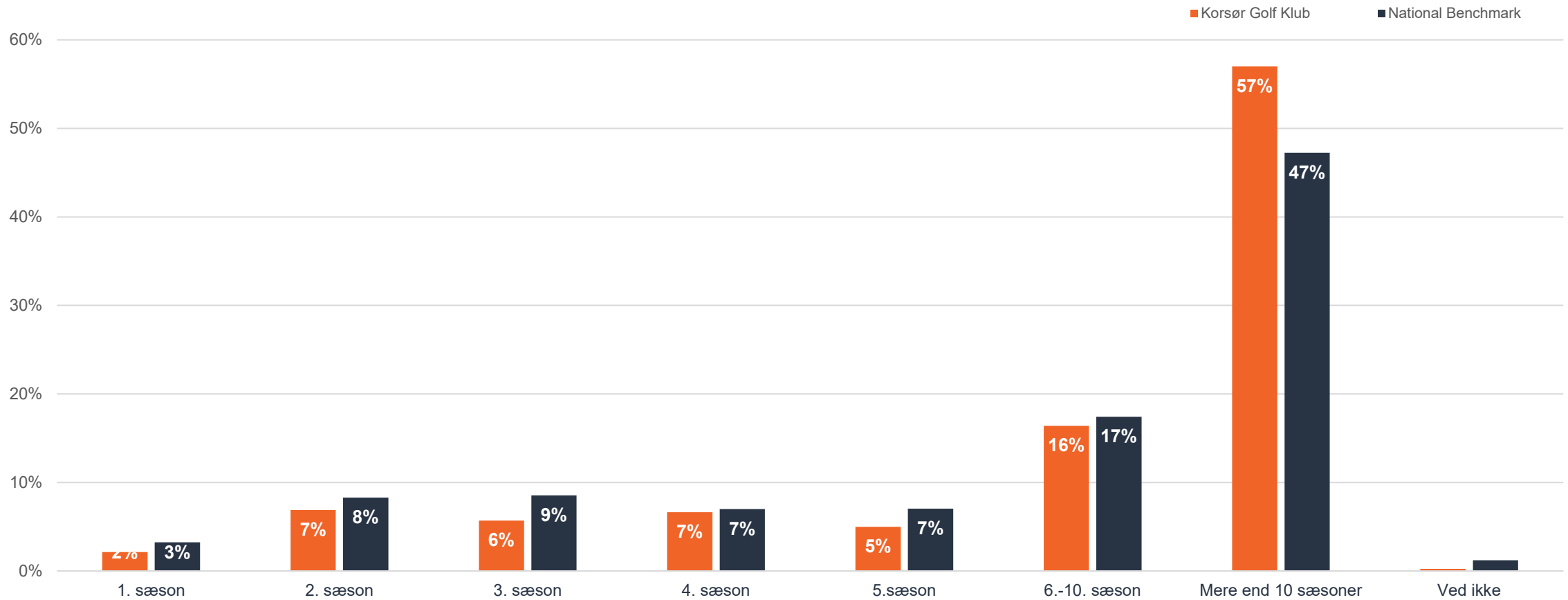
# Baggrundsspørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

## Hvor mange sæsoner har du været medlem af Korsør Golf Klub?



# Anbefaling

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Anbefaling



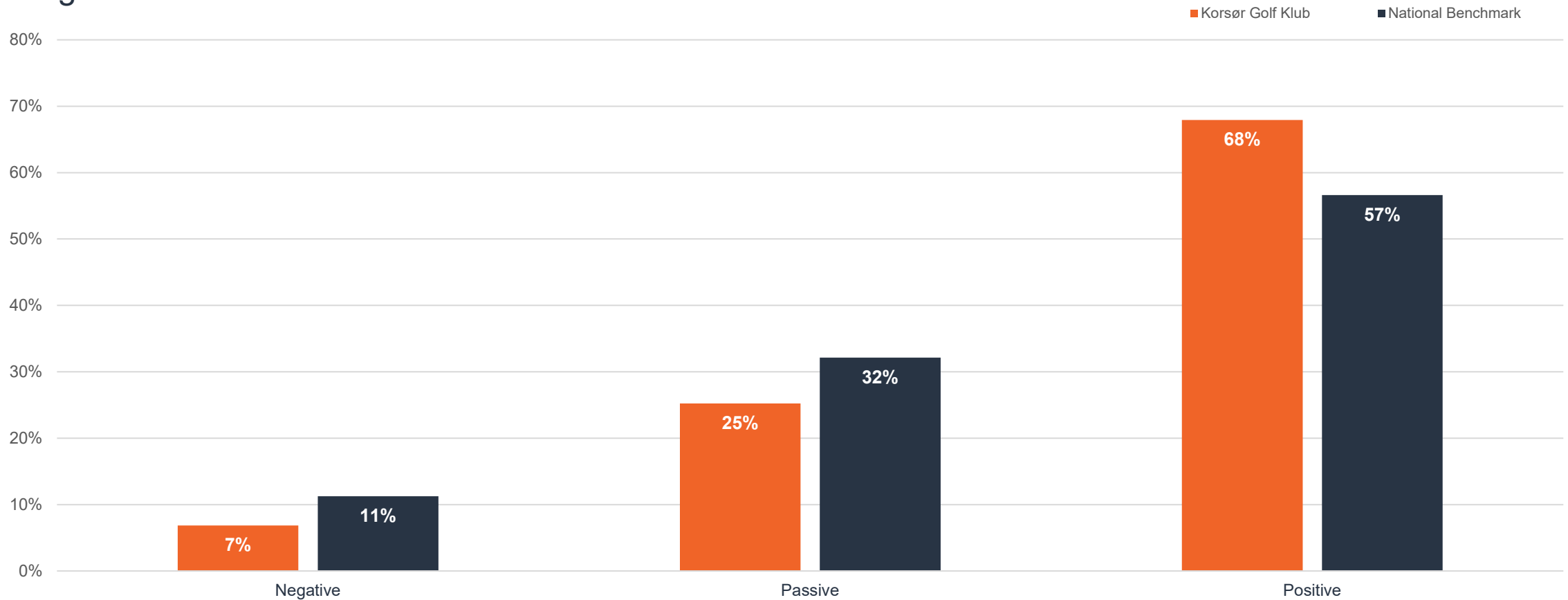
# Anbefaling

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Korsør Golf Klub til venner, familie eller kolleger?



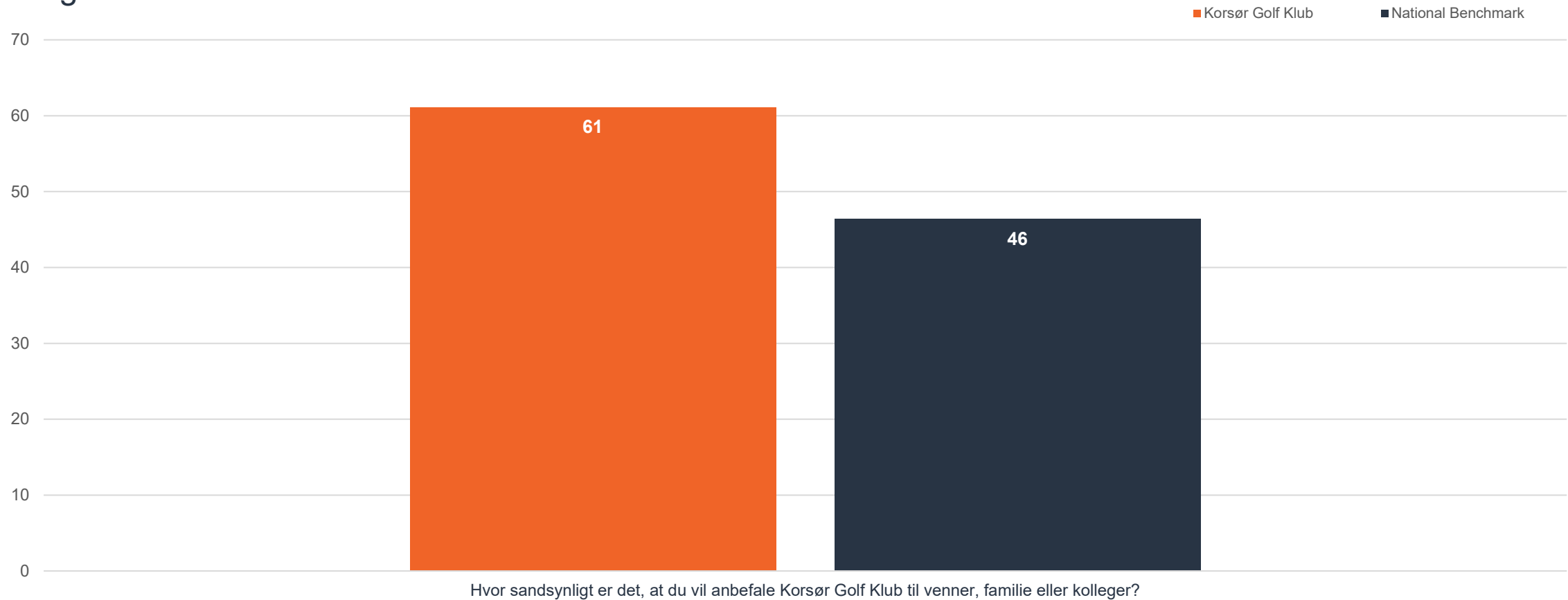
# Anbefaling

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Korsør Golf Klub til venner, familie eller kolleger?



# Loyalitet

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Loyalitet



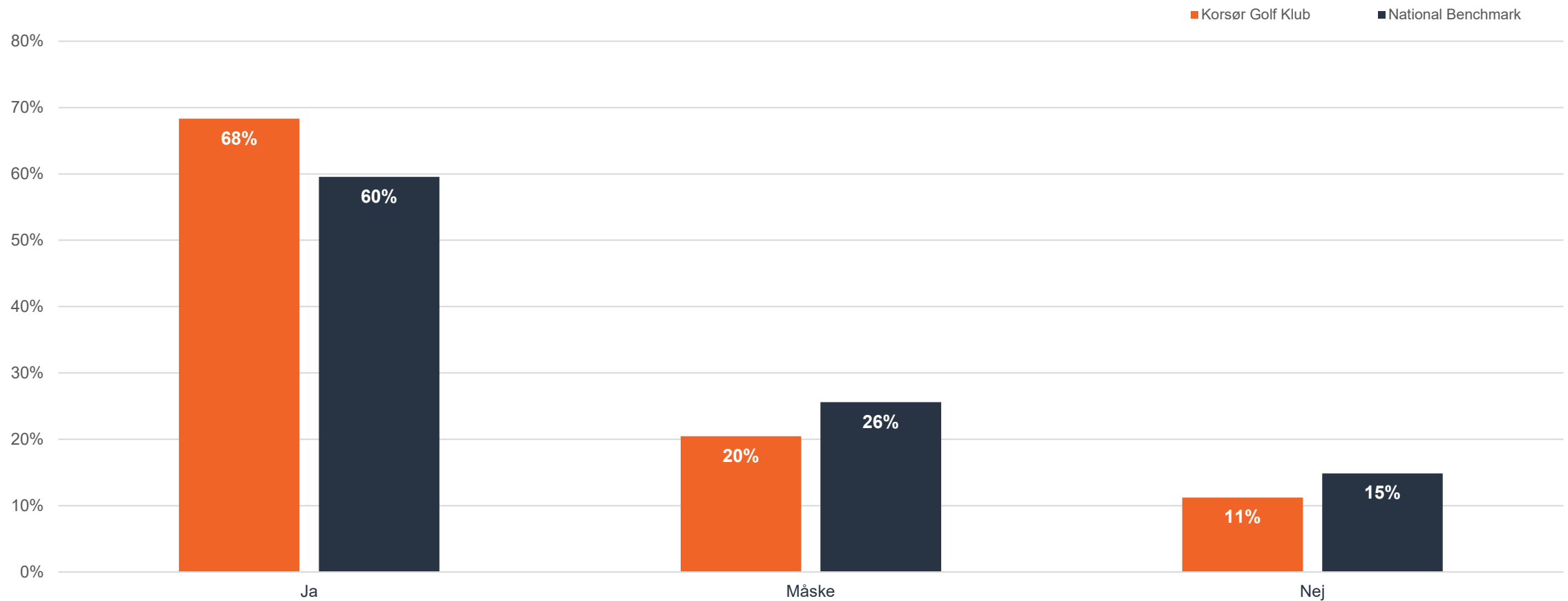
# Loyalitet

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat vil være medlem i Korsør Golf Klub om to år?



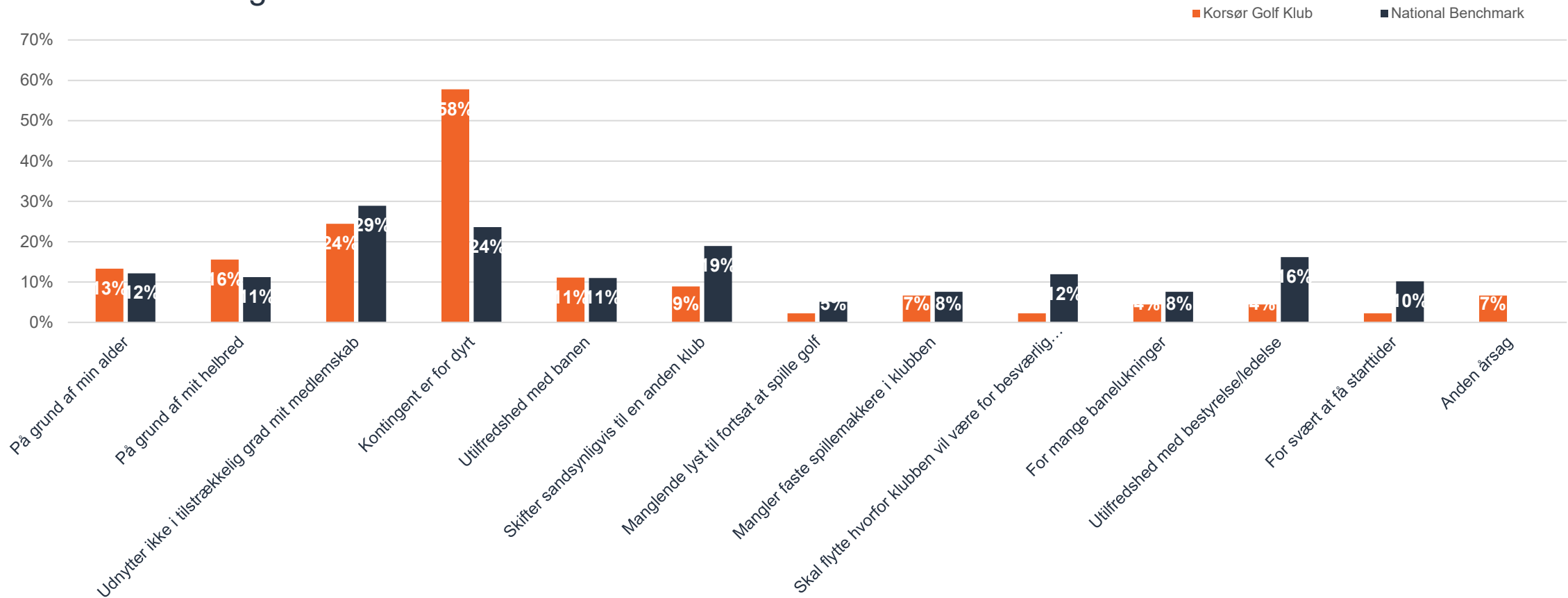
# Loyalitet

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er årsagen til, at du ikke forventer at være medlem om to år? Muligt at angive mere end én årsag.



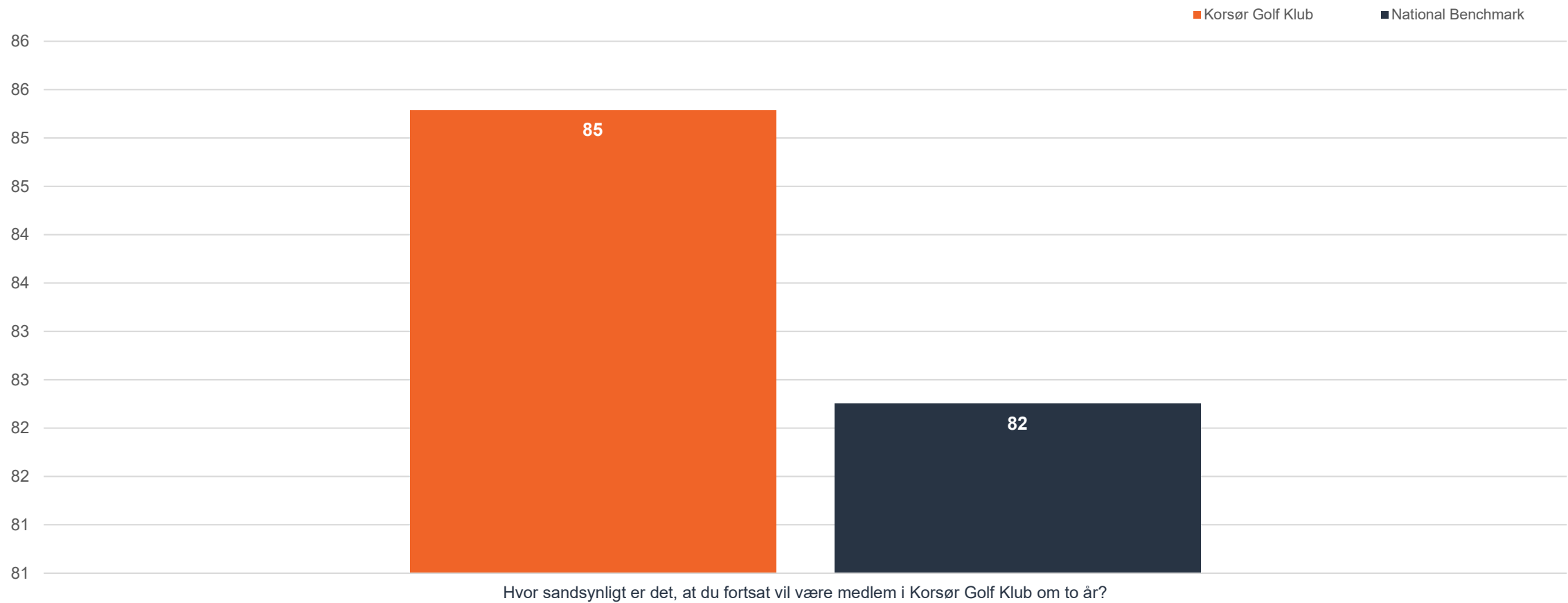
# Loyalitet

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

## Berøringspunkter i serviceområdet



# Banen

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Banen



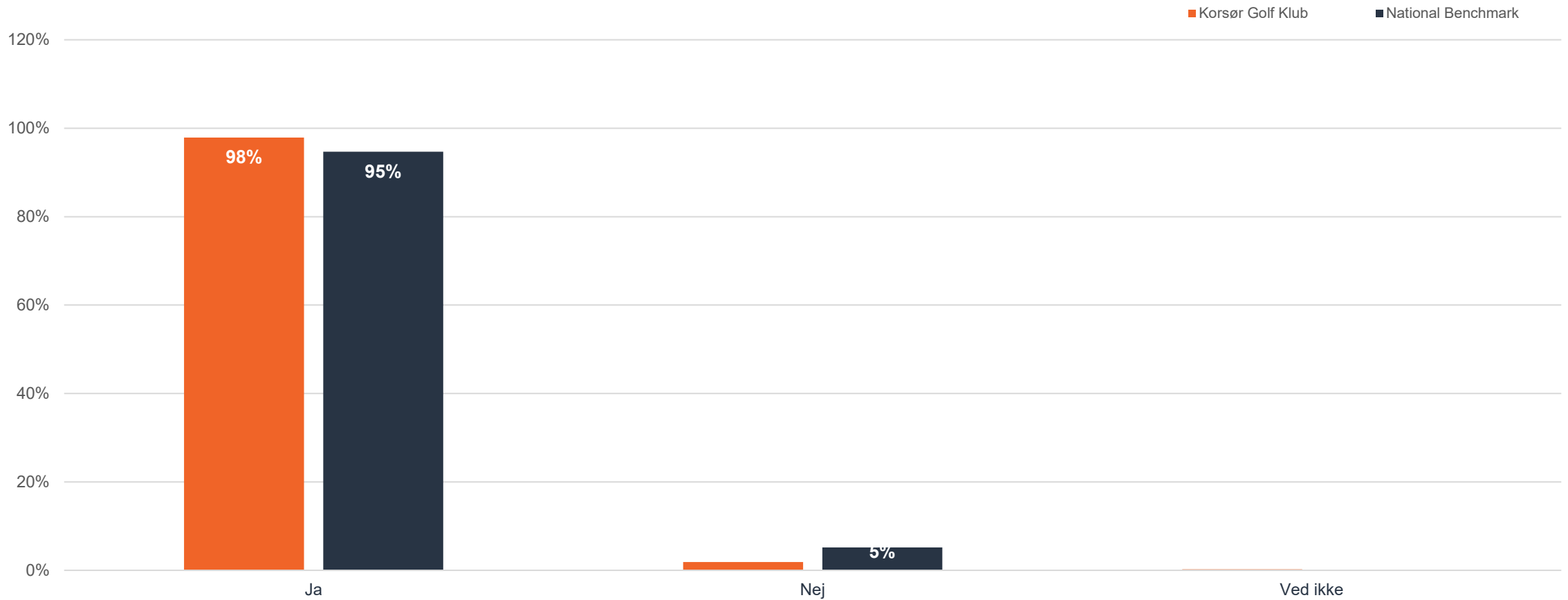
# Banen

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

## Har du spillet golf i Korsør Golf Klub i indeværende sæson?



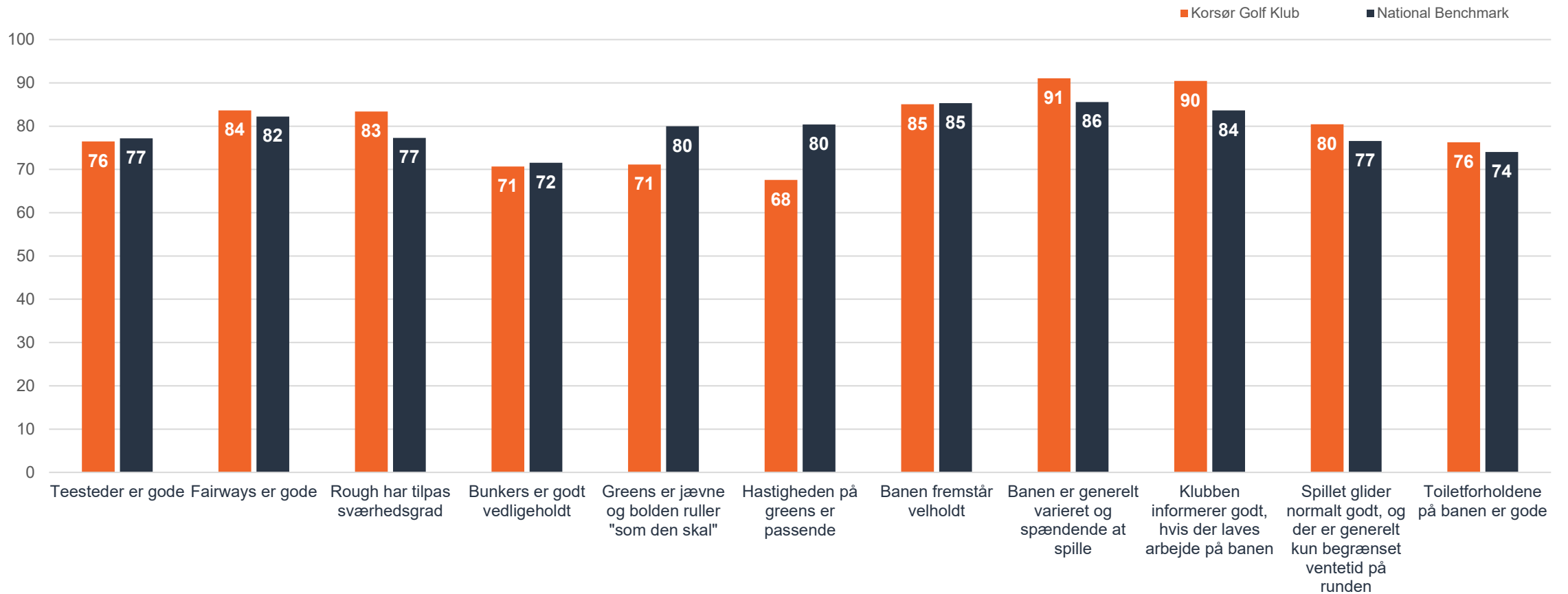
# Banen

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

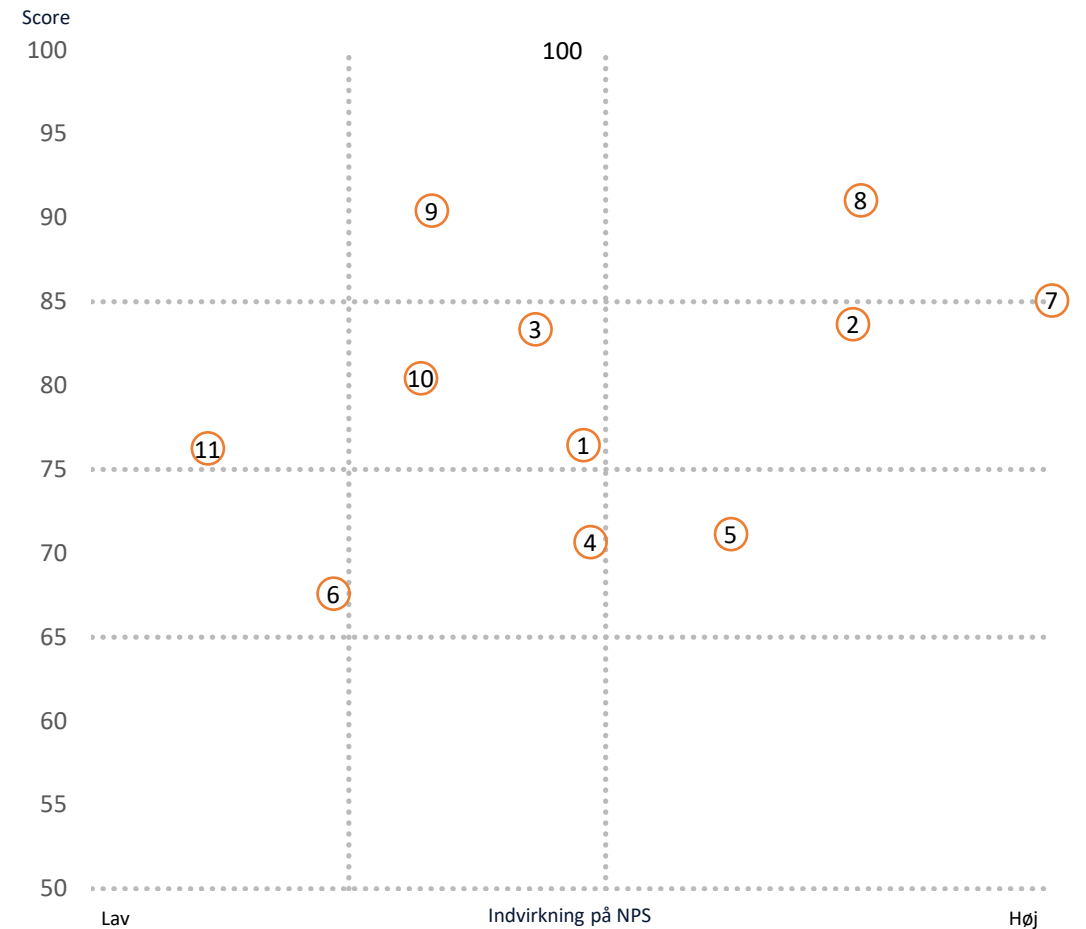
Anvendte filtre: Ingen

## Berøringspunkter i serviceområdet



# Banen

#	Serviceområde
1	Teesteder er gode
2	Fairways er gode
3	Rough har tilpas sværhedsgrad
4	Bunkers er godt vedligeholdt
5	Greens er jævne og bolden ruller "som den skal"
6	Hastigheden på greens er passende
7	Banen fremstår velholdt
8	Banen er generelt varieret og spændende at spille
9	Klubben informerer godt, hvis der laves arbejde på banen
10	Spillet glider normalt godt, og der er generelt kun begrænset ventetid på runden
11	Toiletforholdene på banen er gode



# Atmosfære

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Atmosfære



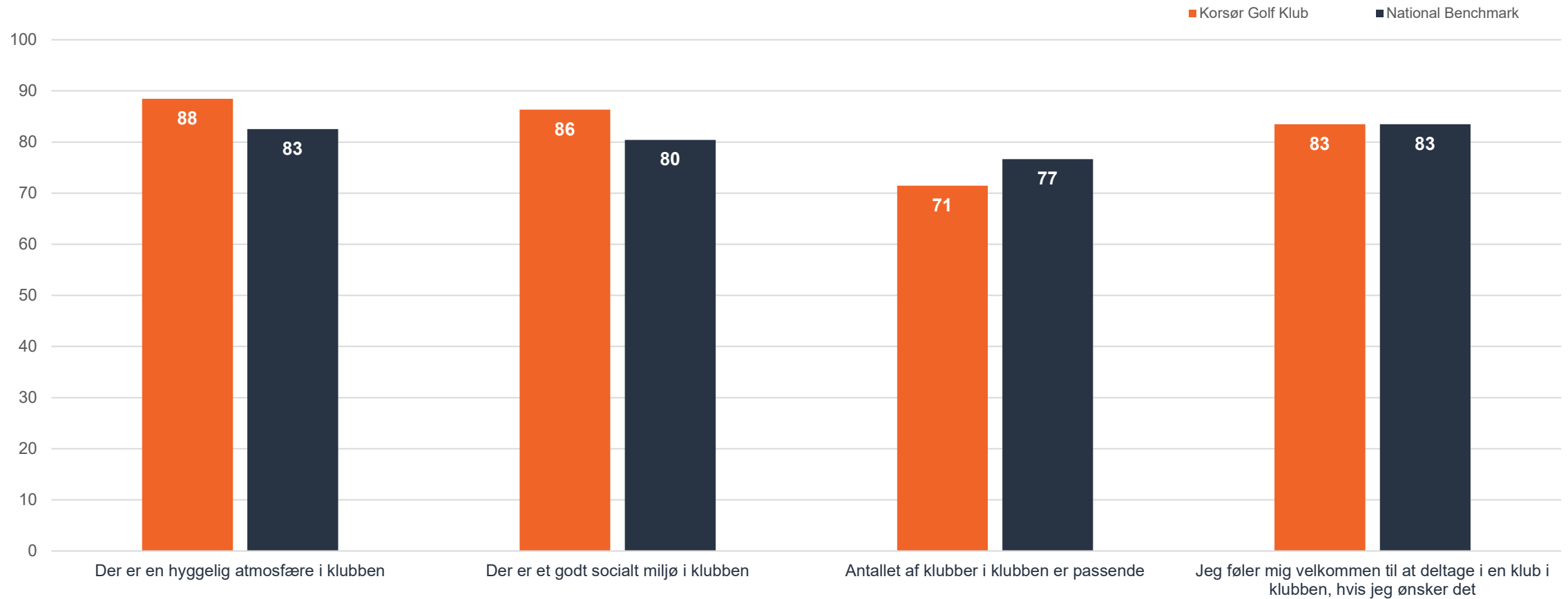
# Atmosfære

## Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



# Atmosfære

#	Serviceområde
1	Der er en hyggelig atmosfære i klubben
2	Der er et godt socialt miljø i klubben
3	Antallet af klubber i klubben er passende
4	Jeg føler mig velkommen til at deltage i en klub i klubben, hvis jeg ønsker det



# Mad og drikke

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Mad og drikke



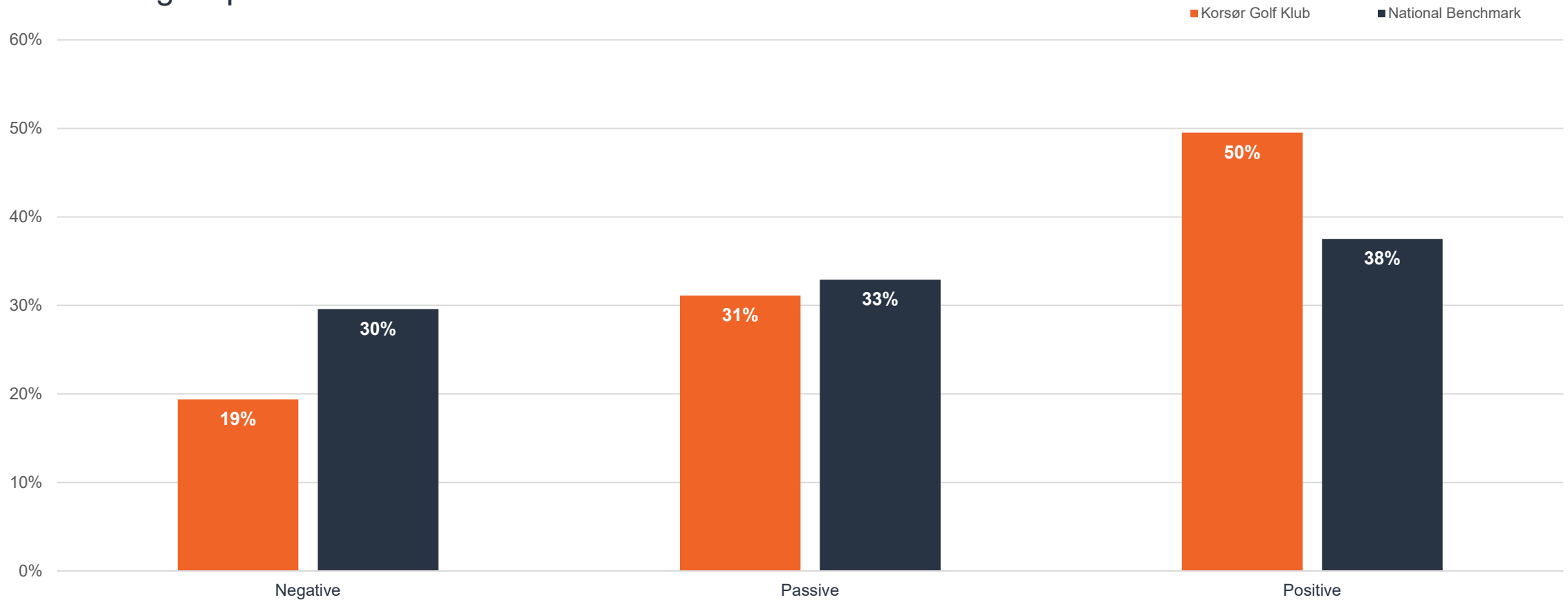
# Mad og drikke

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Korsør Golf Klubs cafe til venner, familie eller andre golfspillere?



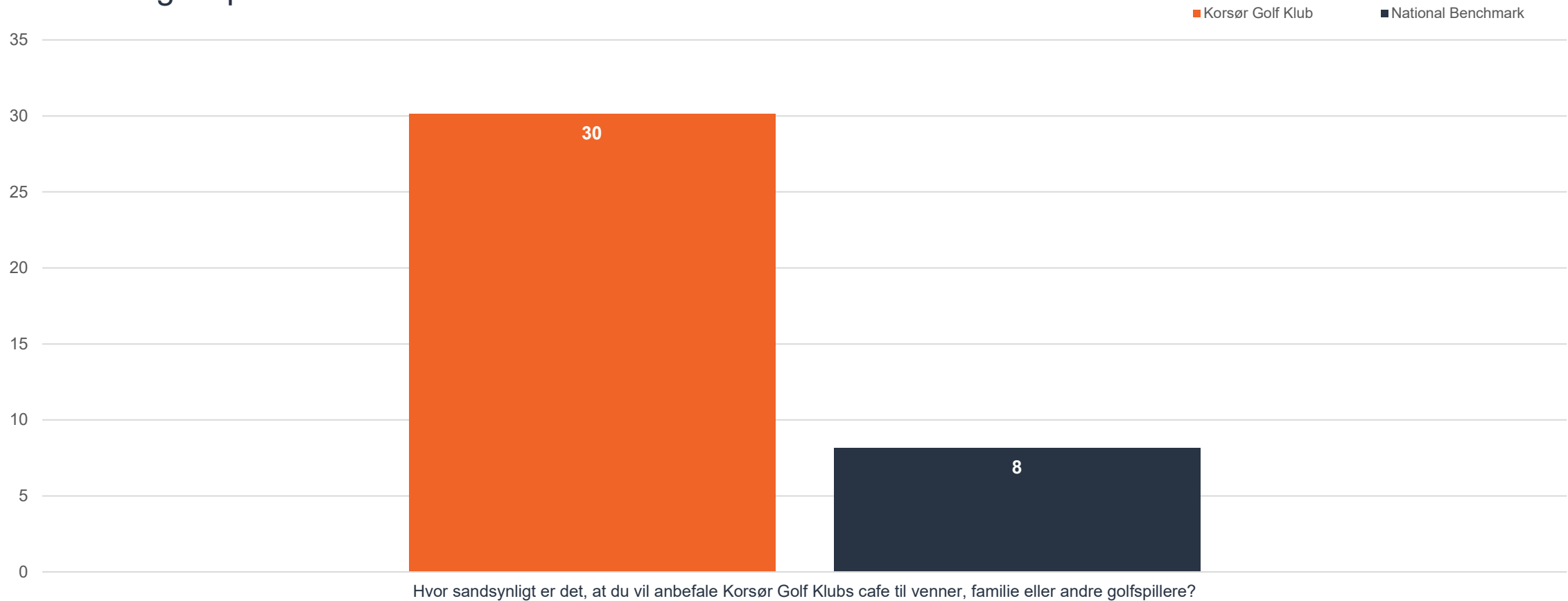
# Mad og drikke

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Korsør Golf Klubs cafe til venner, familie eller andre golfspillere?



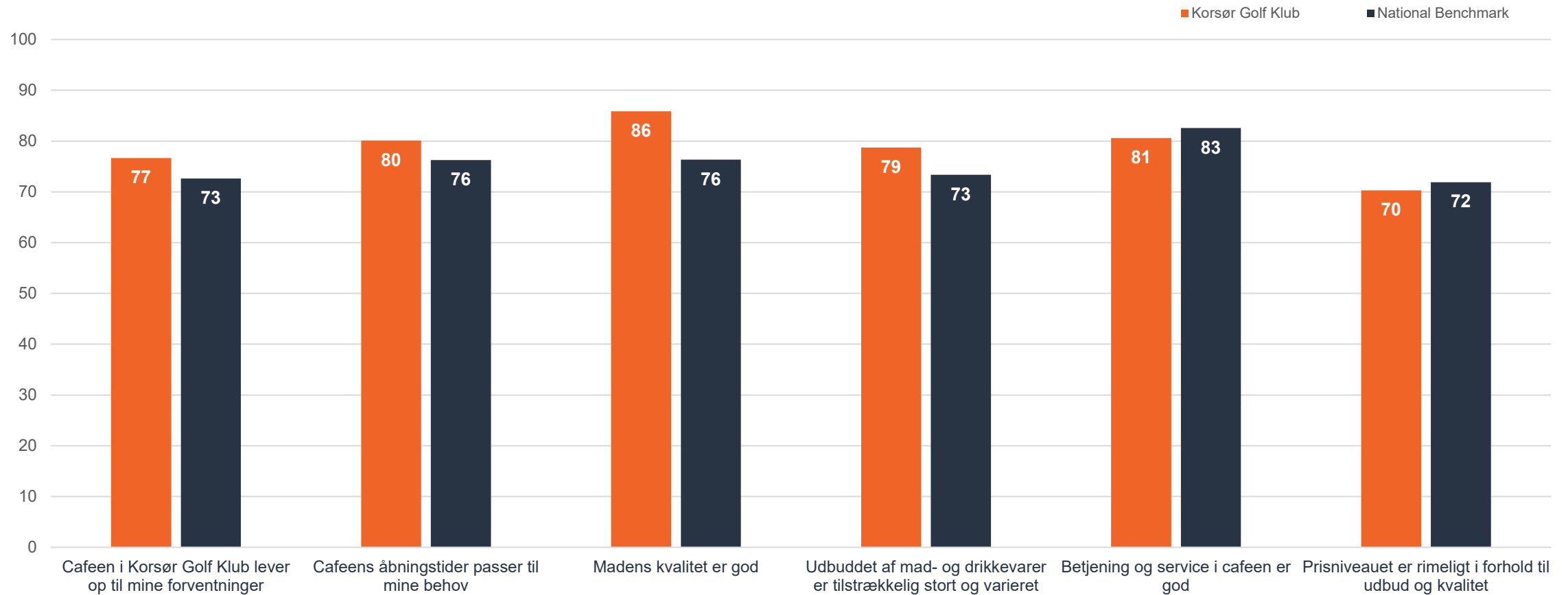
# Mad og drikke

## Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

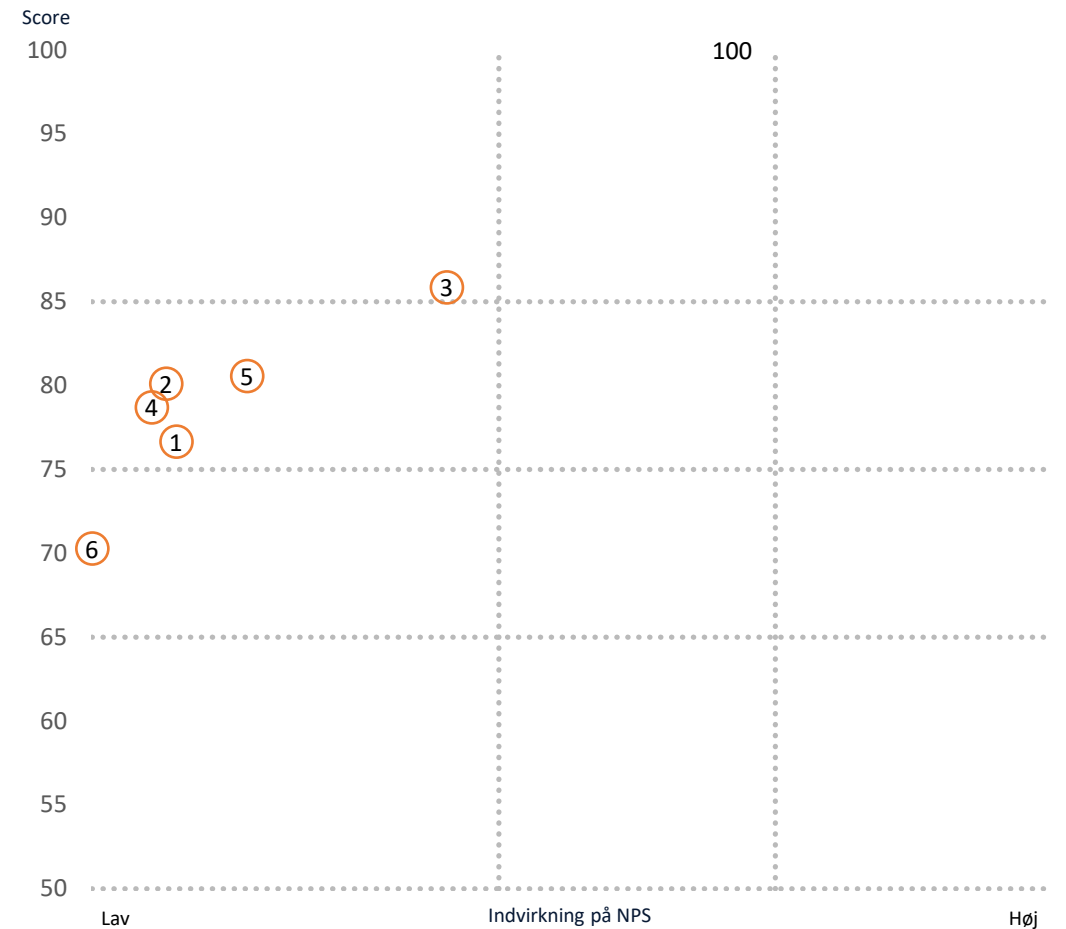
Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



# Mad og drikke

#	Serviceområde
1	Cafeen i Korsør Golf Klub lever op til mine forventninger
2	Cafeens åbningstider passer til mine behov
3	Madens kvalitet er god
4	Udbuddet af mad- og drikkevarer er tilstrækkelig stort og varieret
5	Betjening og service i cafeen er god
6	Prisniveauet er rimeligt i forhold til udbud og kvalitet



# Træningsfaciliteter

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Træningsfaciliteter



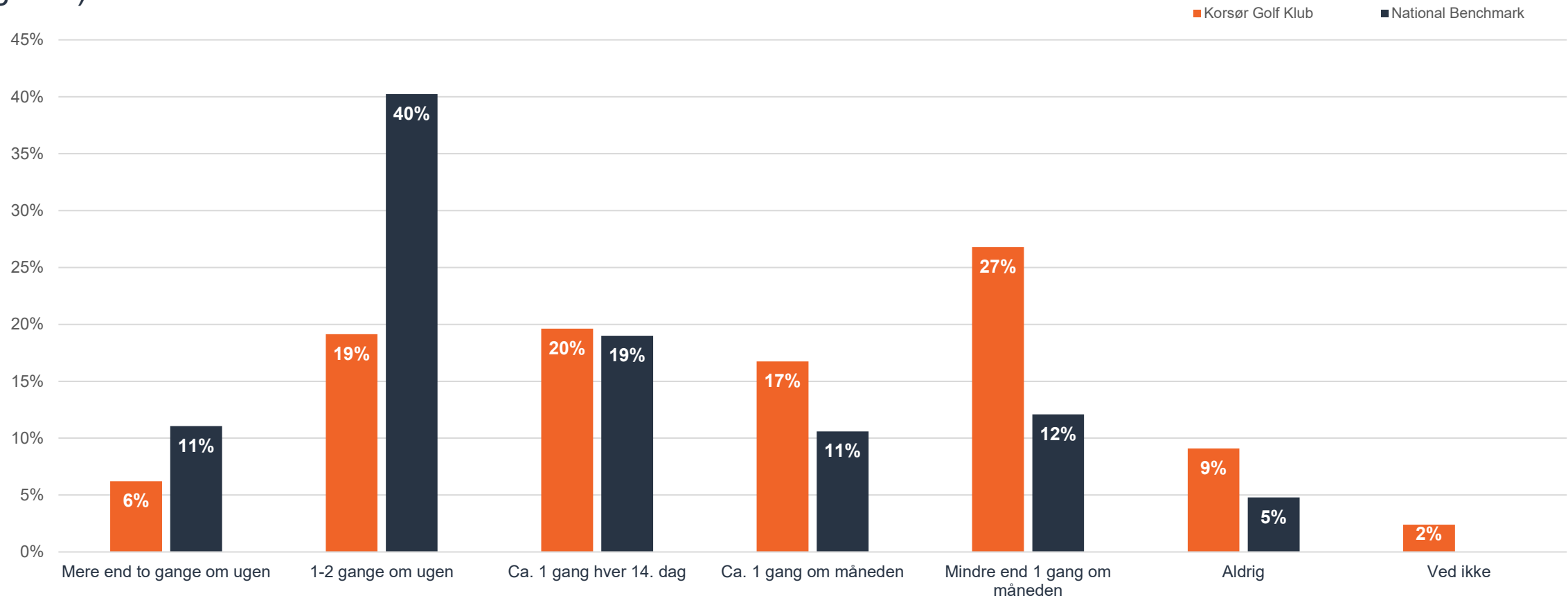
# Træningsfaciliteter

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor ofte bruger du træningsfaciliteterne (driving range, indspilsgreen, putting green)?



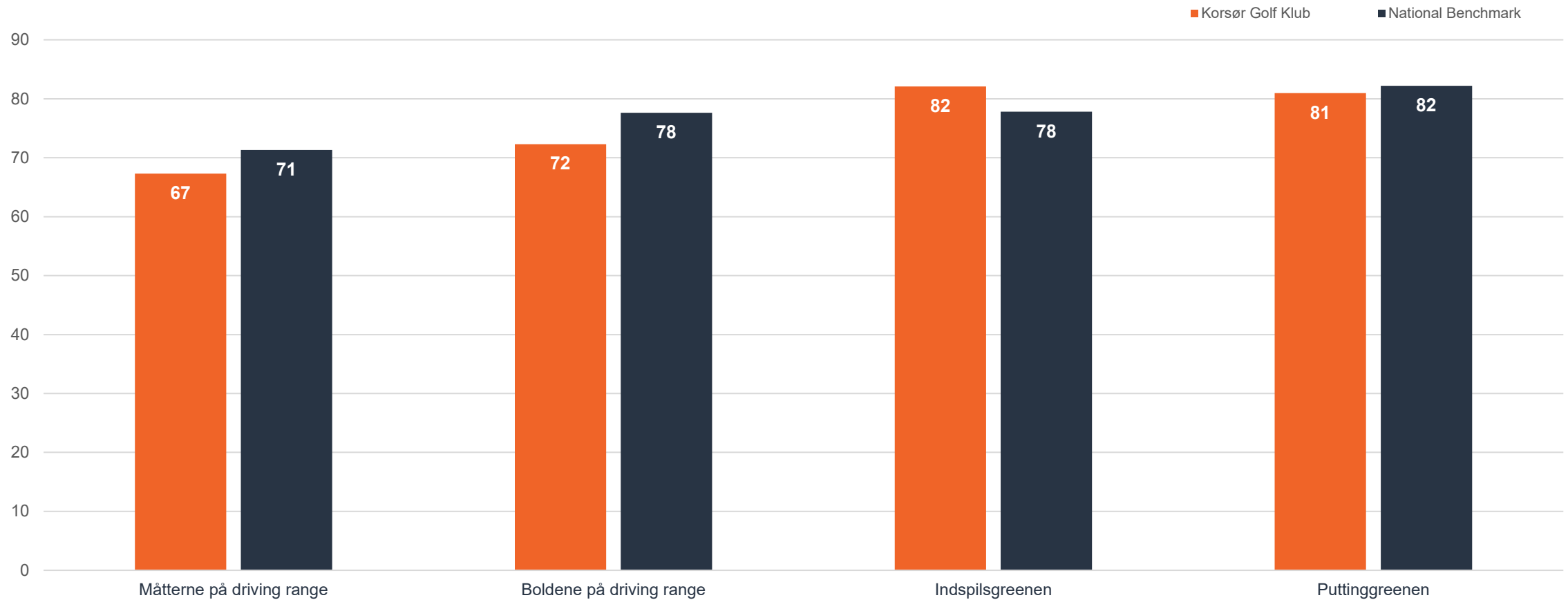
# Træningsfaciliteter

## Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



# Træningsfaciliteter

#	Serviceområde
1	Måtterne på driving range
2	Boldene på driving range
3	Indspilsgreenen
4	Puttinggreenen



# Proshop

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Proshop



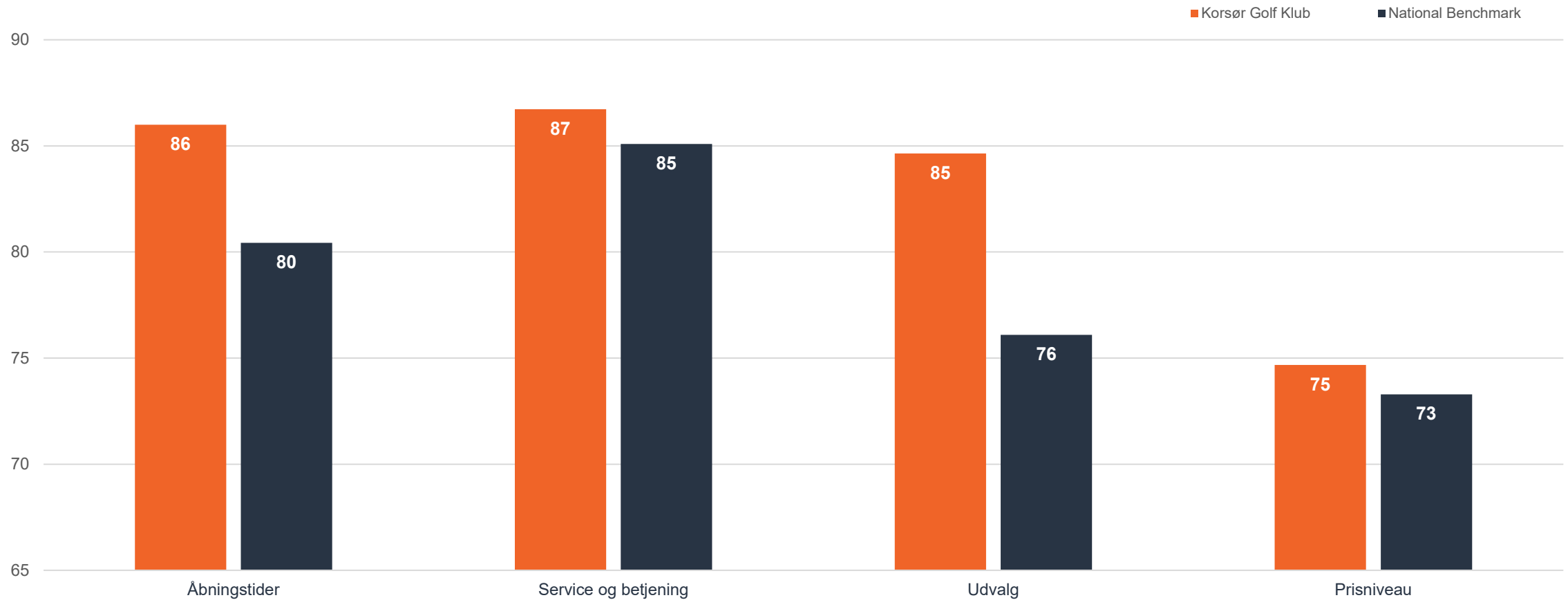
# Proshop

## Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

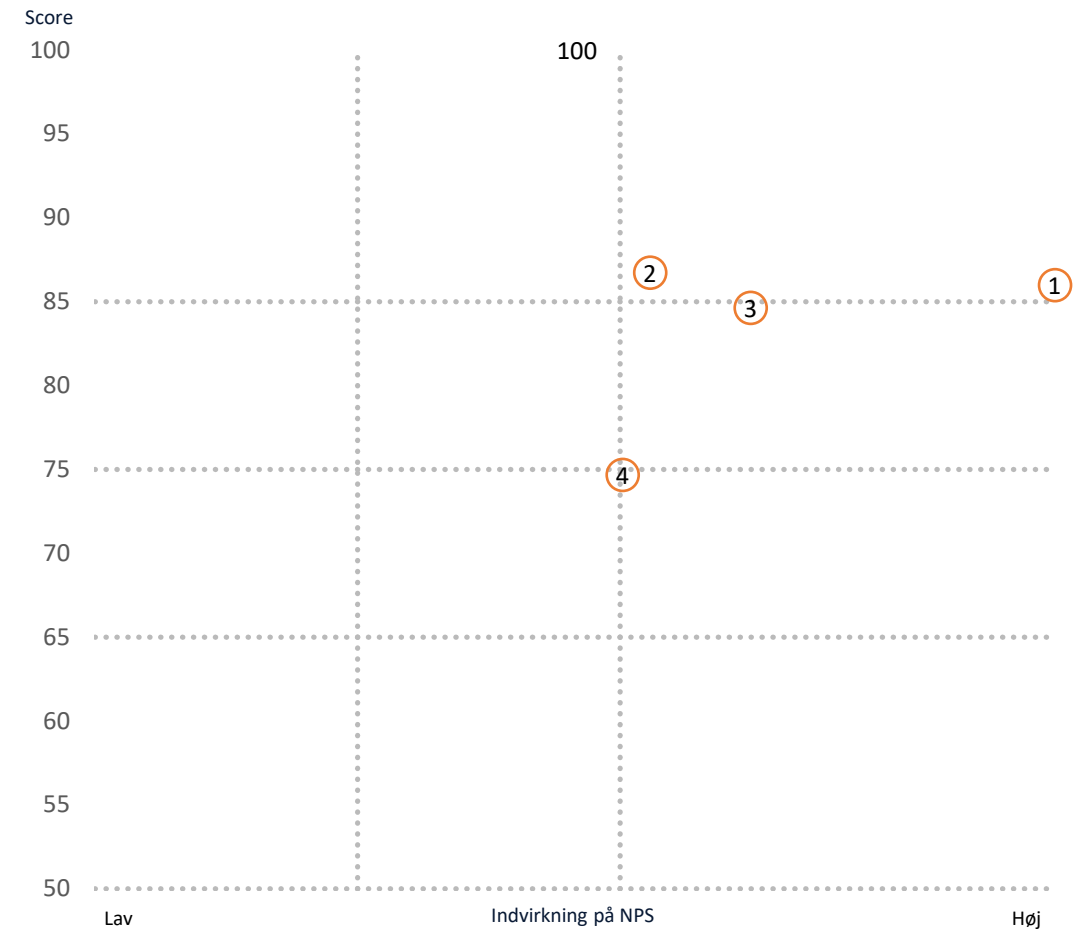
Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



# Proshop

#	Serviceområde
1	Åbningstider
2	Service og betjening
3	Udvalg
4	Prisniveau



# Træning

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Træning



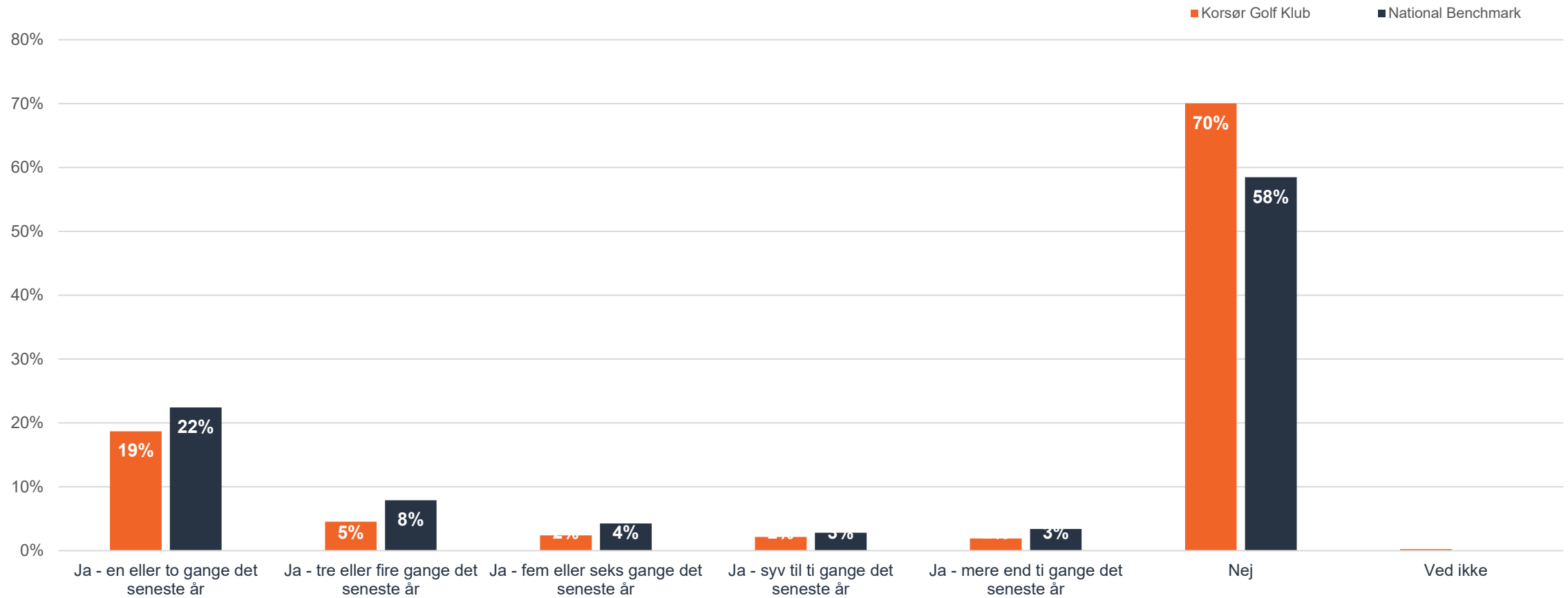
# Træning

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Har du benyttet dig af træning hos klubbens træner(e) inden for det seneste år?



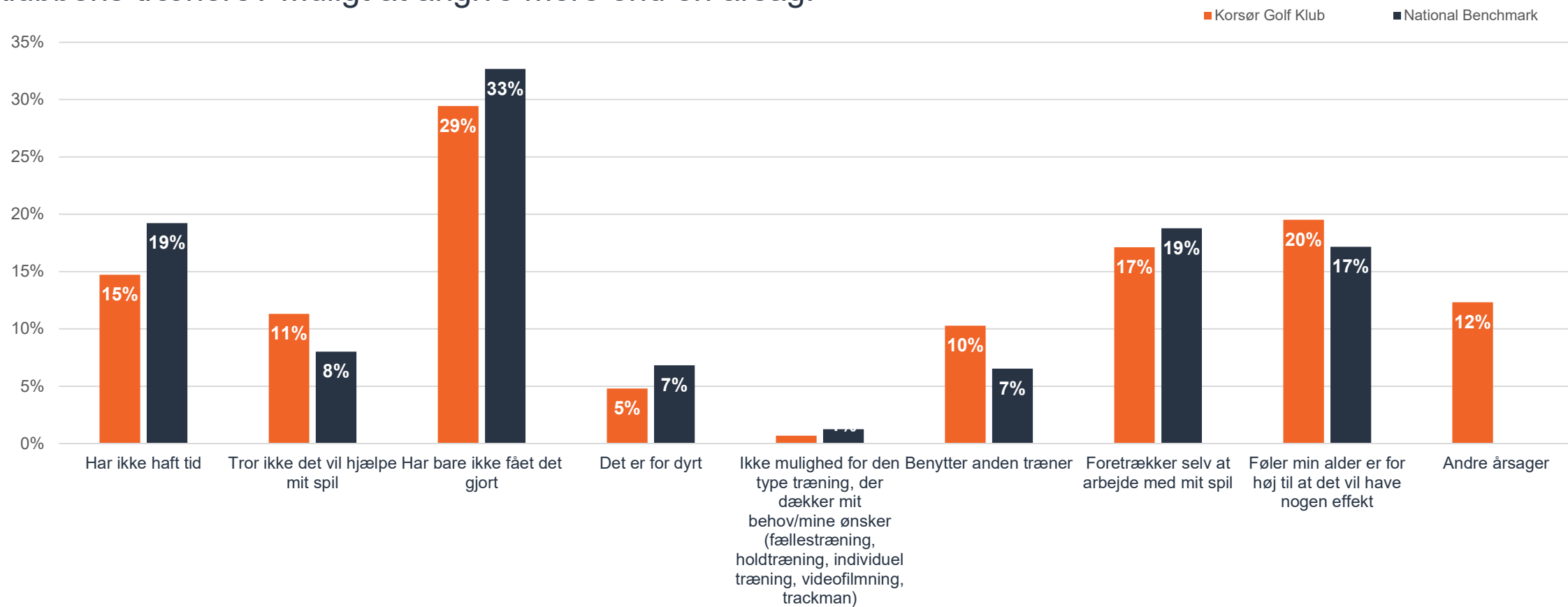
# Træning

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de primære årsager til at du ikke har benyttet dig af træning hos klubbens trænere? Muligt at angive mere end én årsag.



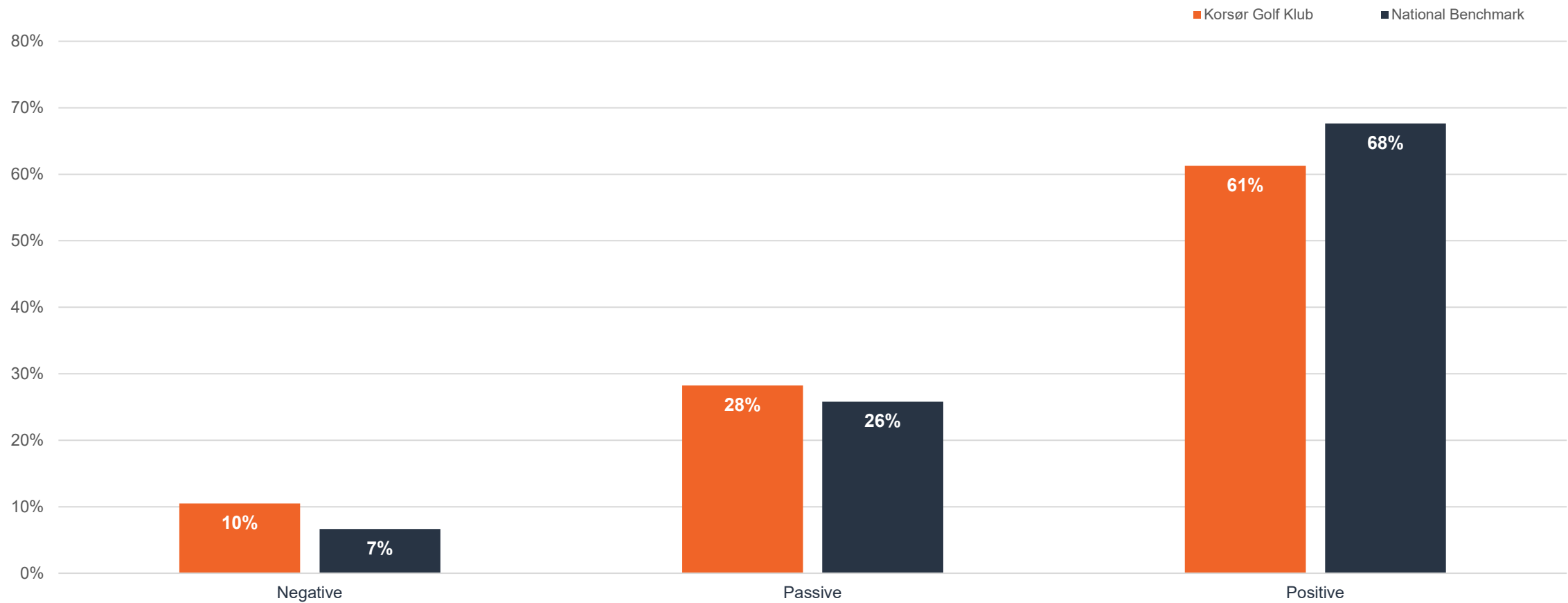
# Træning

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale træneren til venner, familie eller kolleger?



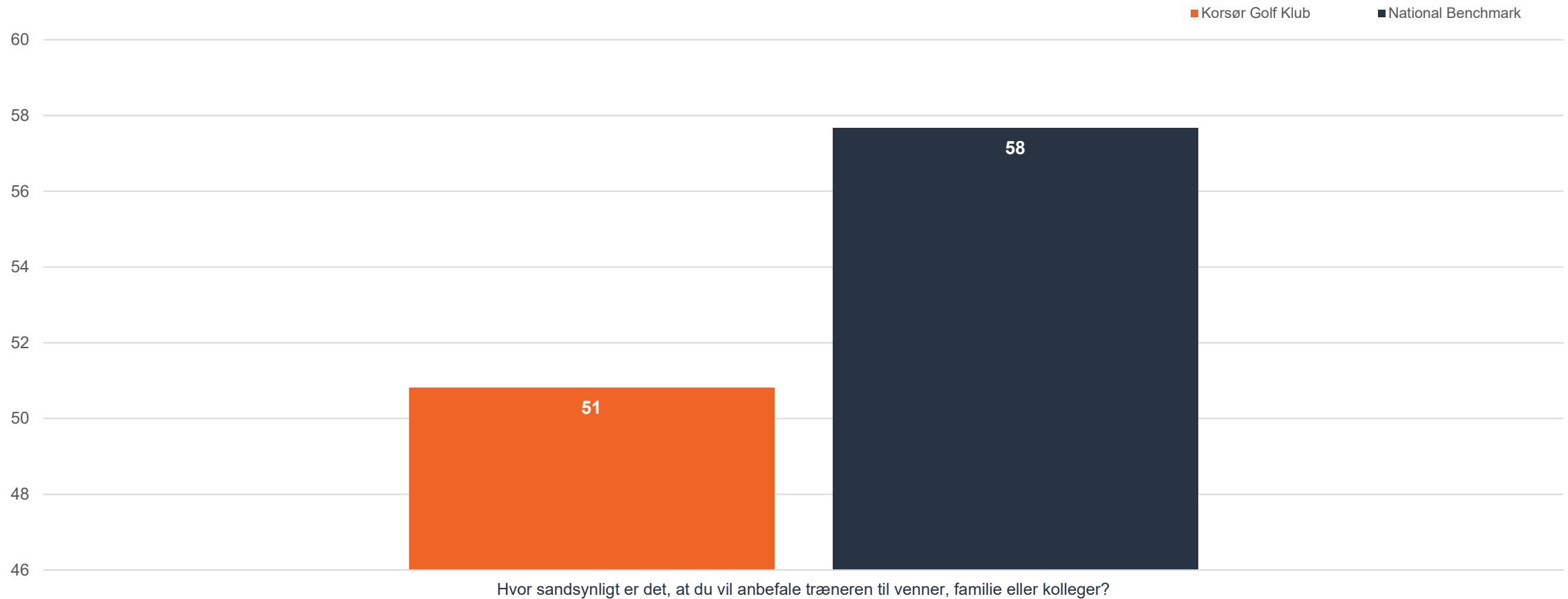
# Træning

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale træneren til venner, familie eller kolleger?



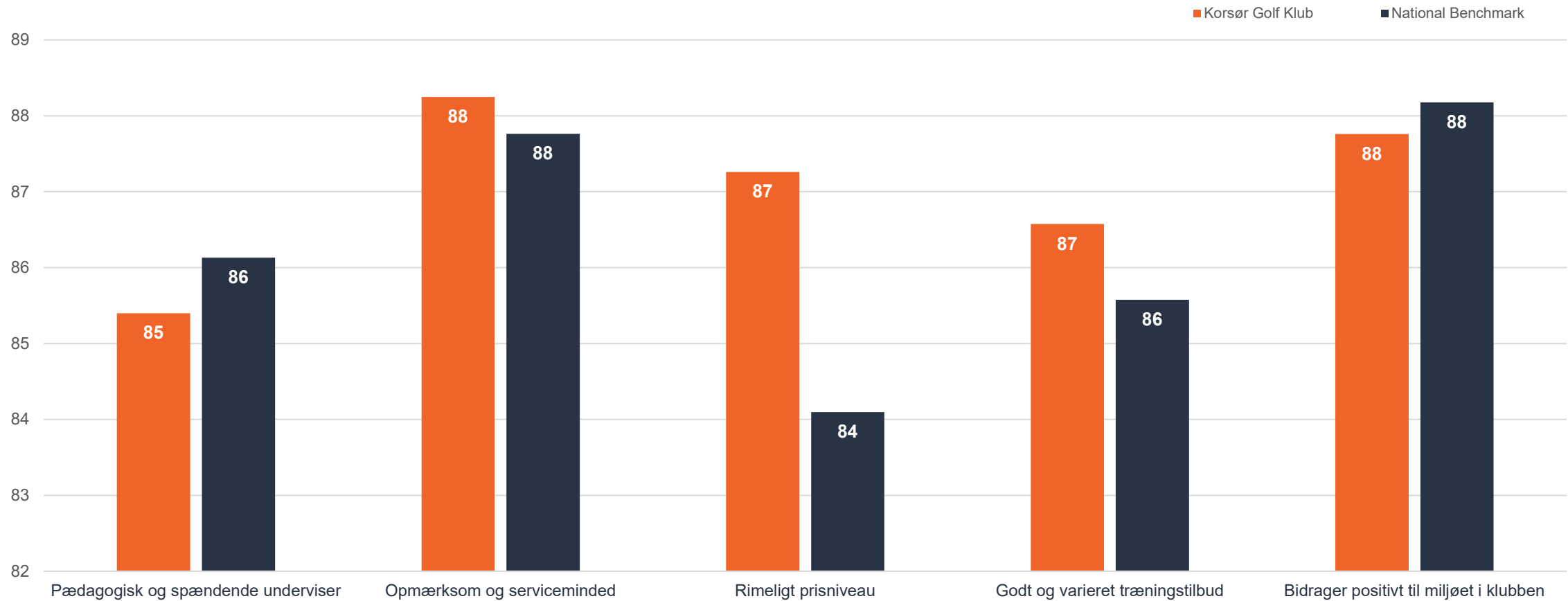
# Træning

## Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

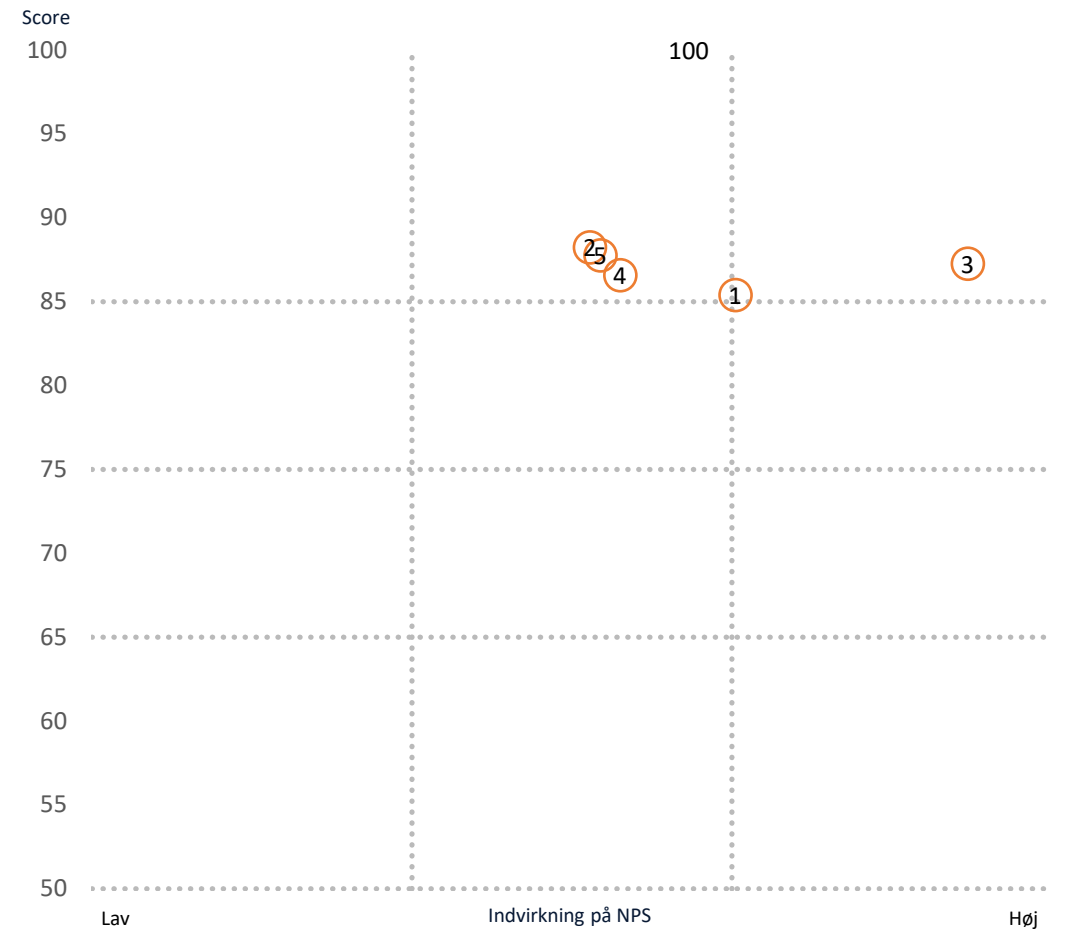
Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



# Træning

#	Serviceområde
1	Pædagogisk og spændende underviser
2	Opmærksom og serviceminded
3	Rimeligt prisniveau
4	Godt og varieret træningstilbud
5	Bidraget positivt til miljøet i klubben



# Ledelse og information

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Ledelse og information



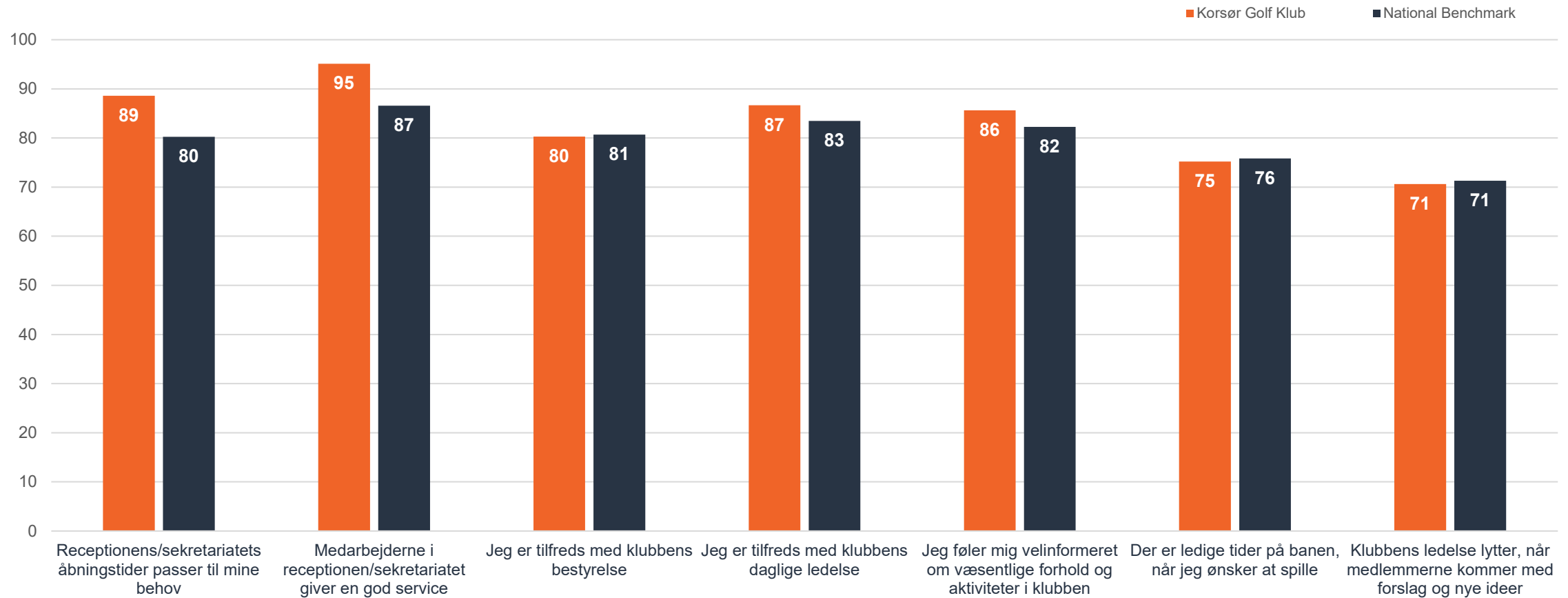
# Ledelse og information

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

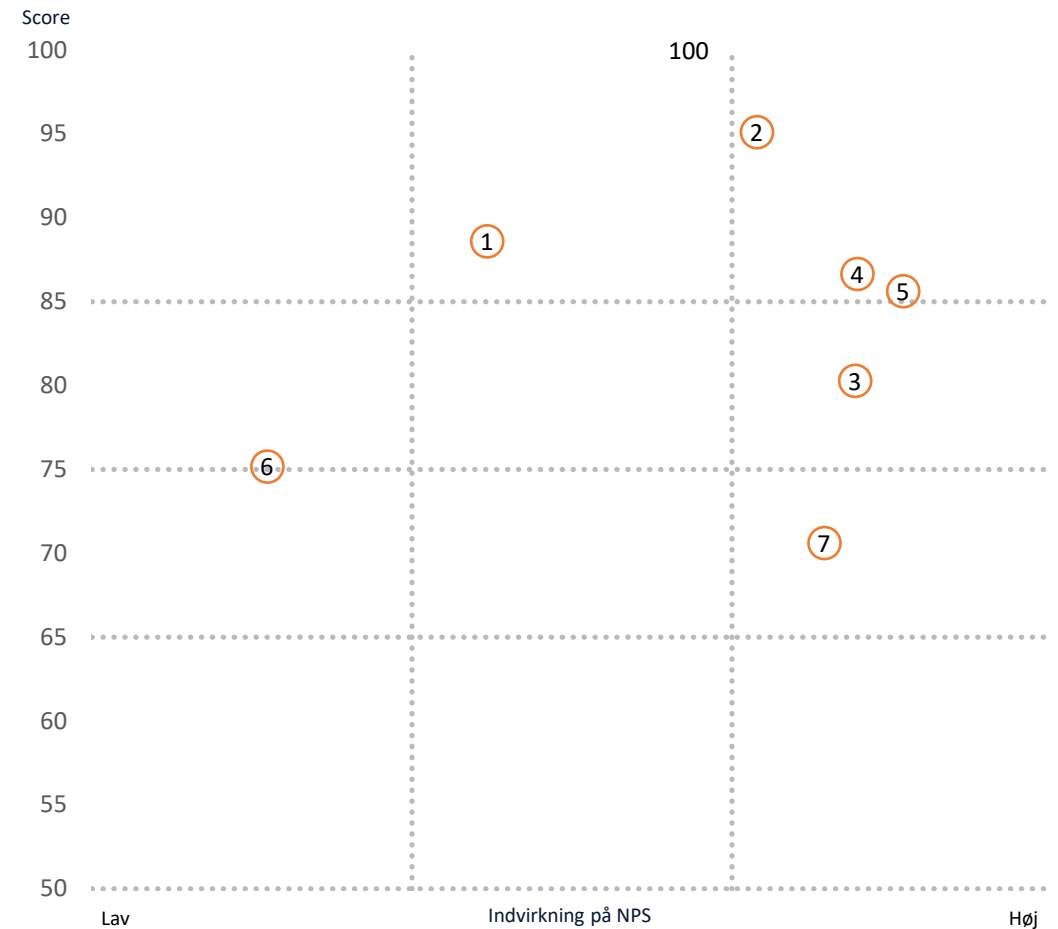
Anvendte filtre: Ingen

## Berøringspunkter i serviceområdet



# Ledelse og information

#	Serviceområde
1	Receptionens/sekretariatets åbningstider passer til mine behov
2	Medarbejderne i receptionen/sekretariatet giver en god service
3	Jeg er tilfreds med klubbens bestyrelse
4	Jeg er tilfreds med klubbens daglige ledelse
5	Jeg føler mig velinformeret om væsentlige forhold og aktiviteter i klubben
6	Der er ledige tider på banen, når jeg ønsker at spille
7	Klubbens ledelse lytter, når medlemmerne kommer med forslag og nye ideer



# Priser og produkter

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Priser og produkter



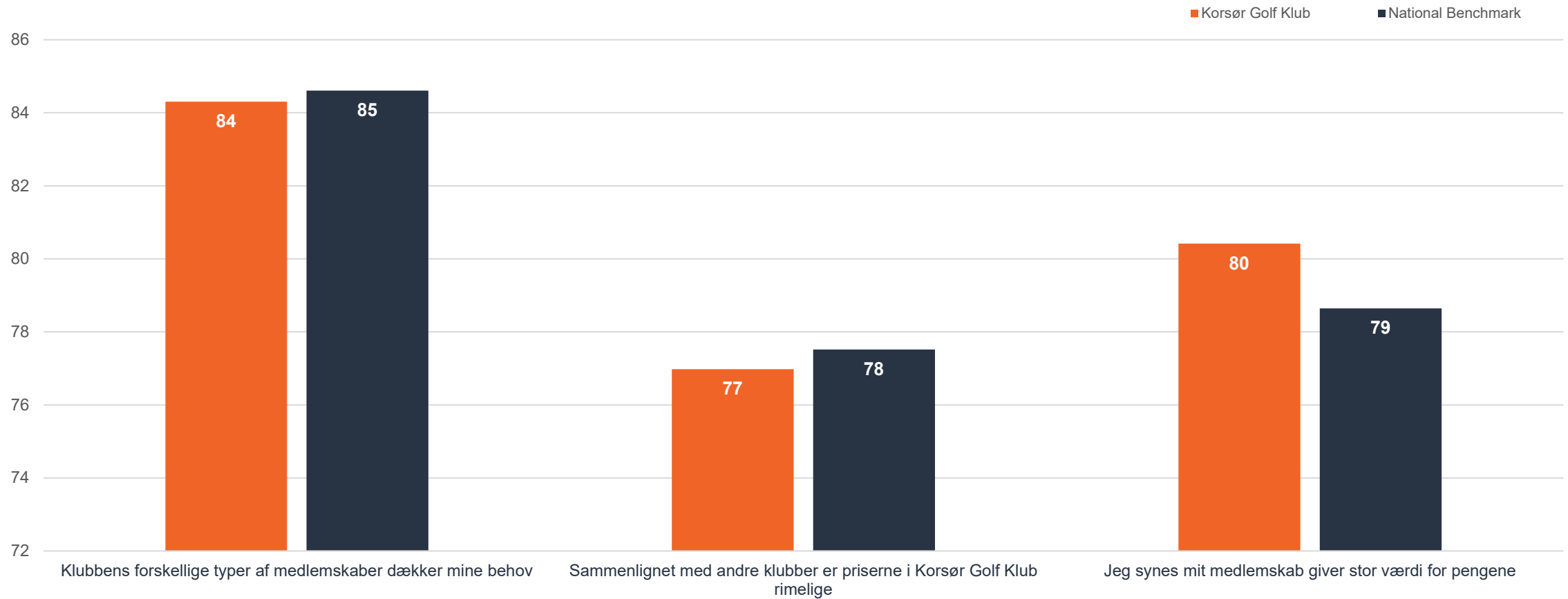
# Priser og produkter

## Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

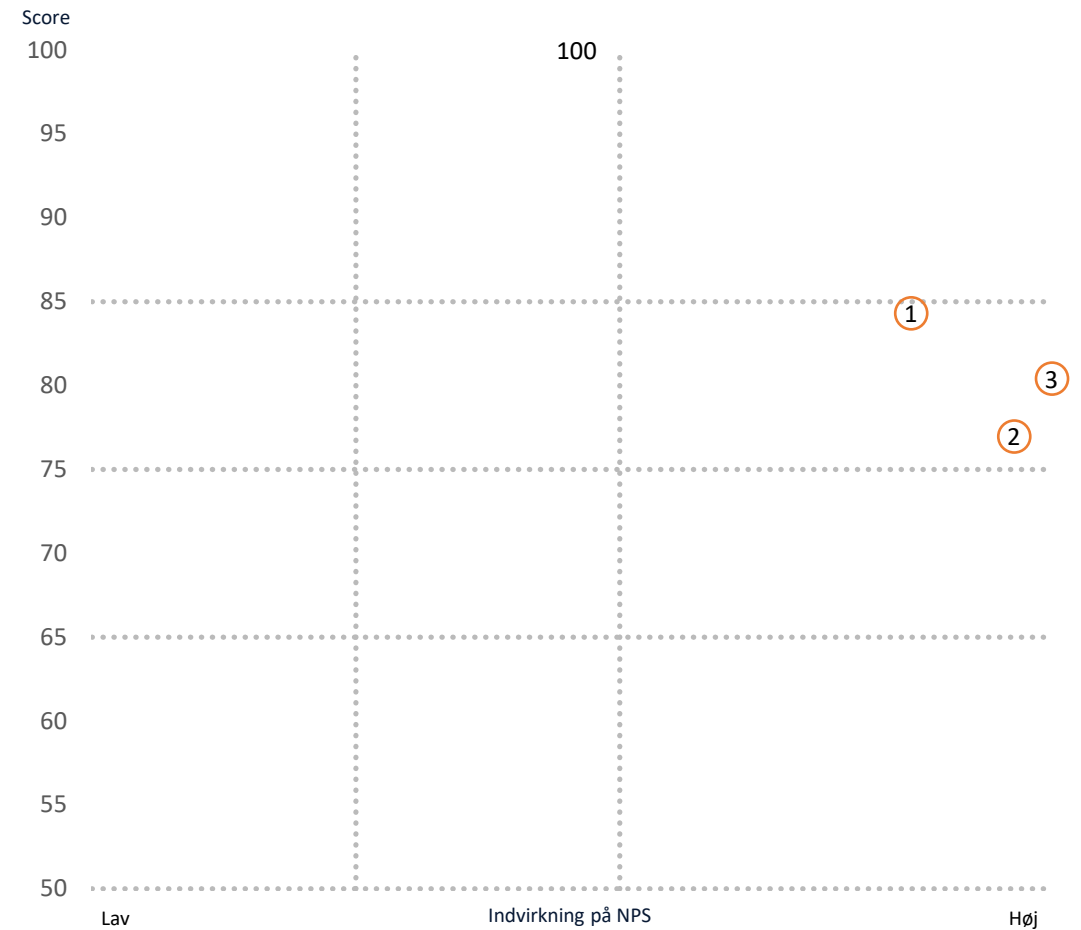
Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



# Priser og produkter

#	Serviceområde
1	Klubbens forskellige typer af medlemskaber dækker mine behov
2	Sammenlignet med andre klubber er priserne i Korsør Golf Klub rimelige
3	Jeg synes mit medlemskab giver stor værdi for pengene



# Yderligere spørgsmål

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Yderligere spørgsmål



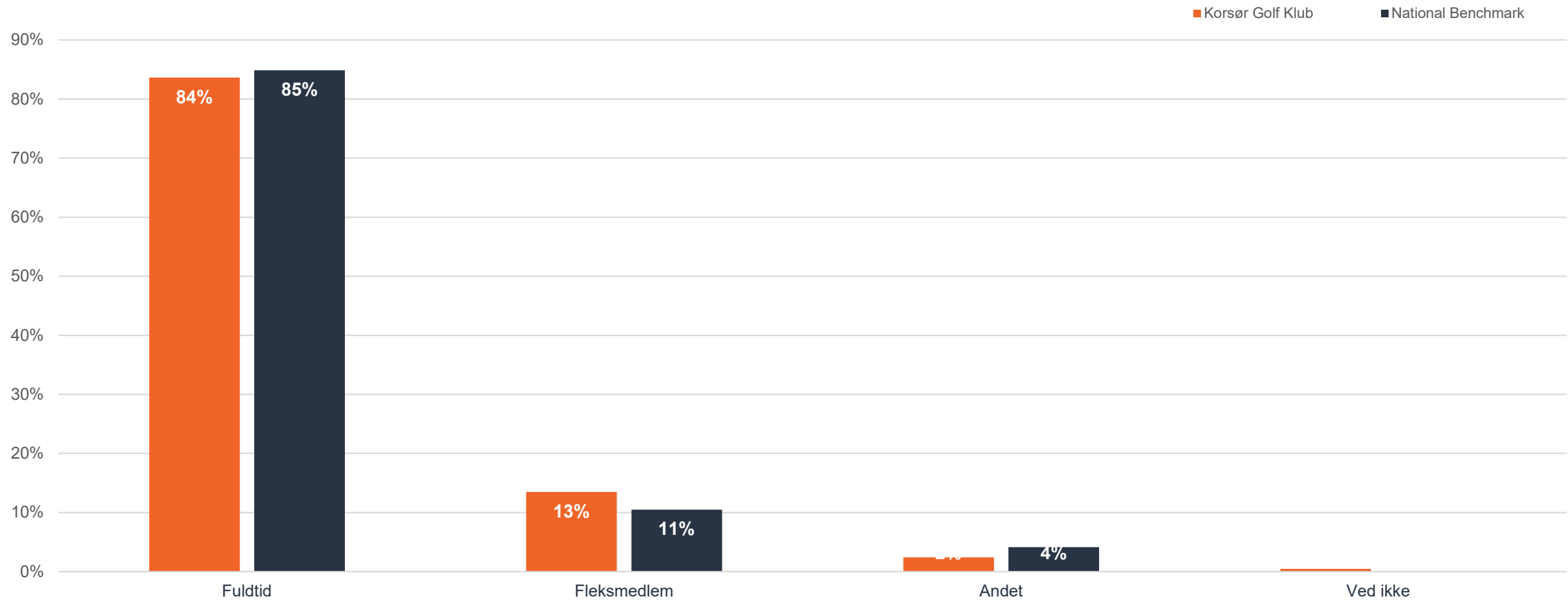
# Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

## Hvilket medlemskab har du i klubben?



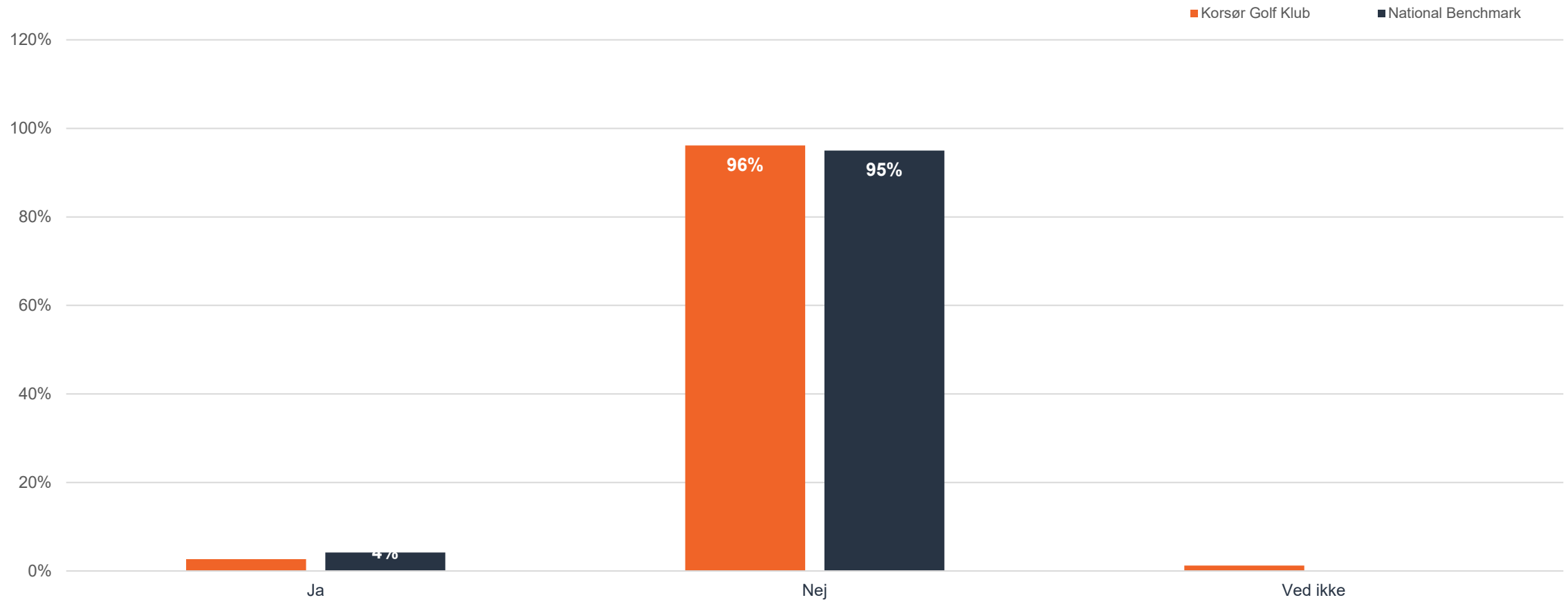
# Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

## Er du (som spiller) en del af klubbens eliteafdeling?



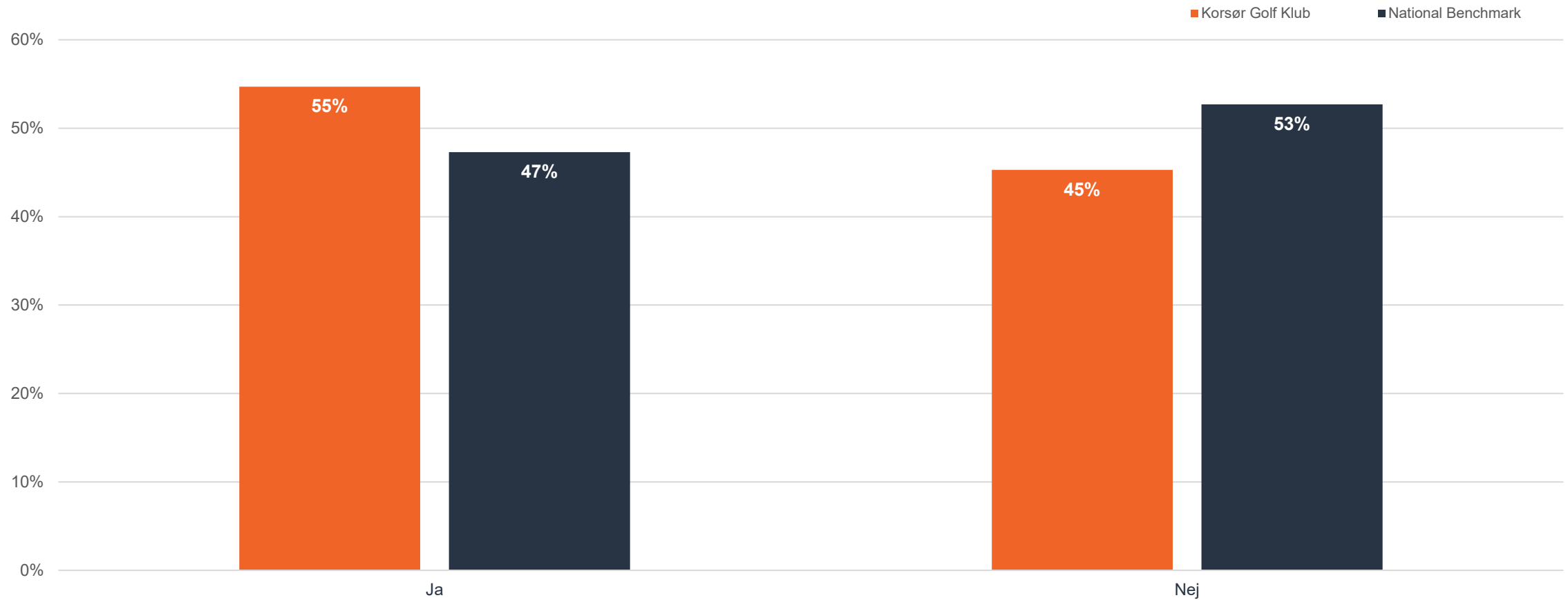
# Yderligere spørgsmål

Er du med i en klub i klubben?

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen



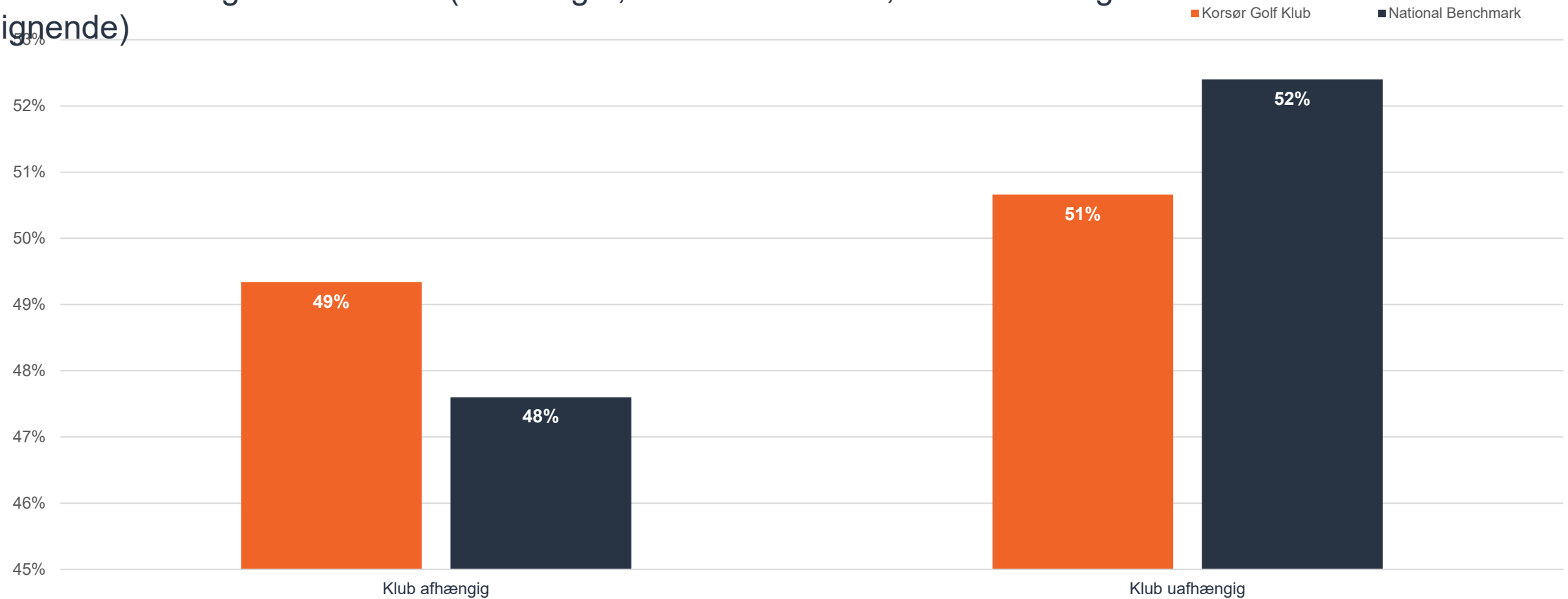
# Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Klubben er vigtig for mig, og når jeg har mulighed for det, deltager jeg gerne i aktiviteter arrangeret i klubben (turneringer, klubber i klubben, klubaftener og lignende)



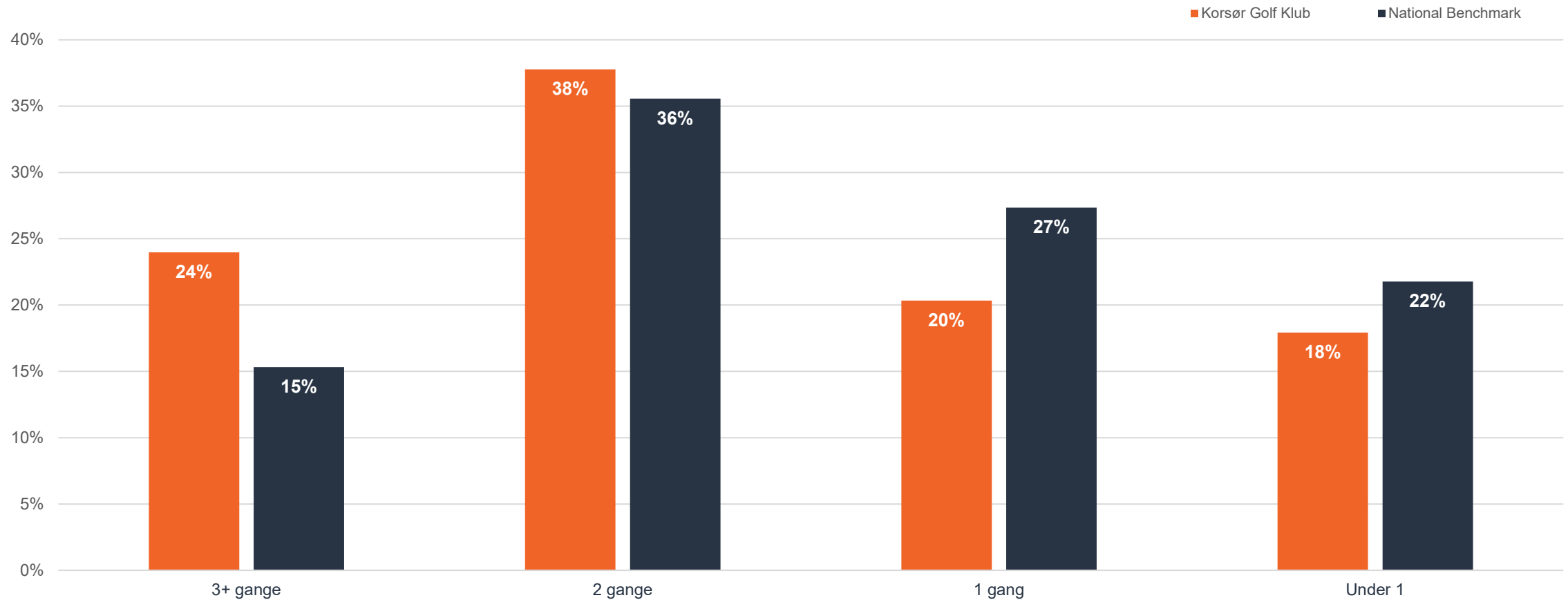
# Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Set over hele sæsonen, hvor ofte spiller du så golf i Korsør Golf Klub?



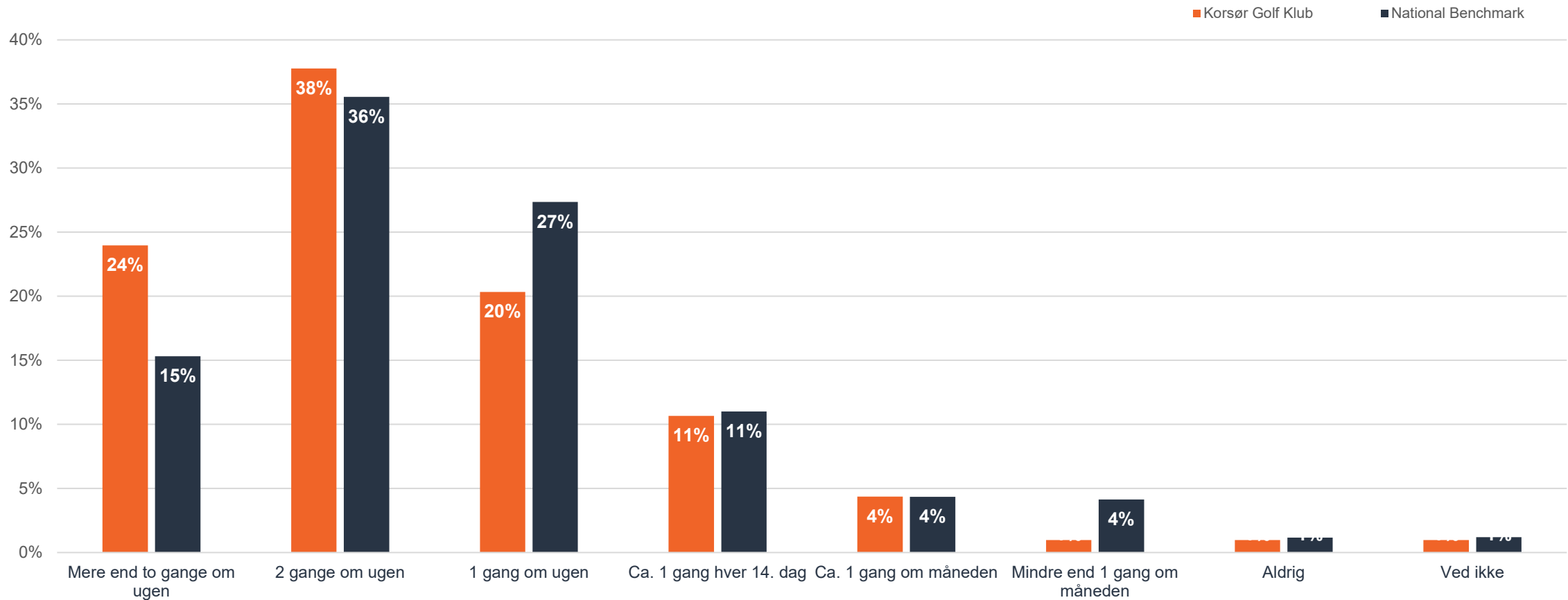
# Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Set over hele sæsonen, hvor ofte spiller du så golf i Korsør Golf Klub?



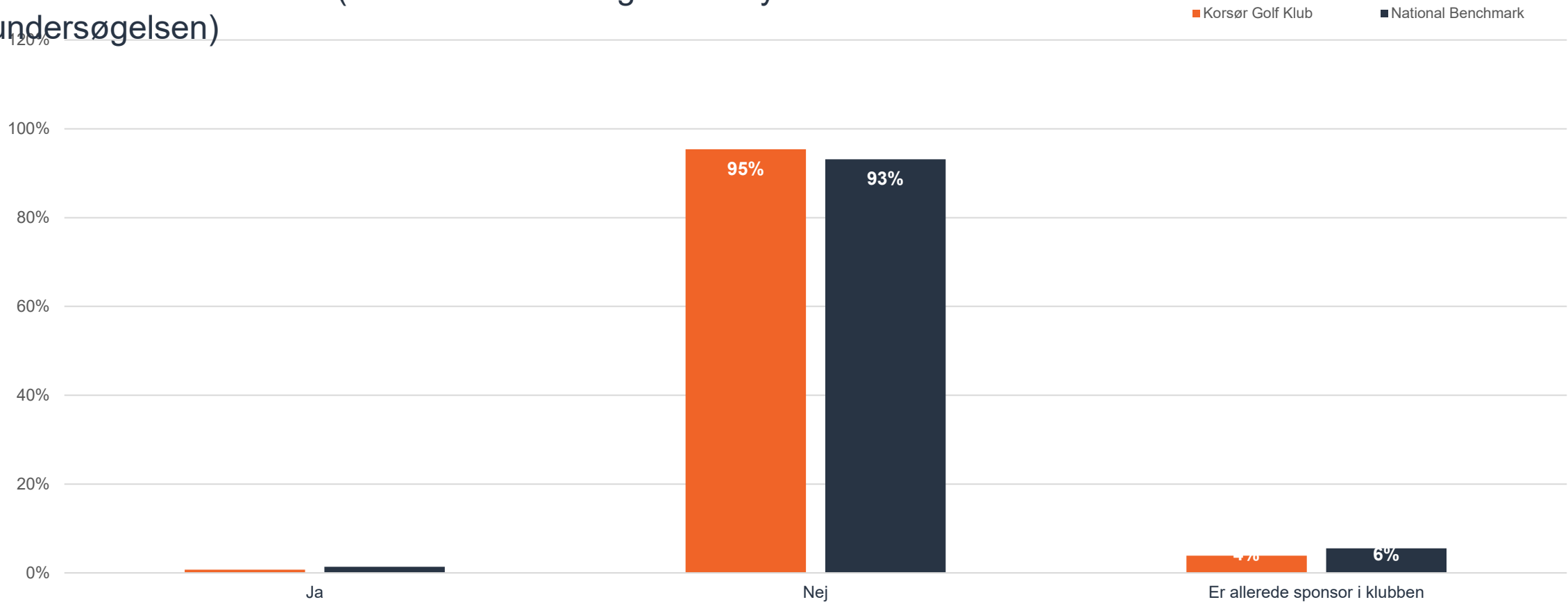
# Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Kunne du eller din virksomhed eventuelt have interesse i et sponsorsamarbejde med Korsør Golf Klub? (Du forbliver naturligvis anonym i forhold til resten af undersøgelsen)



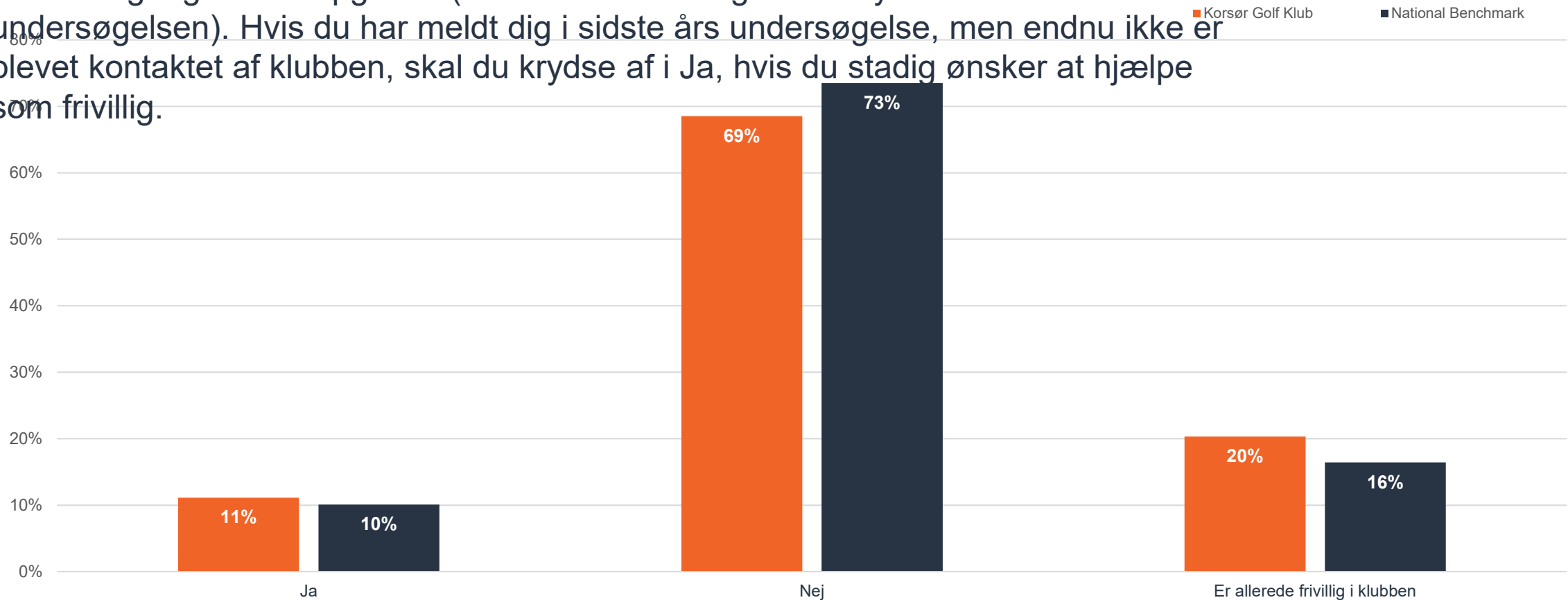
# Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Vil du hjælpe golfklubben med frivilligt arbejde fx. to dage i sæsonen med en konkret og afgrænset opgave? (Du forbliver naturligvis anonym i forhold til resten af undersøgelsen). Hvis du har meldt dig i sidste års undersøgelse, men endnu ikke er blevet kontaktet af klubben, skal du krydse af i Ja, hvis du stadig ønsker at hjælpe som frivillig.



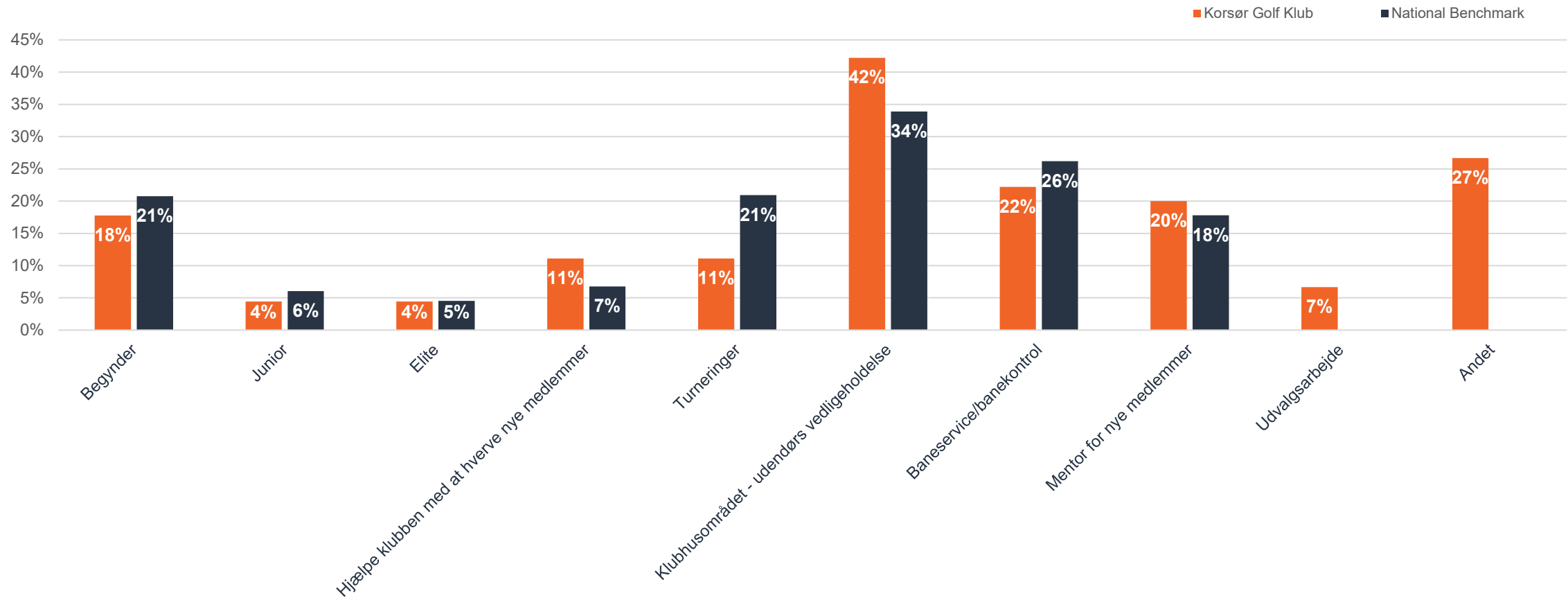
# Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

På hvilke områder ønsker du at hjælpe golfklubben?



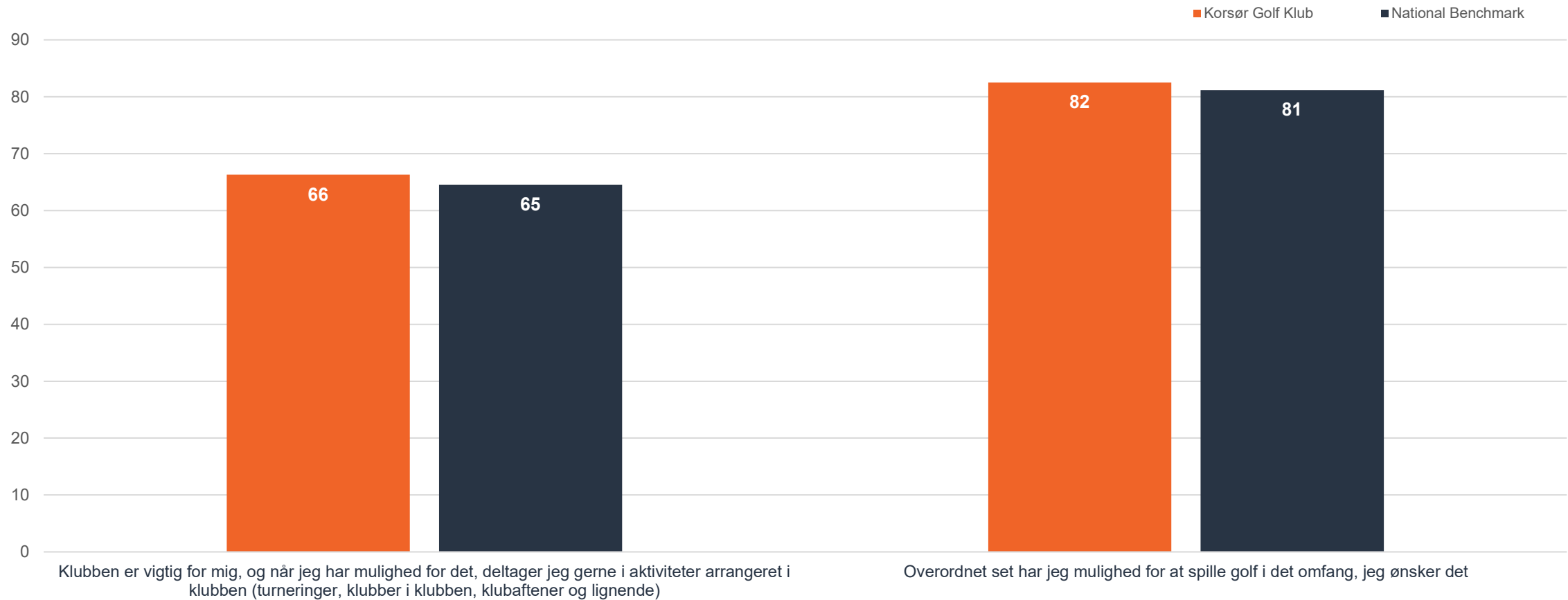
# Yderligere spørgsmål

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

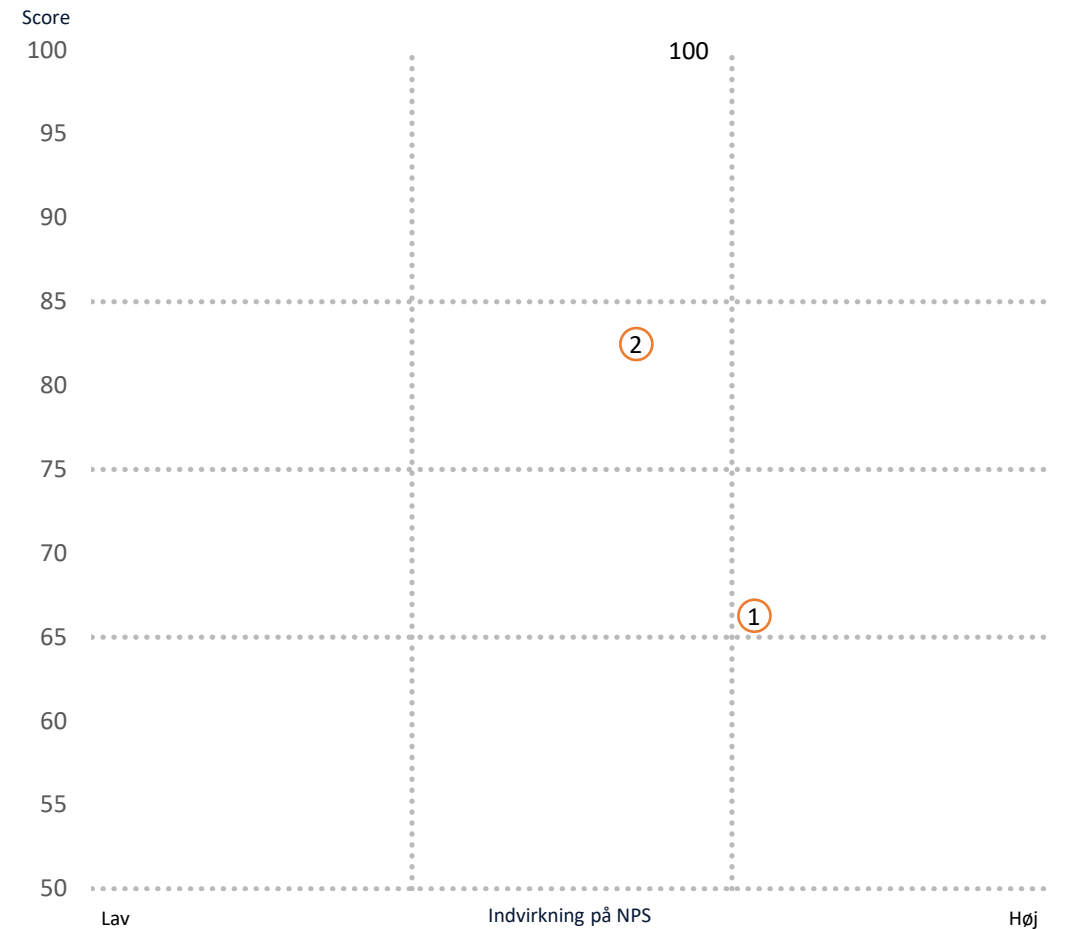
Anvendte filtre: Ingen

## Berøringspunkter i serviceområdet



# Yderligere spørgsmål

#	Serviceområde
1	Klubben er vigtig for mig, og når jeg har mulighed for det, deltager jeg gerne i aktiviteter arrangeret i klubben (turneringer, klubber i klubben, klubaftener og lignende)
2	Overordnet set har jeg mulighed for at spille golf i det omfang, jeg ønsker det



# Det at være frivillig

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Det at være frivillig



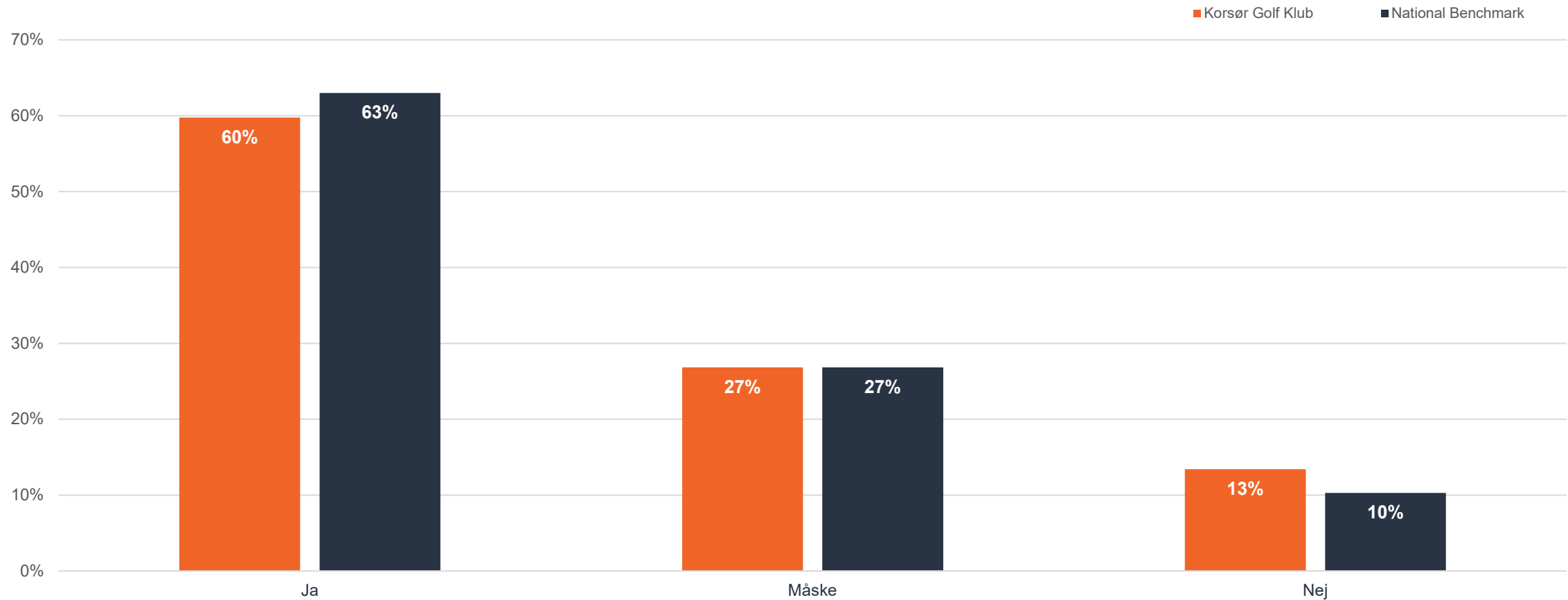
# Det at være frivillig

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er frivillig i Korsør Golf Klub i næste sæson?



# Det at være frivillig

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad kan klubben gøre for at gøre det endnu bedre at være frivillig?

“ansætte flere green keepere”

“Tror ikke der kan gøres meget mere ;-))”

“Ikke lige nogle gode ideer på nuværende tidspunkt 😊”

Du kan se alle 14 kommentarer på følgende link  
<https://app.players1st.sport/>

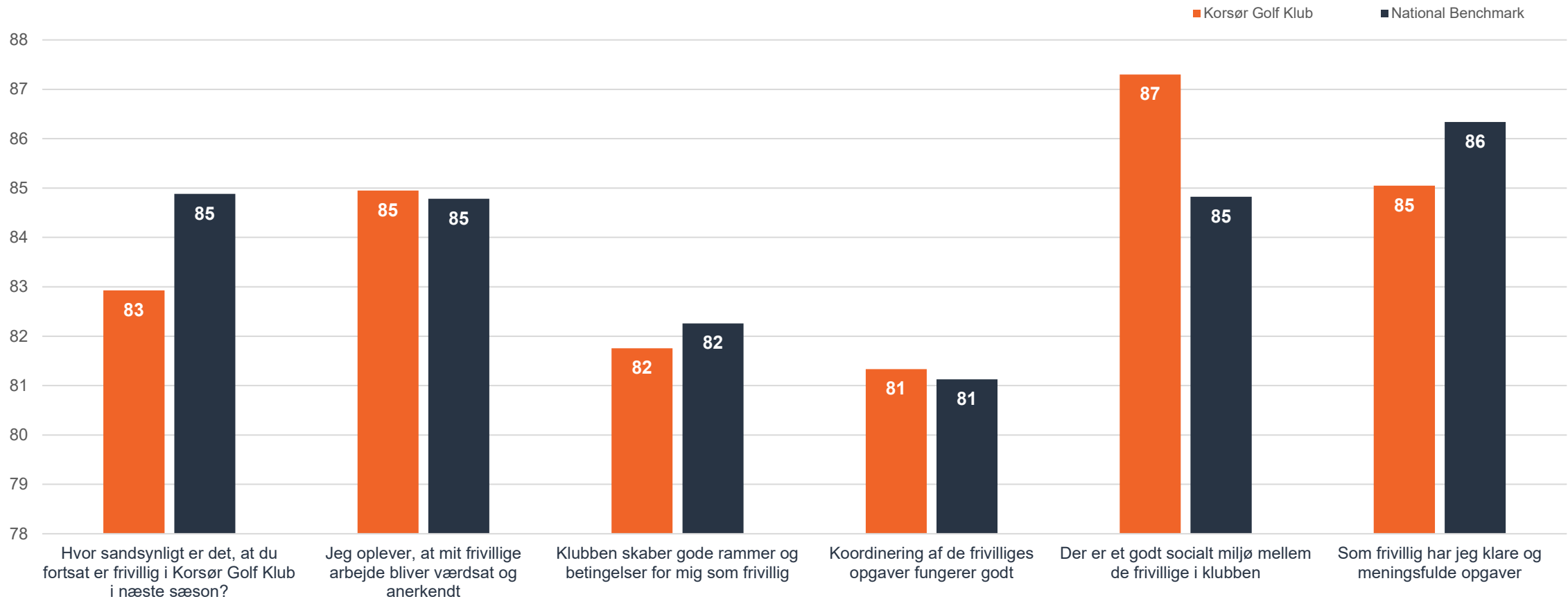
# Det at være frivillig

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

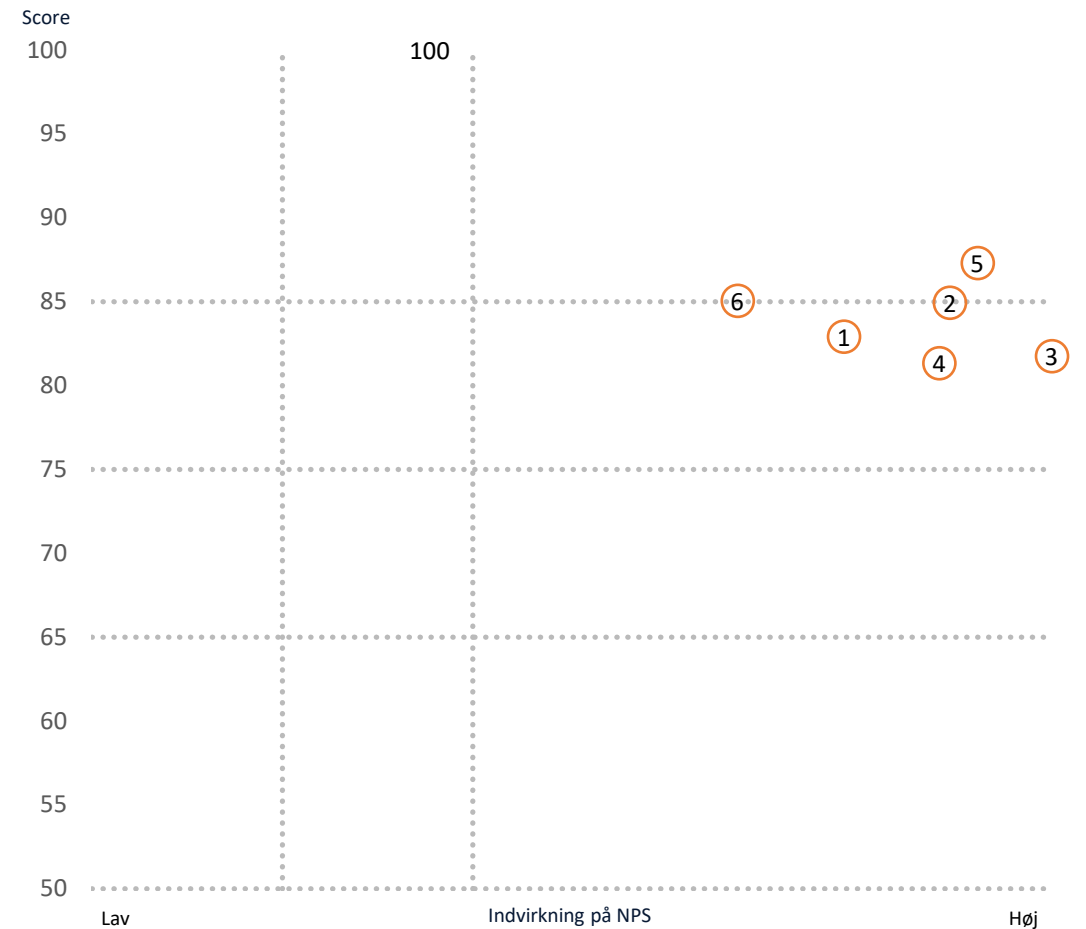
Anvendte filtre: Ingen

## Berøringspunkter i serviceområdet



# Det at være frivillig

#	Serviceområde
1	Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er frivillig i Korsør Golf Klub i næste sæson?
2	Jeg oplever, at mit frivillige arbejde bliver værdsat og anerkendt
3	Klubben skaber gode rammer og betingelser for mig som frivillig
4	Koordinering af de frivilliges opgaver fungerer godt
5	Der er et godt socialt miljø mellem de frivillige i klubben
6	Som frivillig har jeg klare og meningsfulde opgaver



# Yderligere kommentarer

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Yderligere kommentarer



# Yderligere kommentarer

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad gør Korsør Golf Klub rigtig godt i forhold til at være en god klub at være medlem i?

“At orientere om, hvad der sker.”

“Der er en god og rar atmosfære”

“SØRGER FOR AT MAN KAN  
NYDE DET DEJLIGE DYRELIV  
DER ER PÅ BANEN NÅR MAN  
GÅR SIN RUNDE.”

Du kan se alle 128 kommentarer på følgende link  
<https://app.players1st.sport/>

# Yderligere kommentarer

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

Hvad kan vi forbedre for at gøre din oplevelse i Korsør Golf Klub endnu bedre?

“Banens stand, specielt hastighed på greens og hvordan de klippes”

“Er toilet mere og et tordenly på Old course og et toilet ude på Harboe course”

“Der mangler et toilet i krydset 4,6,7.”

Du kan se alle 150 kommentarer på følgende link  
<https://app.players1st.sport/>

# Opfølgning

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet  
Opfølgning



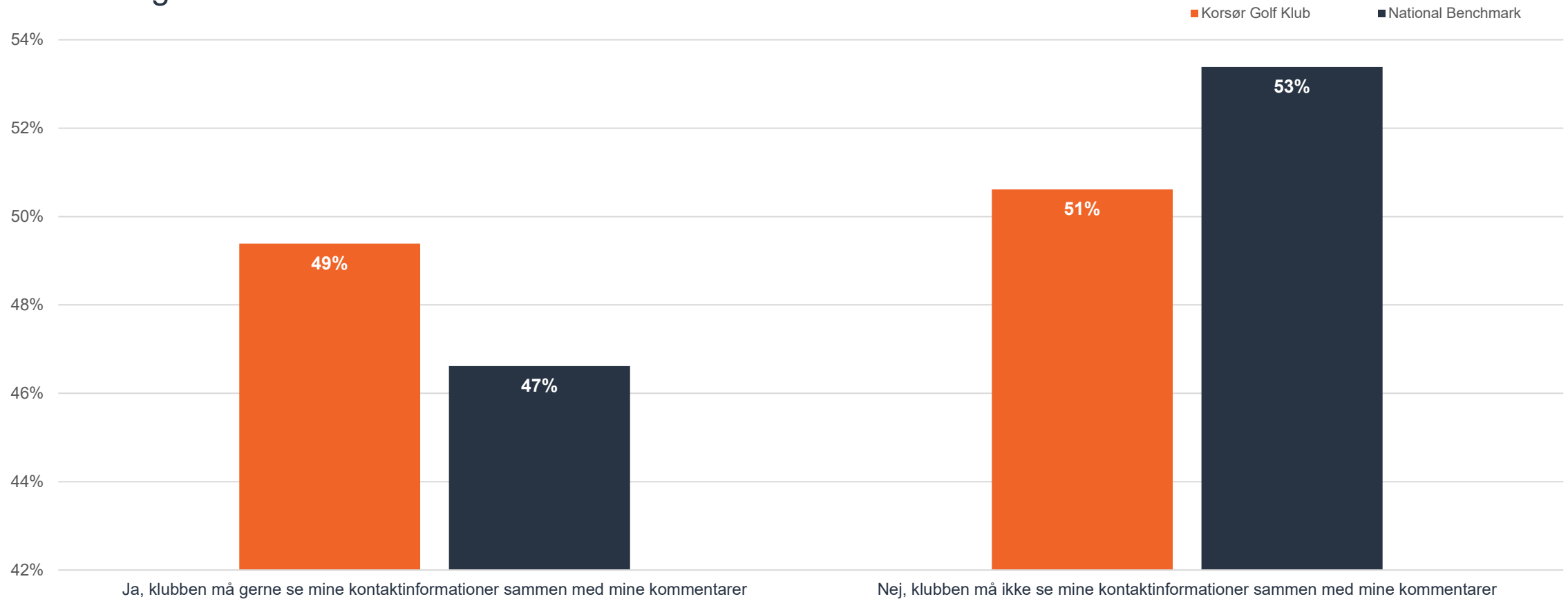
# Opfølgning

Datointerval: 01.01.2025–06.10.2025

Rapportdato: 06. okt. 2025

Anvendte filtre: Ingen

For at følge op på dine kommentarer vil klubben gerne have mulighed for at kontakte dig.



# Afsluttende bemærkninger

Nu hvor vi har indsamlet værdifuld indsigt, er det tid til at komme videre og handle baseret på resultaterne. Her er nogle vigtige handlingspunkter at overveje:

- 1) Udvikl en handlingsplan: Opret en omfattende handlingsplan, der skitserer de skridt, der skal tages for at imødegå resultaterne. Tildel ansvar, sæt deadlines og fastlæg milepæle for hvert handlingspunkt. En velstruktureret plan vil sikre, at de nødvendige handlinger bliver truffet rettidigt.
- 2) Kommuniker resultater og handlingsplan: Del undersøgelsesresultaterne og handlingsplanen med relevante interessenter eller medlemmer af din klub. Effektiv kommunikation er afgørende for at få støtte, forventningsafstemme og fremme samarbejdet i implementeringen af de nødvendige ændringer.

Husk, at udføre en undersøgelse er kun begyndelsen. Det er de handlinger, vi tager baseret på undersøgelsesresultaterne, der virkelig gør en forskel. Ved at omfavne undersøgelsesresultaterne og implementere meningsfulde ændringer kan vi skabe positive resultater og forbedre vores organisations succes.

Tak for din deltagelse og støtte!

# Slutningen

Vi håber, at denne præsentation af dine undersøgelsesresultater har givet dig værdifuld indsigt og meningsfuld information.

Vi vil meget gerne høre dine tanker om præsentationen og eventuelle forslag, du måtte have. Du er velkommen til at dele din feedback med os.

