

Korsør Golf Klub

Gæsteundersøgelse

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Benchmark: National Benchmark
Filtre anvendt: Ingen

Rapportdato: 13. okt. 2026



Om præsentationen

Denne rapport giver et omfattende overblik over de indsamlede undersøgelsesdata og præsenterer nøgletendenser og observationer for din bekvemmelighed.

Vores hensigt er, at denne rapport skal tjene som en værdifuld ressource, når du rapporterer disse resultater til dine medlemmer, bestyrelse og medarbejdere. Det giver et solidt grundlag for at kommunikere undersøgelsesresultaterne effektivt og lette informeret beslutningstagning.

Vi opfordrer dig til at bruge denne eksport som en inspirationskilde og skræddersy den efter dine specifikke behov og præferencer. Tilpas indholdet, tilføj relevant indsigt, og inkorporer din organisations branding for at skabe en overbevisende og effektiv præsentation.

Undersøgelsesengagement

En oversigt over svarprocenter, invitationer og svar modtaget til din undersøgelse. Disse målinger er essentielle for at forstå din målgruppes engagement og deltagelsesniveauer.

1.885

Invitationer

Antallet af personer, der er inviteret til at deltage

655

Svar

Antallet af svar fra inviterede respondenter

35 %

Svarprocent

Procentdelen af respondenter, der har givet feedback.

0

Delbart link

Antallet af respondenter, der har svaret med et delbart link

Hvordan man fortolker resultaterne

I de følgende slides vil vi give vejledning i, hvordan du læser de forskellige resultater.



Terminologi

Dette slide vil forklare nogle af de almindelige terminologier, der bruges i præsentationen

Serviceområde

Et serviceområde refererer til en gruppe af spørgsmål, der er relateret til et specifikt aspekt af den service, du leverer til dine kunder.

Scorer

Vi genberegner vurderingerne (fra 1-10) på spørgsmål i undersøgelsen til score mellem 0 og 100 point. Dette for at gøre det nemmere at læse og sammenligne resultater.

Berøringspunkt

Et kontaktpunkt refererer til enhver interaktion eller kontaktpunkt mellem undersøgelsesdeltageren og den organisation, der udfører undersøgelsen.

Prioriteringskort

Et prioriteringskort, også kendt som en prioriteringsmatrix, er et visuelt værktøj, der hjælper med at bestemme betydningen af forskellige spørgsmål. Ved visuelt at kortlægge prioriteter guider den beslutningstagning og ressourceallokering i retning af opgaver eller emner med høj værdi og lav indsats.

Prioritetskort

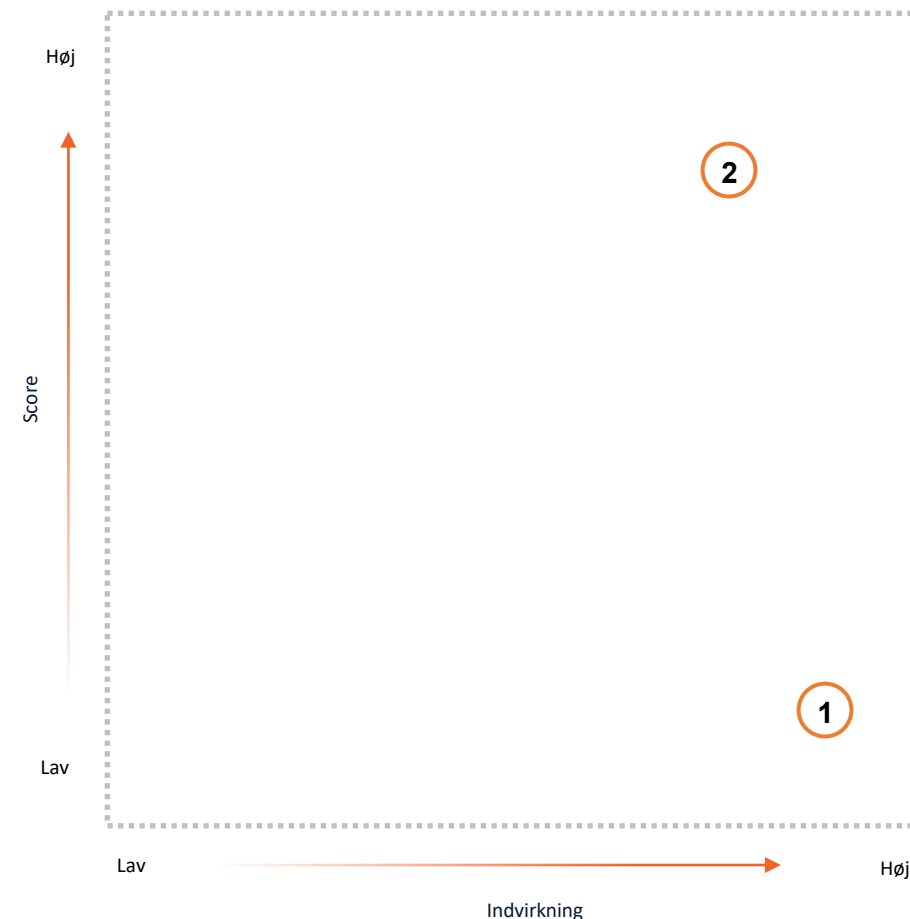
Et prioriteringskort er et strategisk værktøj, der bruges til at prioritere forbedringer af de tjenester og faciliteter, som klubben tilbyder.

Et prioriteret kort har to akser: Indvirkning og score.

- Påvirkning refererer til, hvor stor indflydelse det er på dine kunder
- Scoren refererer til, hvor godt klubben præsterer i øjeblikket

Eksempel:

1. Har stor indflydelse på dine medlemmer, og du scorer i øjeblikket lavt. Dette bør være et højt prioriteret område for dig.
2. Har en høj gennemslagskraft og en høj score. Dette burde have en lavere prioritet for dig.



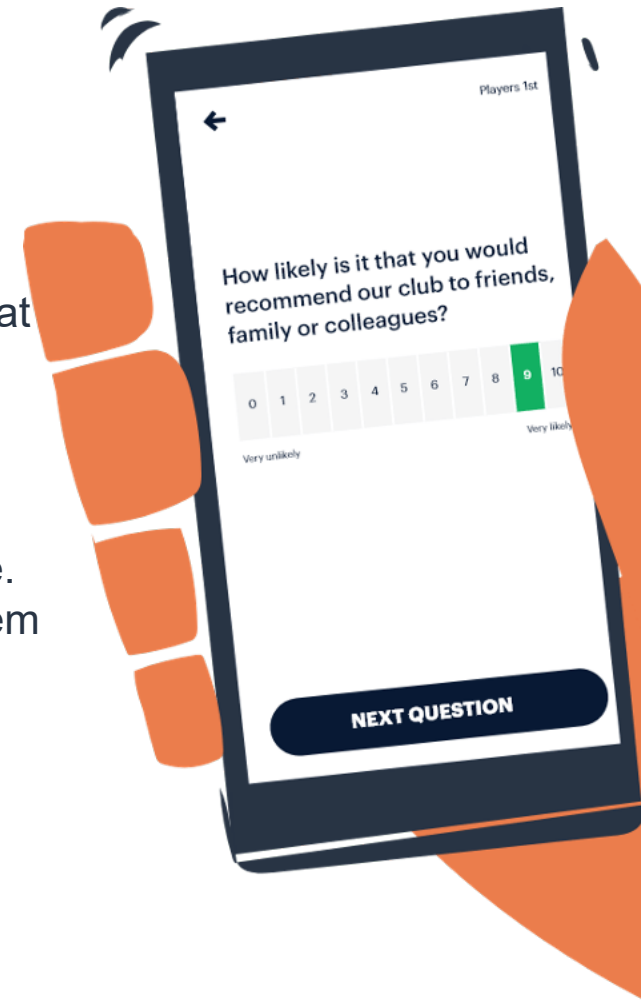
Hvad er Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) er en meget brugt målestok, der måler kundeloyalitet og -tilfredshed.

NPS er baseret på et enkelt spørgsmål: "På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [Virksomhed/Produkt/Service] til en ven eller kollega?"

Respondenterne er kategoriseret i tre grupper baseret på deres vurdering:

- * Promotorer (score 9-10): Loyale entusiaster, der vil anbefale dig til andre
- * Passive (score 7-8): Tilfredse, men uentusiastiske kunder, sårbare over for konkurrence.
- * Detractors (score 0-6): Utilfredse kunder, der kan skade brandet og hindre vækst gennem negativ mund-til-mund.



Hvordan beregnes NPS?

NPS beregnes ved at trække procentdelen af detractors fra procentdelen af promoters blandt vores respondenter.

NPS formel:

$$\text{NPS} = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$$

Eksempel:

$$65 = 72 \% - 7 \%$$

Passives tæller med i det samlede antal respondenter, hvilket reducerer procentdelen af både detractors og promoters og skubber den samlede score mod 0.

Vi har en mere dybdegående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Ambassadør Score

En oversigt over Net Promoter Score og udvikling over tid.



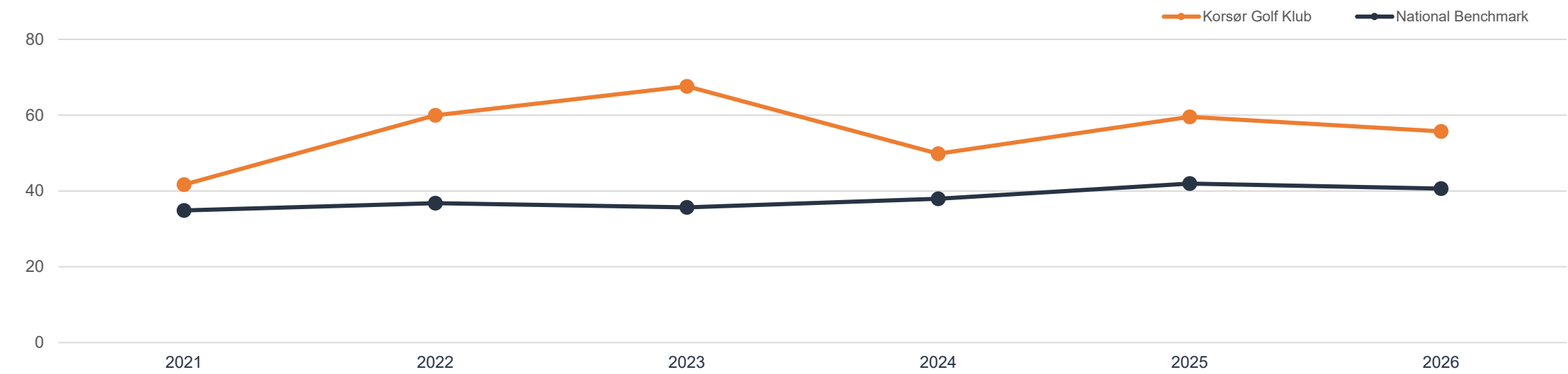
Ambassadør Score

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

NPS-udvikling i løbet af de sidste 5 fulde kalenderår



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2026	56	41	63 %	30 %	7 %
2025	60	42	65 %	29 %	6 %
2024	50	38	60 %	30 %	10 %
2023	68	36	73 %	22 %	5 %
2022	60	37	68 %	24 %	8 %
2021	42	35	58 %	25 %	17 %

Serviceområder

En oversigt over alle serviceområder i din undersøgelse.



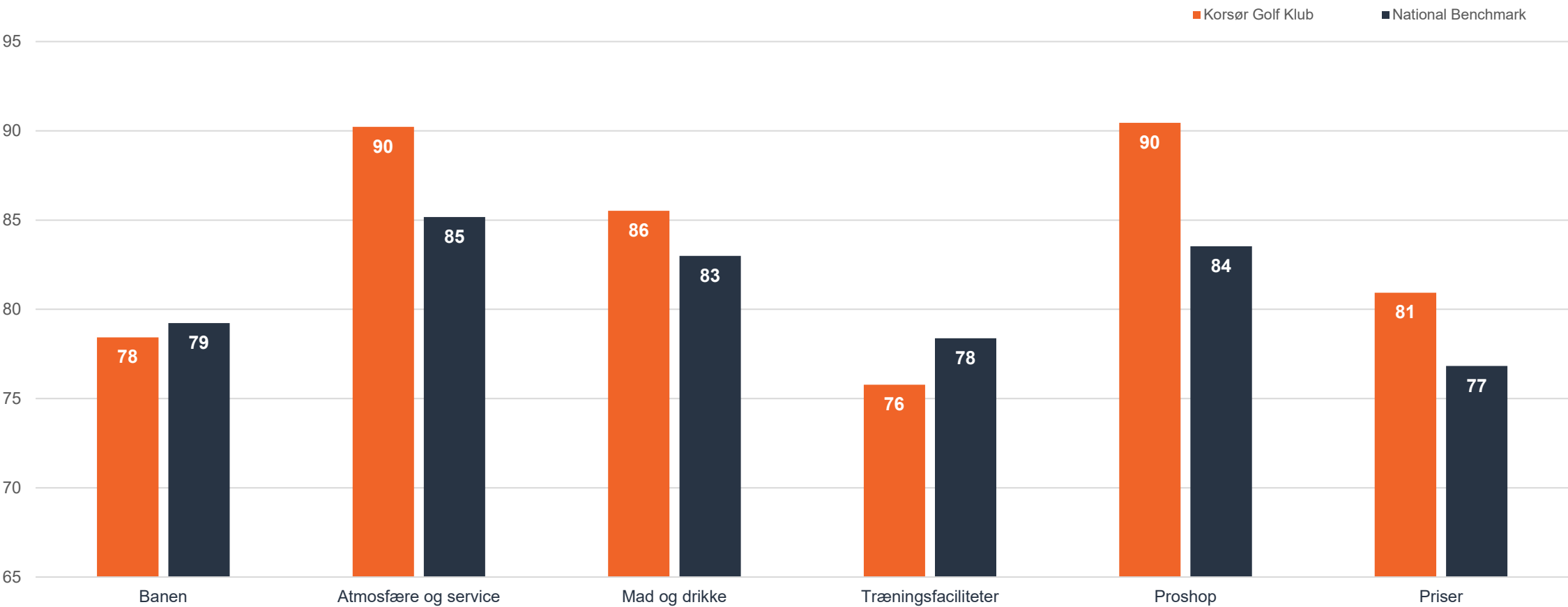
Serviceområder

Alle serviceområder i din klub

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

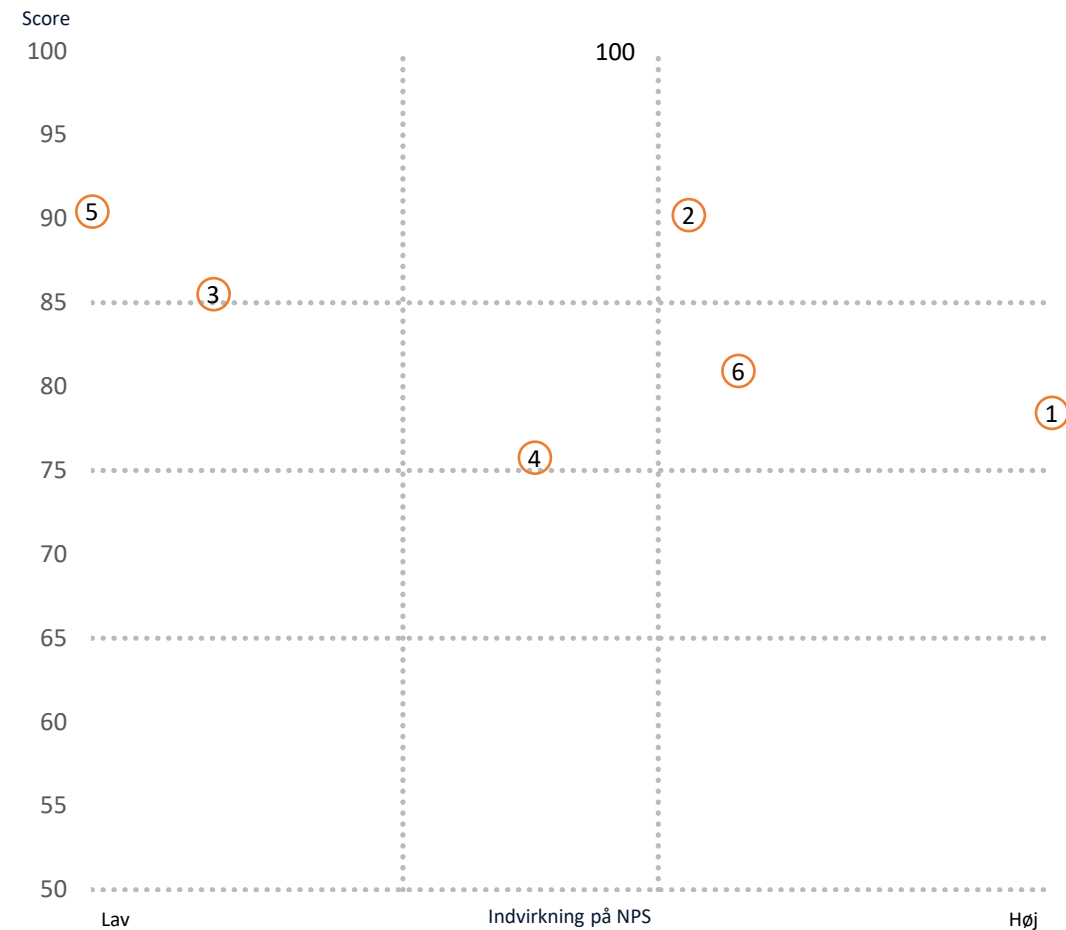
Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen



Tjenesteområde prioriteret kort

#	Serviceområde
1	Banen
2	Atmosfære og service
3	Mad og drikke
4	Træningsfaciliteter
5	Proshop
6	Priser



Anbefaling

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Anbefaling



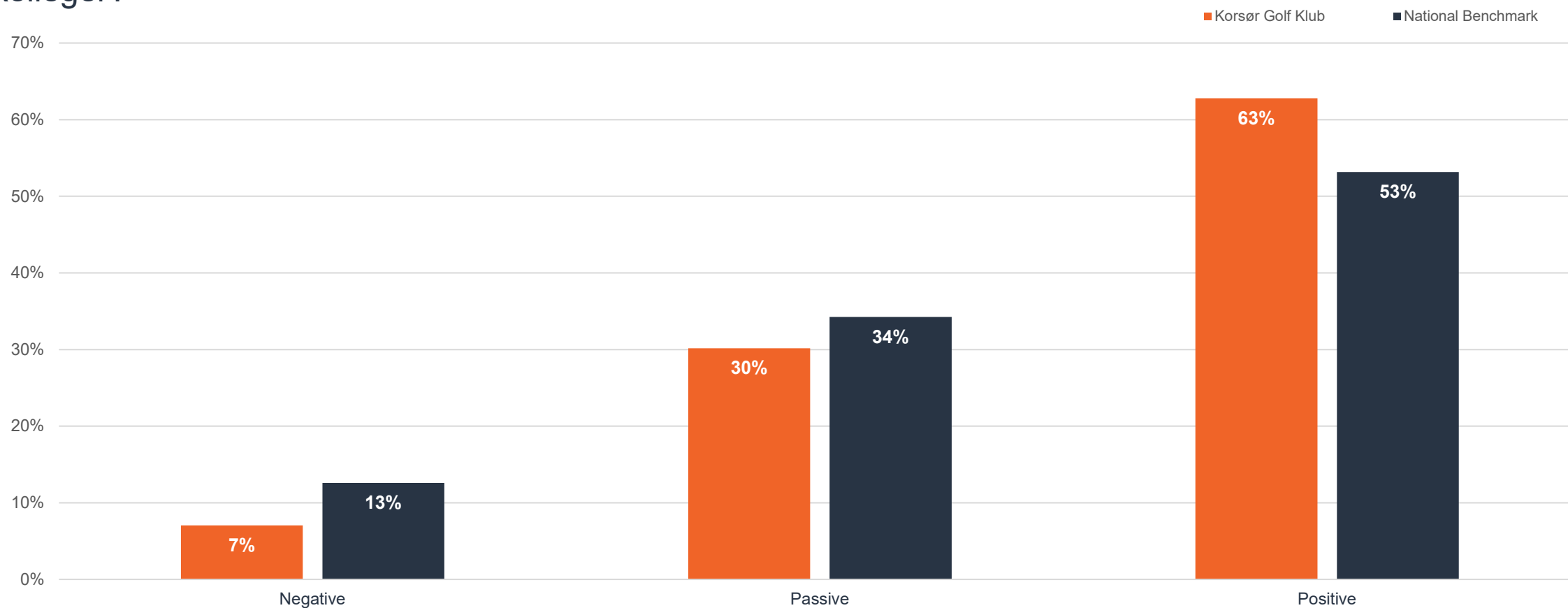
Anbefaling

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Korsør Golf Klub til venner, familie eller kolleger?



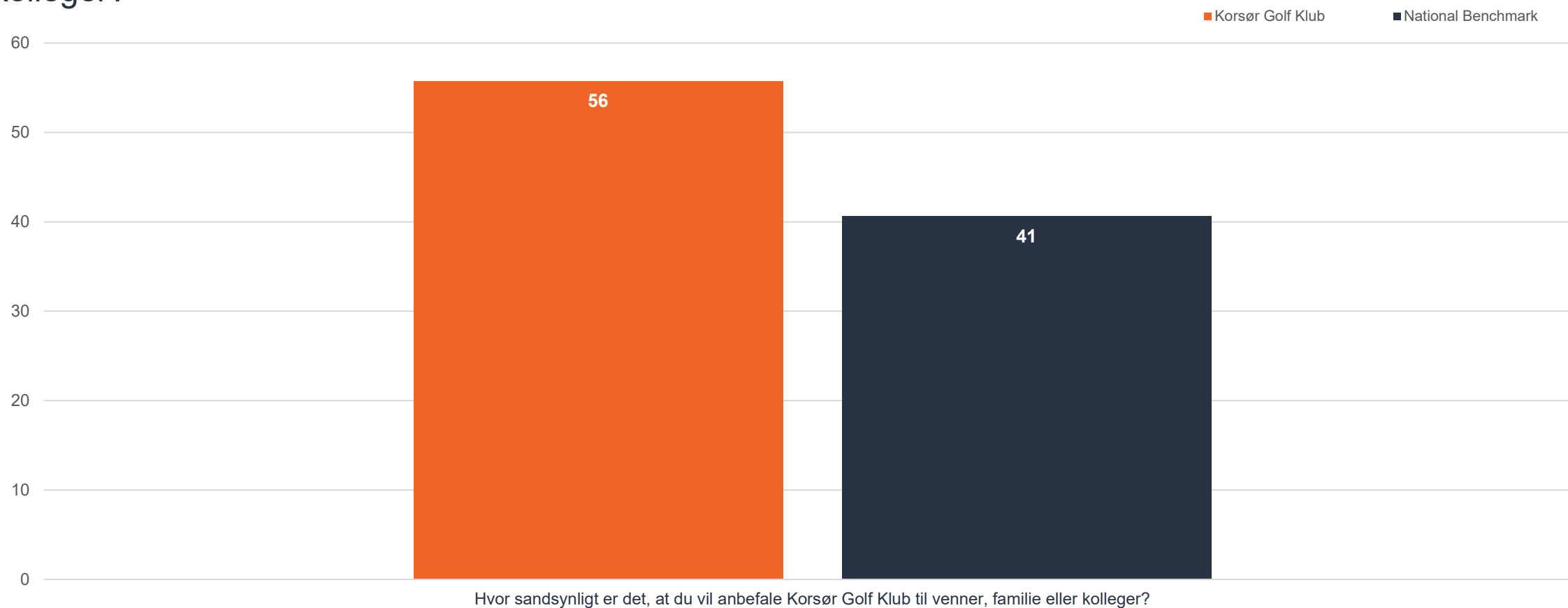
Anbefaling

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Korsør Golf Klub til venner, familie eller kolleger?



Banen

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Banen



Banen

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

Hvilken af nedenstående baner spillede du?



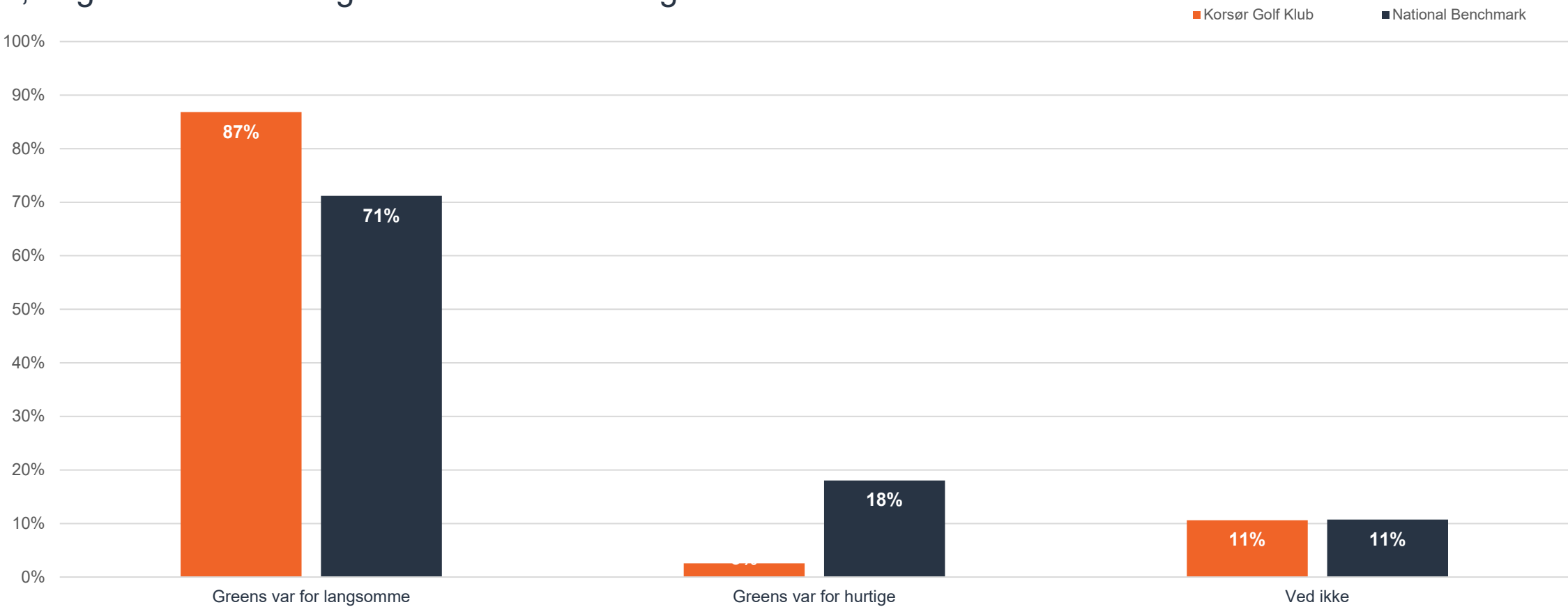
Banen

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

Du har angivet, at du ikke syntes, at hastigheden på greens var passende. Synes du, at greens var for langsomme eller for hurtige?



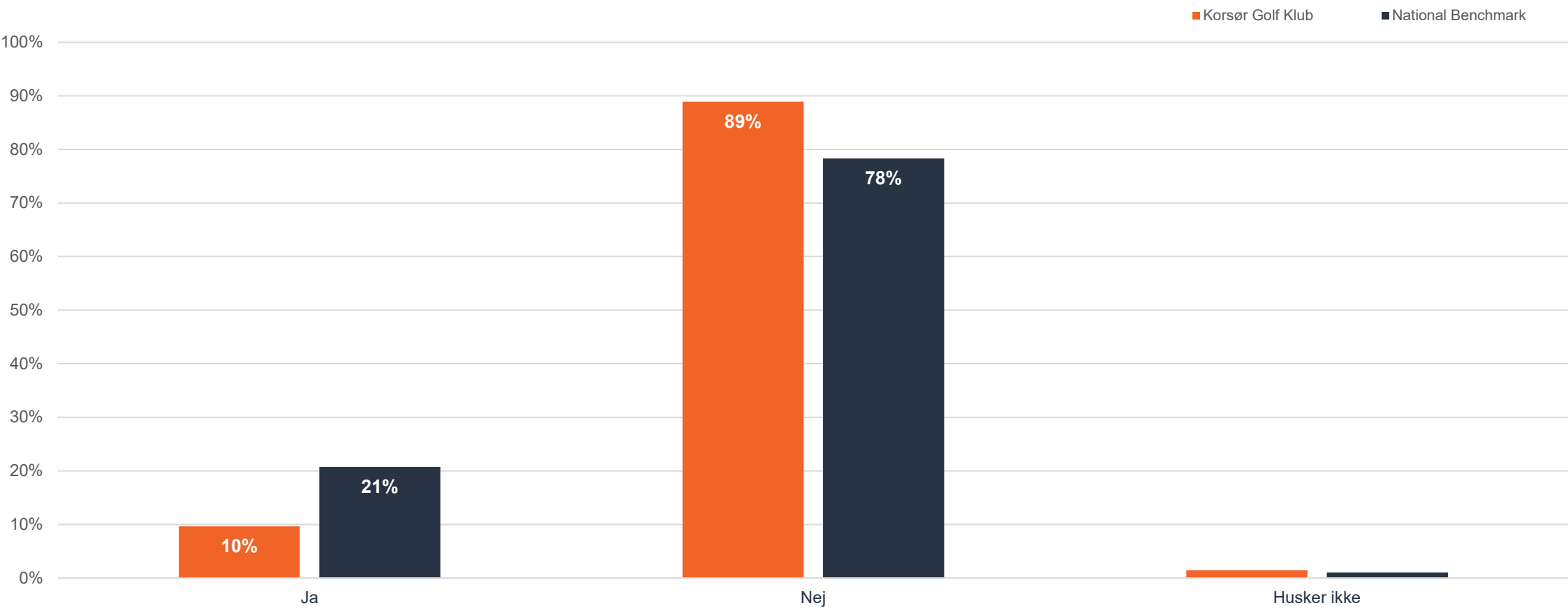
Banen

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

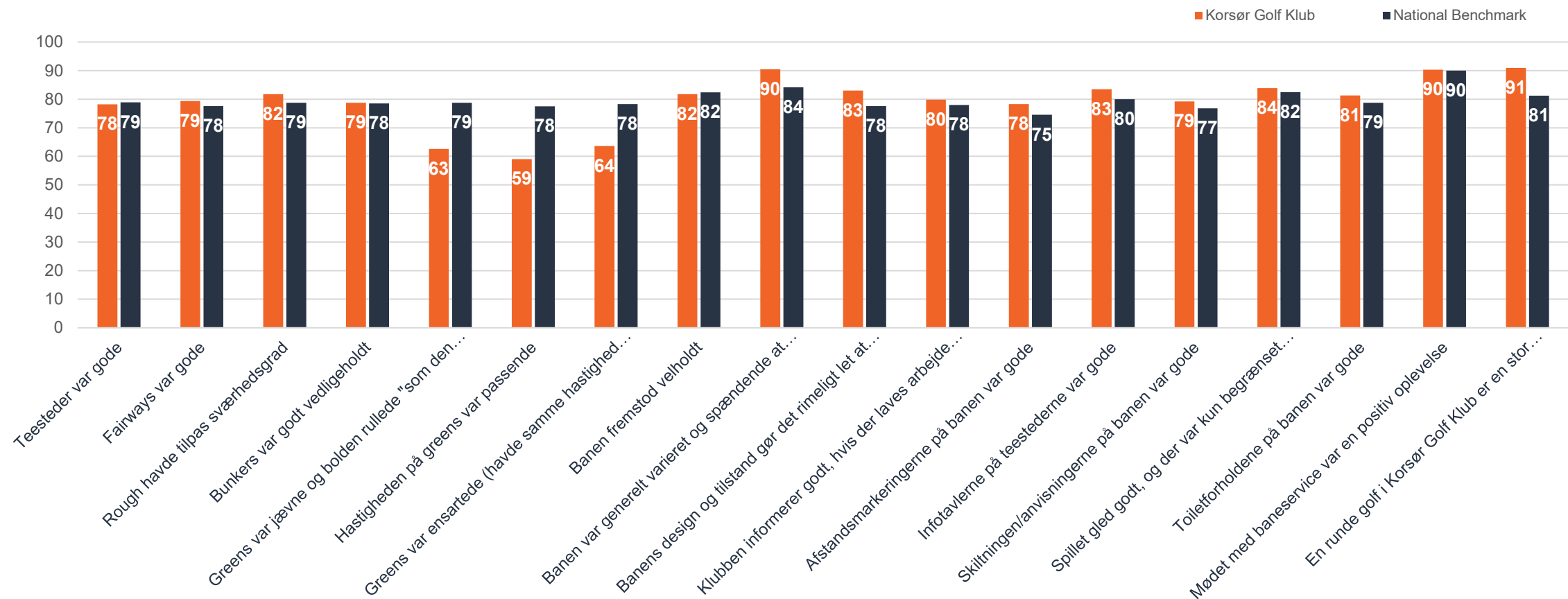
Mødte du banekontrollen/baneservice?



Banen

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Rapportdato: 13. okt. 2026
Anvendte filtre: Ingen



Banen

#	Serviceområde
1	Teesteder var gode
2	Fairways var gode
3	Rough havde tilpas sværhedsgrad
4	Bunkers var godt vedligeholdt
5	Greens var jævne og bolden rullede "som den skulle"
6	Hastigheden på greens var passende
7	Greens var ensartede (havde samme hastighed og hårdhed)
8	Banen fremstod velholdt
9	Banen var generelt varieret og spændende at spille
10	Banens design og tilstand gør det rimeligt let at finde bolden
11	Klubben informerer godt, hvis der laves arbejde på banen
12	Afstandsmarkeringerne på banen var gode
13	Infotavlerne på teestederne var gode
14	Skiltningen/anvisningerne på banen var gode
15	Spillet gled godt, og der var kun begrænset ventetid under runden
16	Toiletforholdene på banen var gode
17	Mødet med baneservice var en positiv oplevelse
18	En runde golf i Korsør Golf Klub er en stor naturoplevelse



Atmosfære og service

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Atmosfære og service



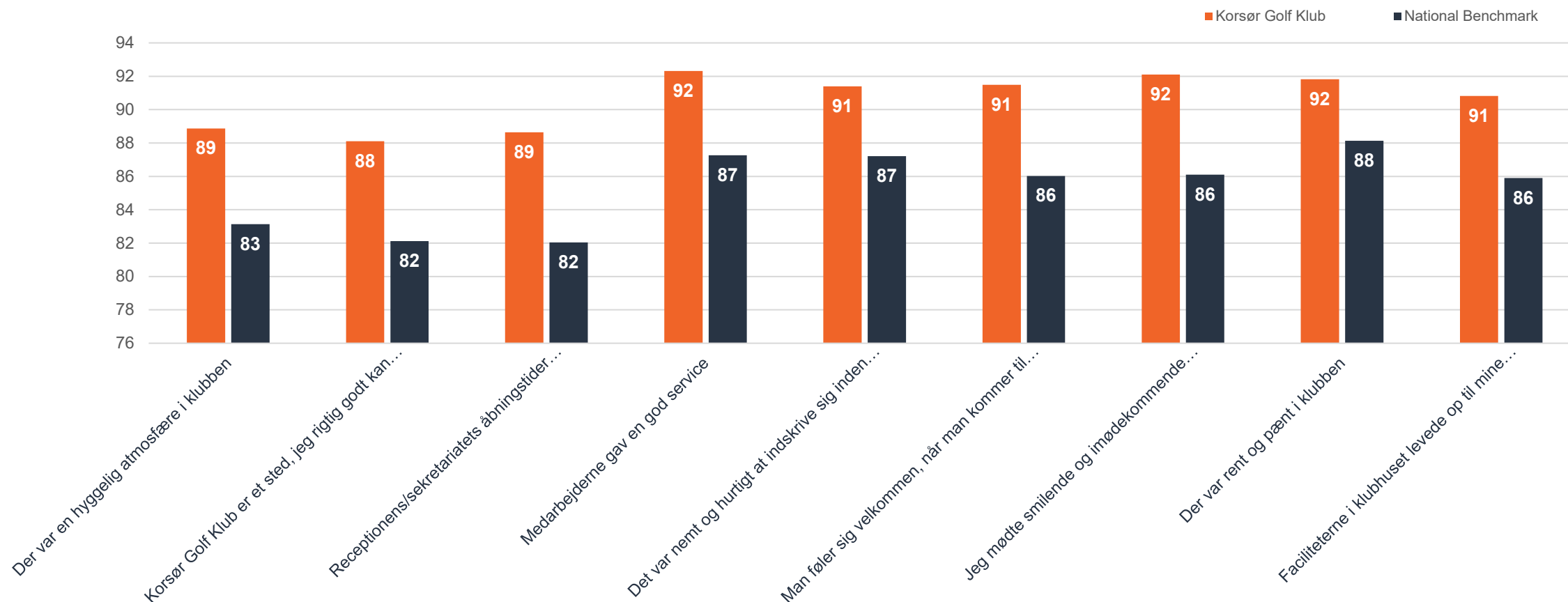
Atmosfære og service

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen



Atmosfære og service

#	Serviceområde
1	Der var en hyggelig atmosfære i klubben
2	Korsør Golf Klub er et sted, jeg rigtig godt kan lide at komme
3	Receptionens/sekretariatets åbningstider passer til mine behov
4	Medarbejderne gav en god service
5	Det var nemt og hurtigt at indskrive sig inden man gik ud på runden (registrering, få scorekort, ordne betaling mv.)
6	Man føler sig velkommen, når man kommer til klubben
7	Jeg mødte smilende og imødekommende mennesker i klubben
8	Der var rent og pænt i klubben
9	Faciliteterne i klubhuset levede op til mine forventninger



Mad og drikke

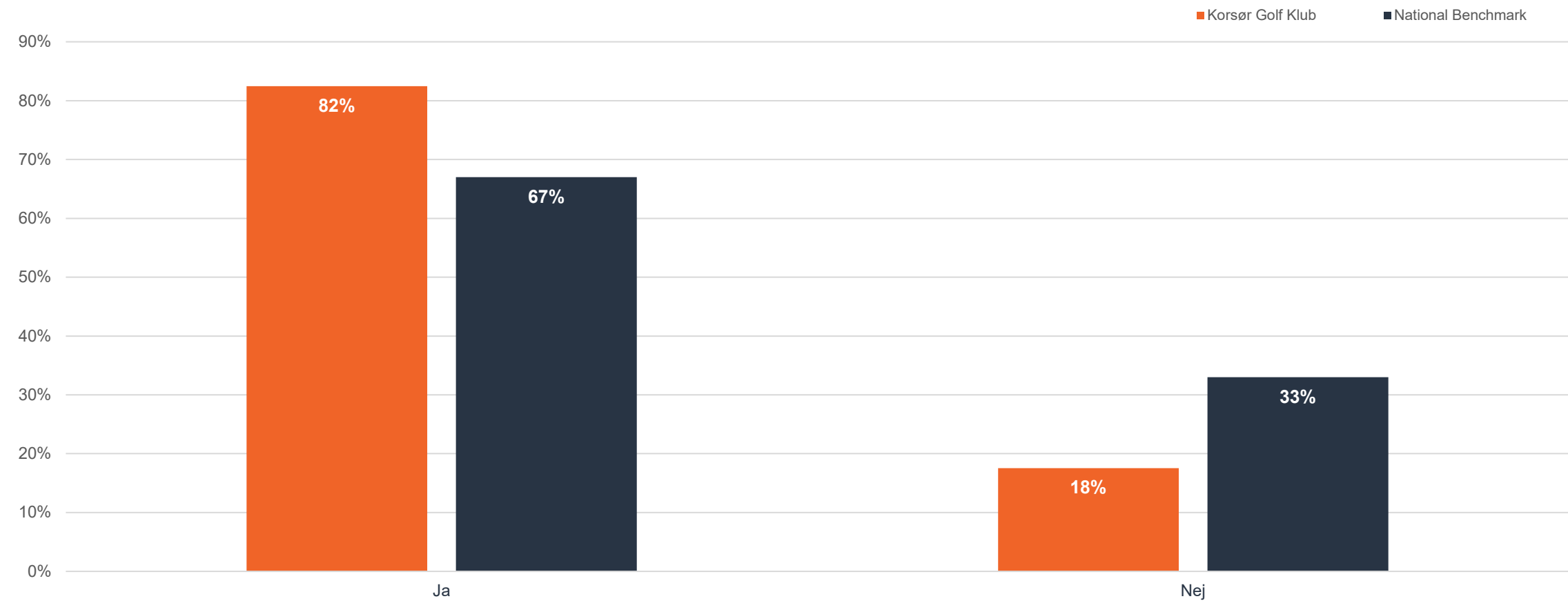
En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Mad og drikke



Mad og drikke

Benyttede du dig af cafeen?

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Rapportdato: 13. okt. 2026
Anvendte filtre: Ingen



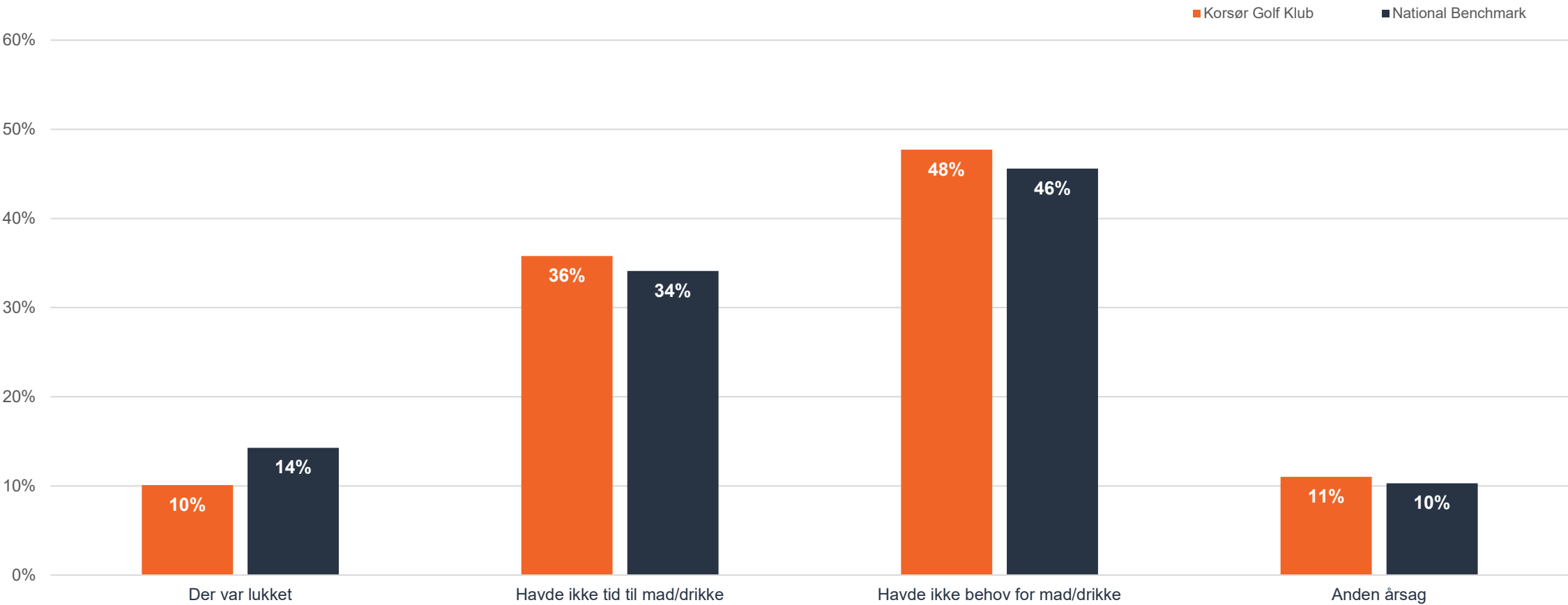
Mad og drikke

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

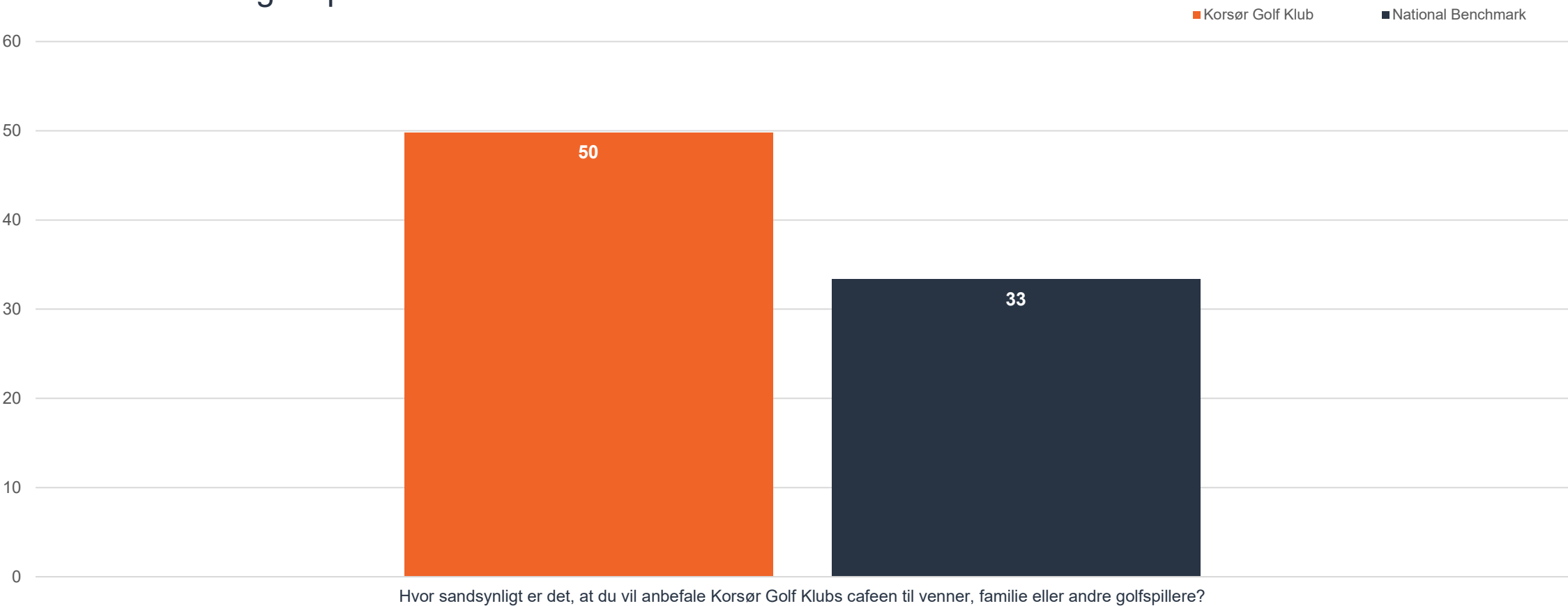
Hvad var den/de vigtigste grunde til, at du ikke benyttede cafeen?



Mad og drikke

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Rapportdato: 13. okt. 2026
Anvendte filtre: Ingen

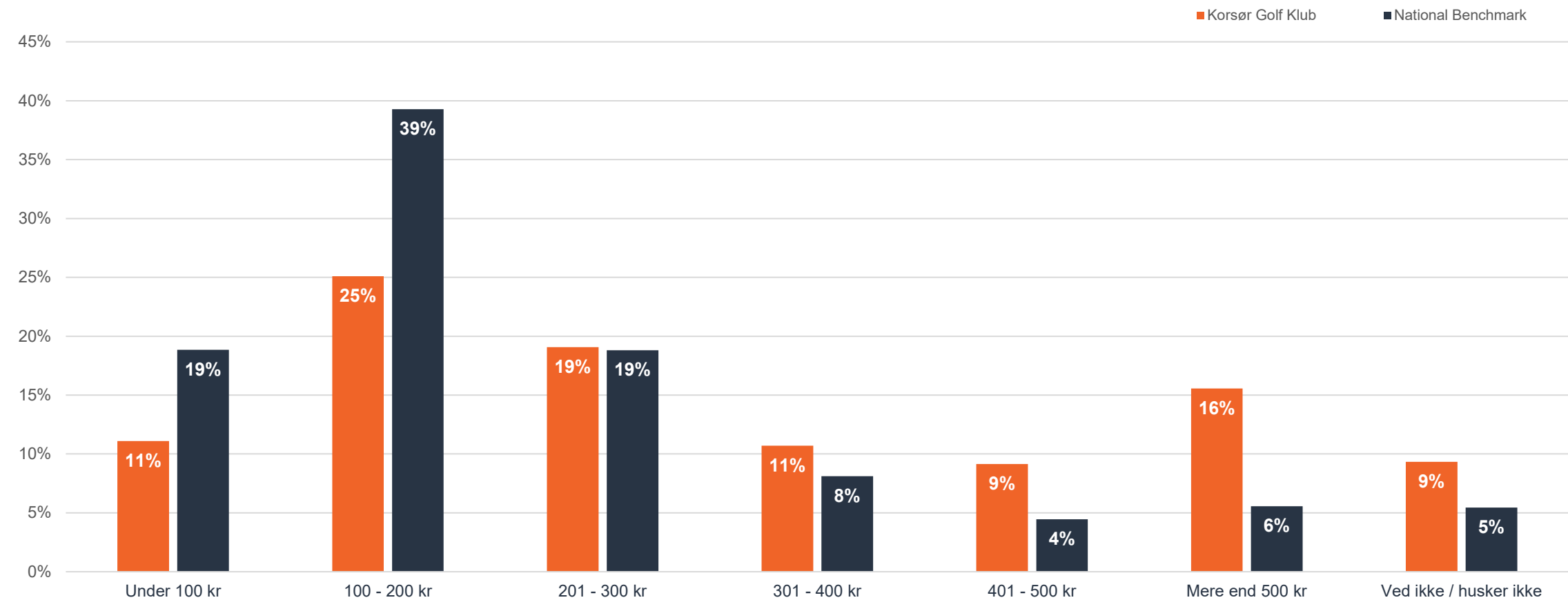
Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Korsør Golf Klubs cafeen til venner, familie eller andre golfspillere?



Mad og drikke

Hvor meget købte du ca. for i cafeen?

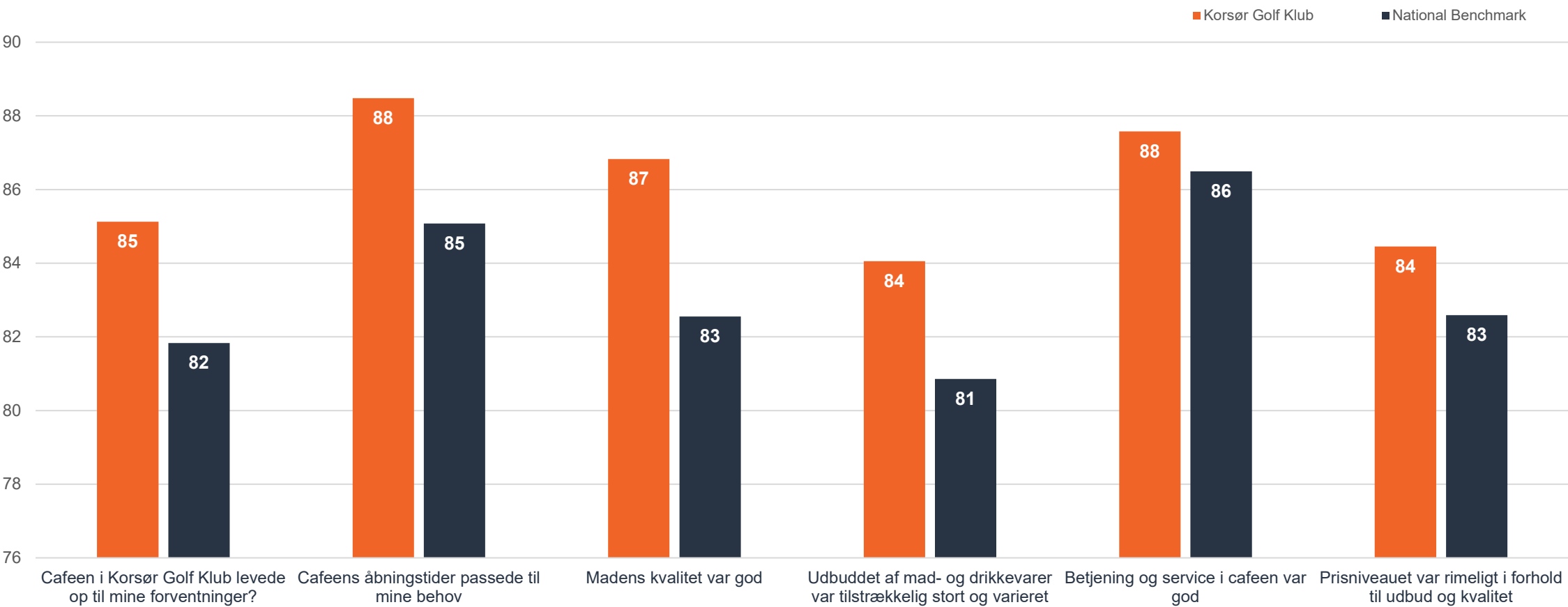
Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Rapportdato: 13. okt. 2026
Anvendte filtre: Ingen



Mad og drikke

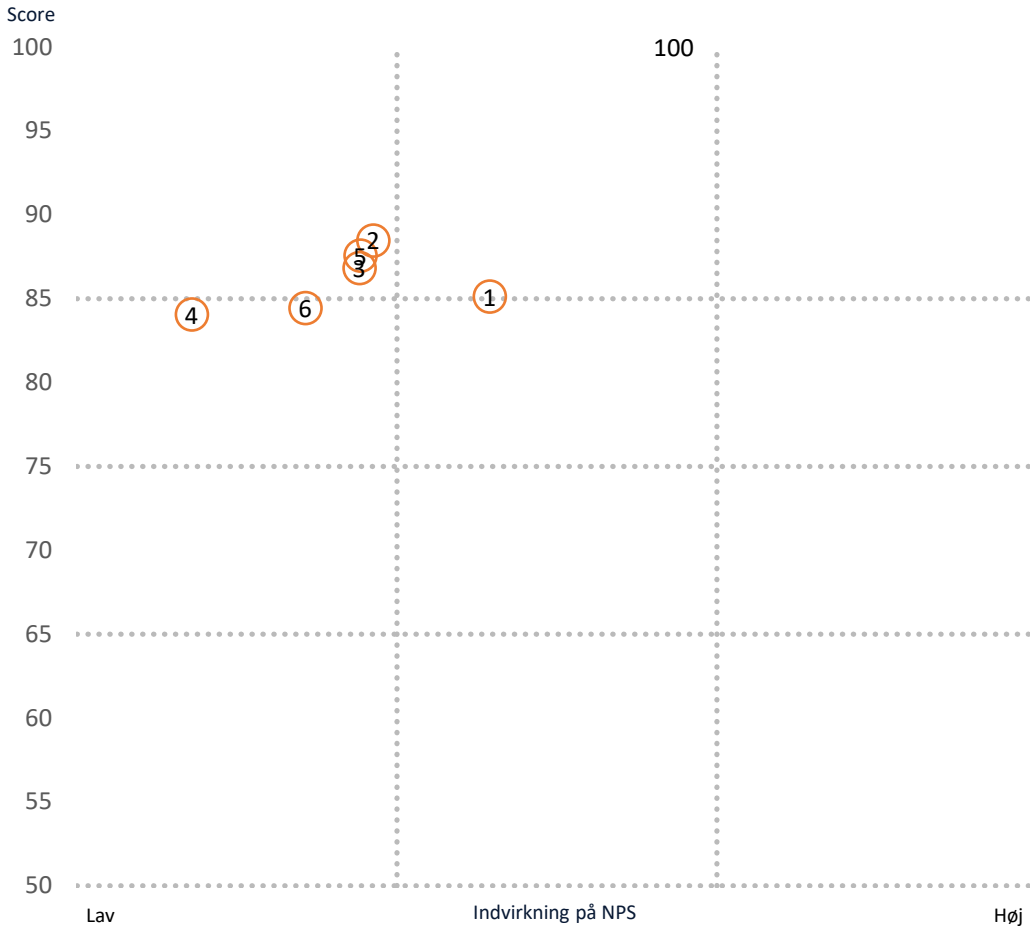
Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Rapportdato: 13. okt. 2026
Anvendte filtre: Ingen



Mad og drikke

#	Serviceområde
1	Cafeen i Korsør Golf Klub levede op til mine forventninger?
2	Cafeens åbningstider passede til mine behov
3	Madens kvalitet var god
4	Udbuddet af mad- og drikkevarer var tilstrækkelig stort og varieret
5	Betjening og service i cafeen var god
6	Prisniveauet var rimeligt i forhold til udbud og kvalitet



Træningsfaciliteter

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Træningsfaciliteter



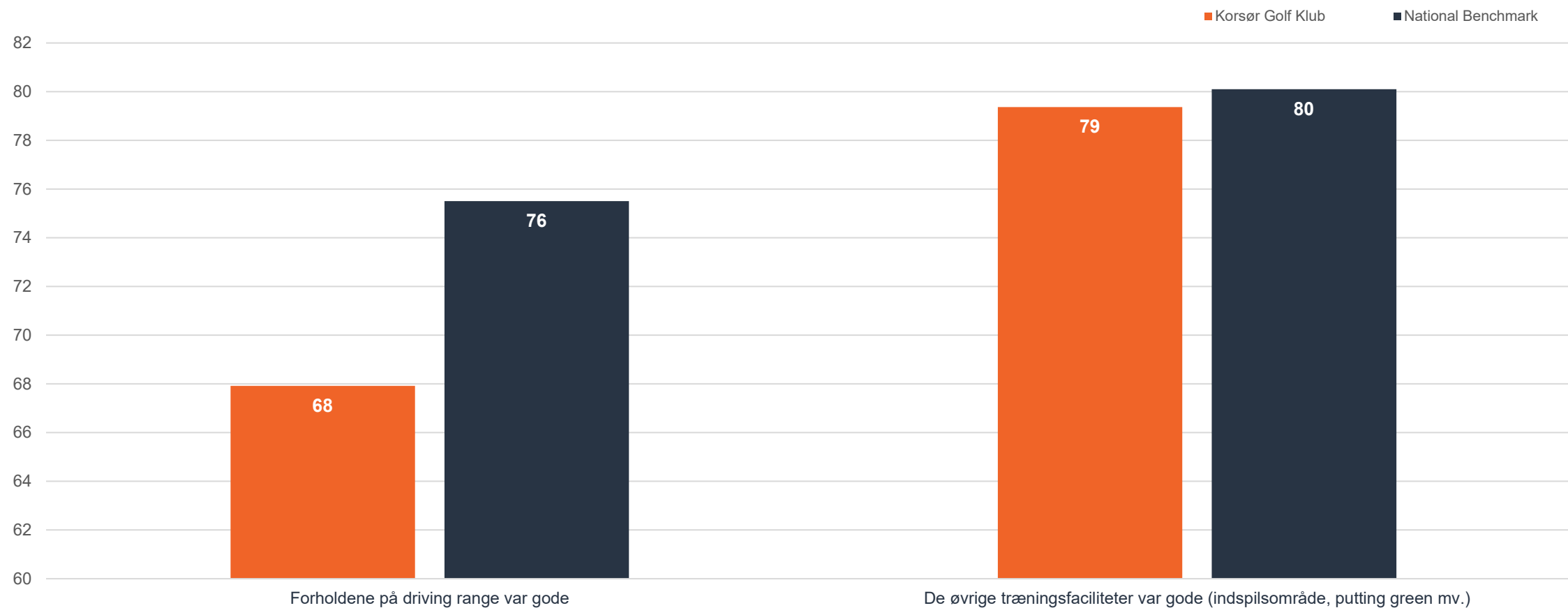
Træningsfaciliteter

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen



Træningsfaciliteter

#	Serviceområde
1	Forholdene på driving range var gode
2	De øvrige træningsfaciliteter var gode (indspilsområde, putting green mv.)



Proshop

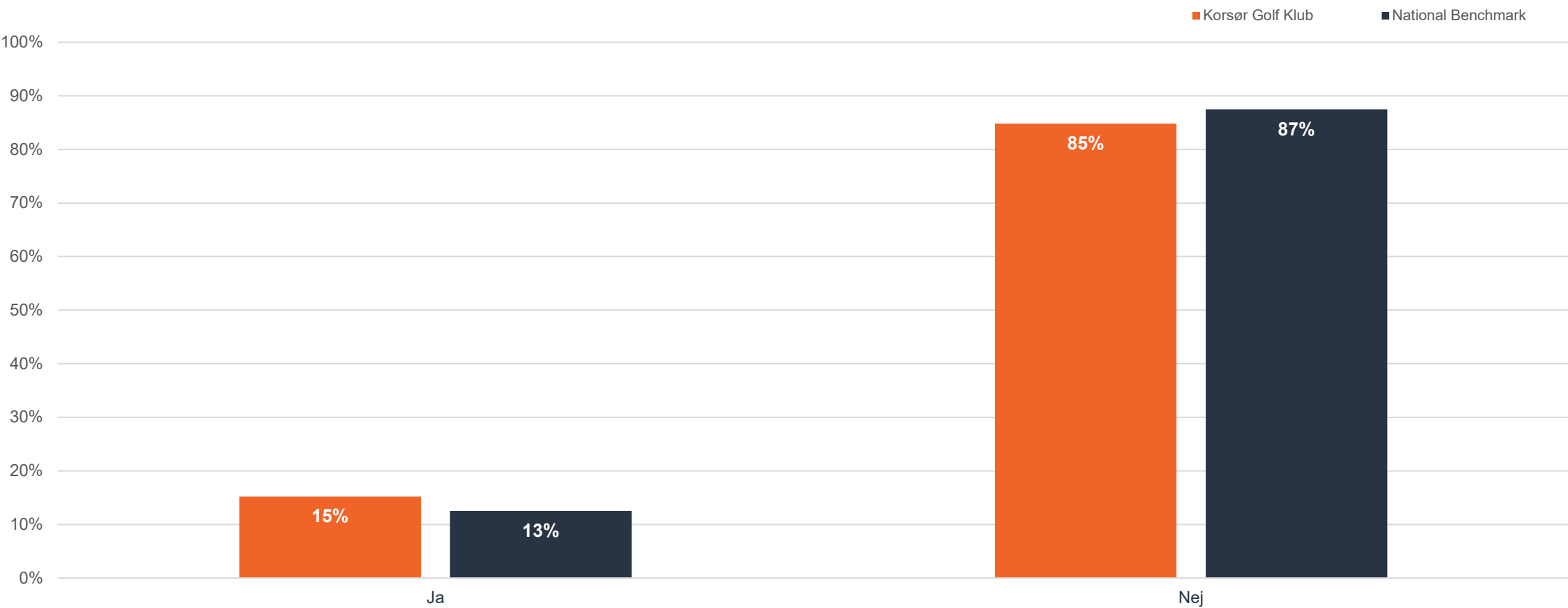
En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Proshop



Proshop

Benyttede du dig af proshoppen?

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Rapportdato: 13. okt. 2026
Anvendte filtre: Ingen



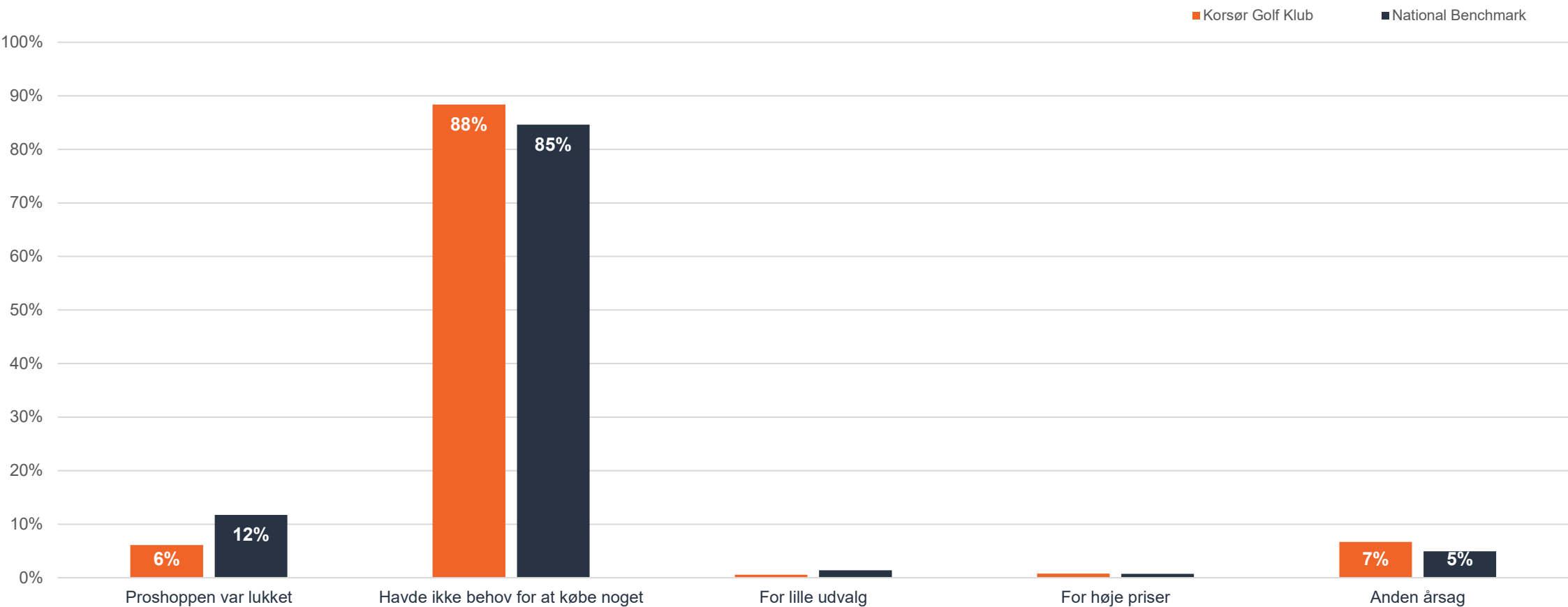
Proshop

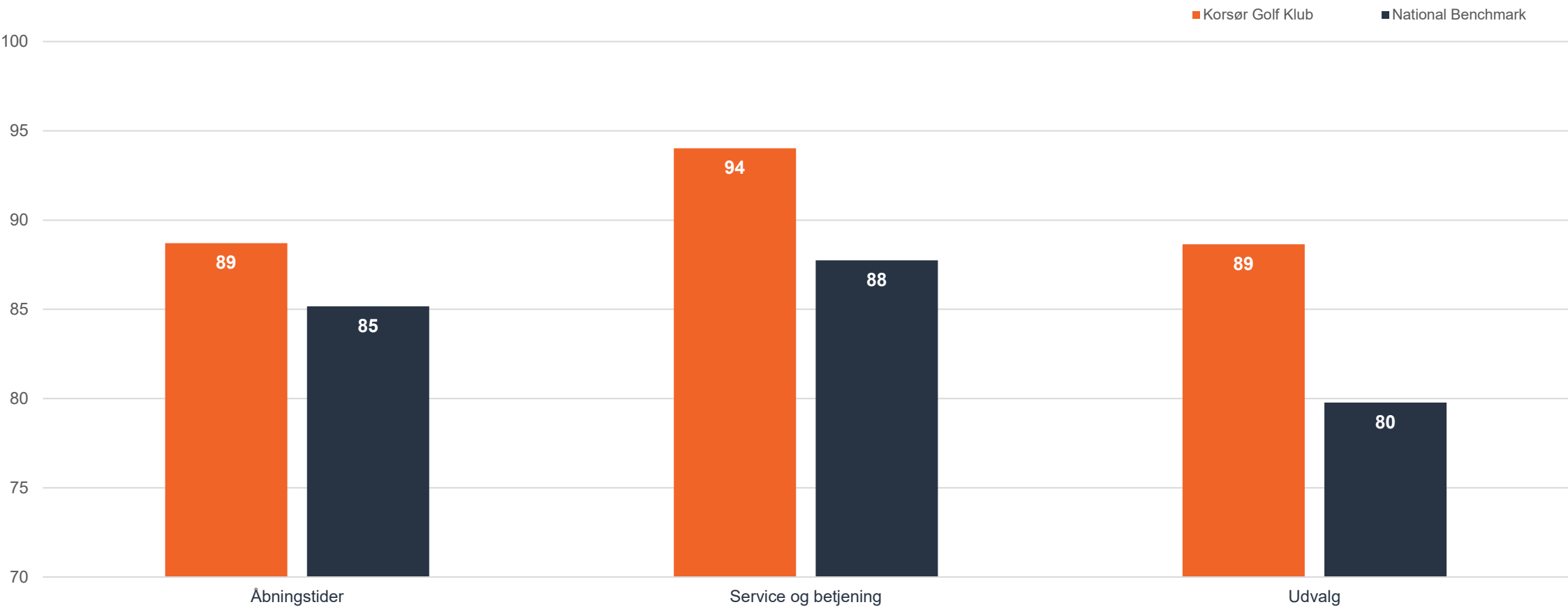
Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

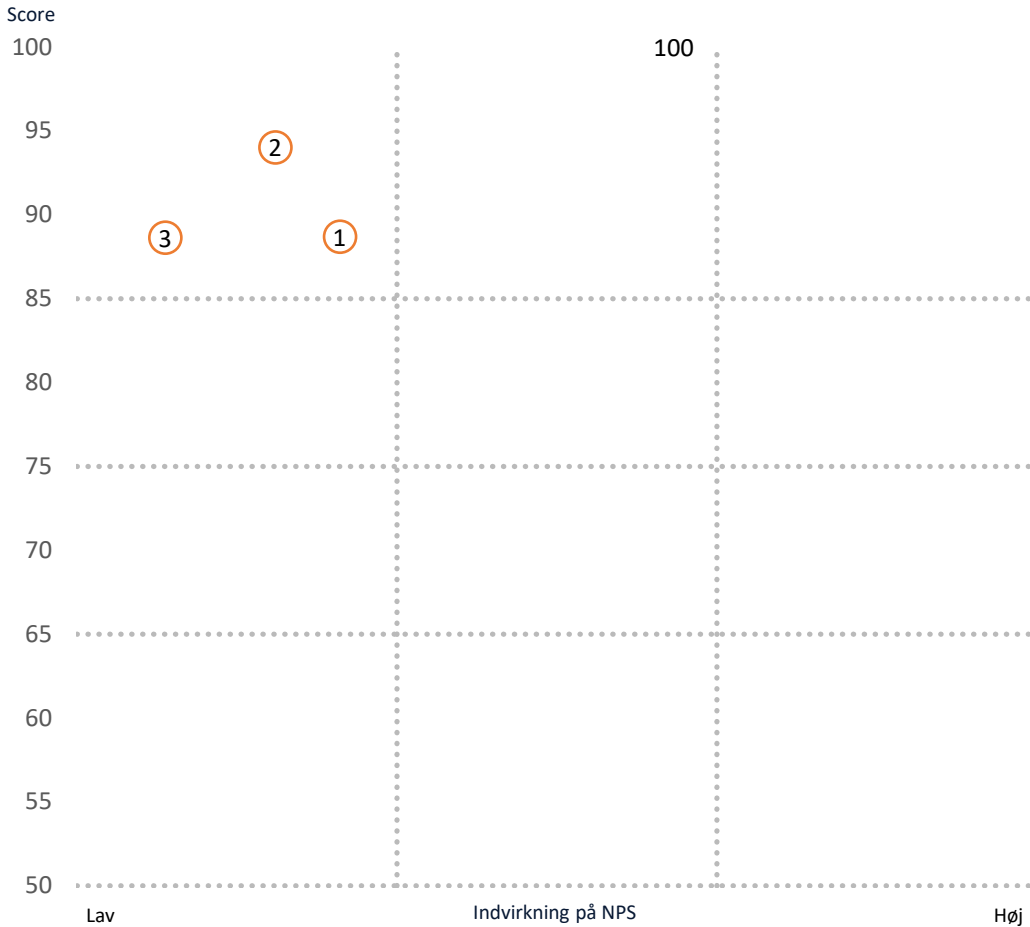
Hvad var den/de vigtigste grunde til, at du ikke benyttede proshoppen?





Proshop

#	Serviceområde
1	Åbningstider
2	Service og betjening
3	Udvalg



Priser

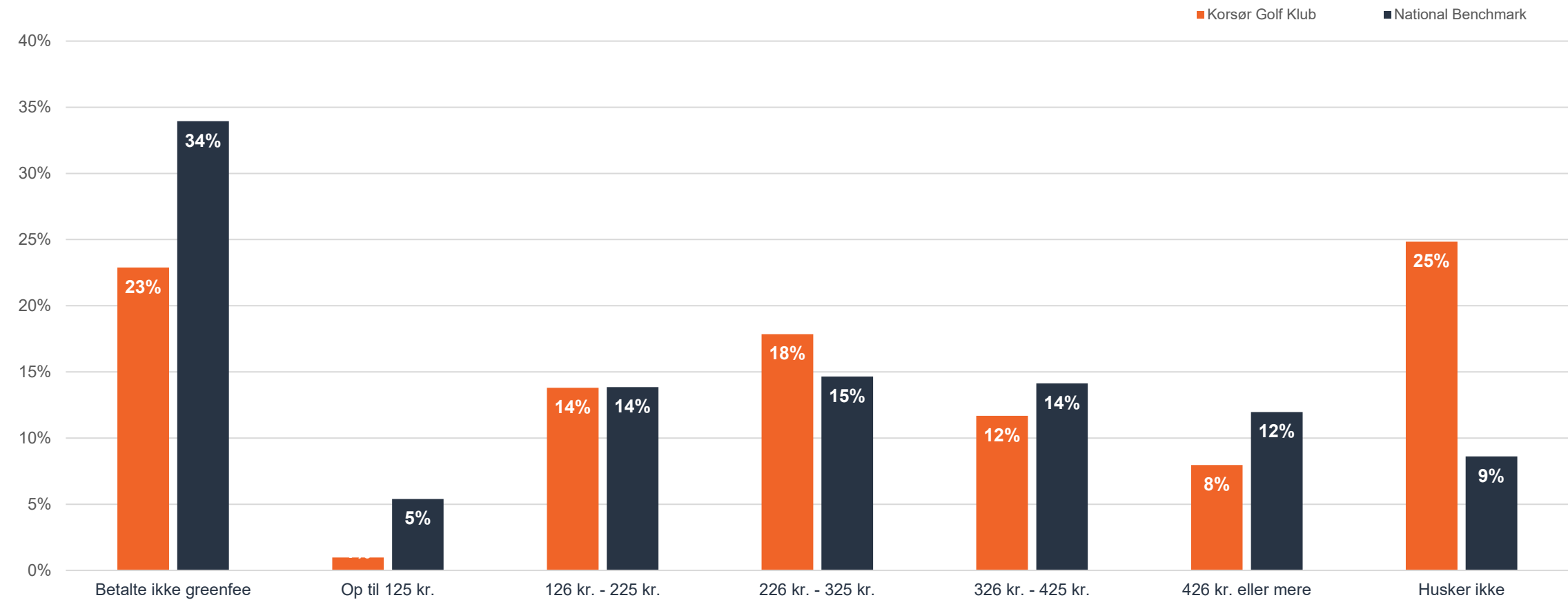
En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Priser



Priser

Hvor meget betalte du i green fee?

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Rapportdato: 13. okt. 2026
Anvendte filtre: Ingen



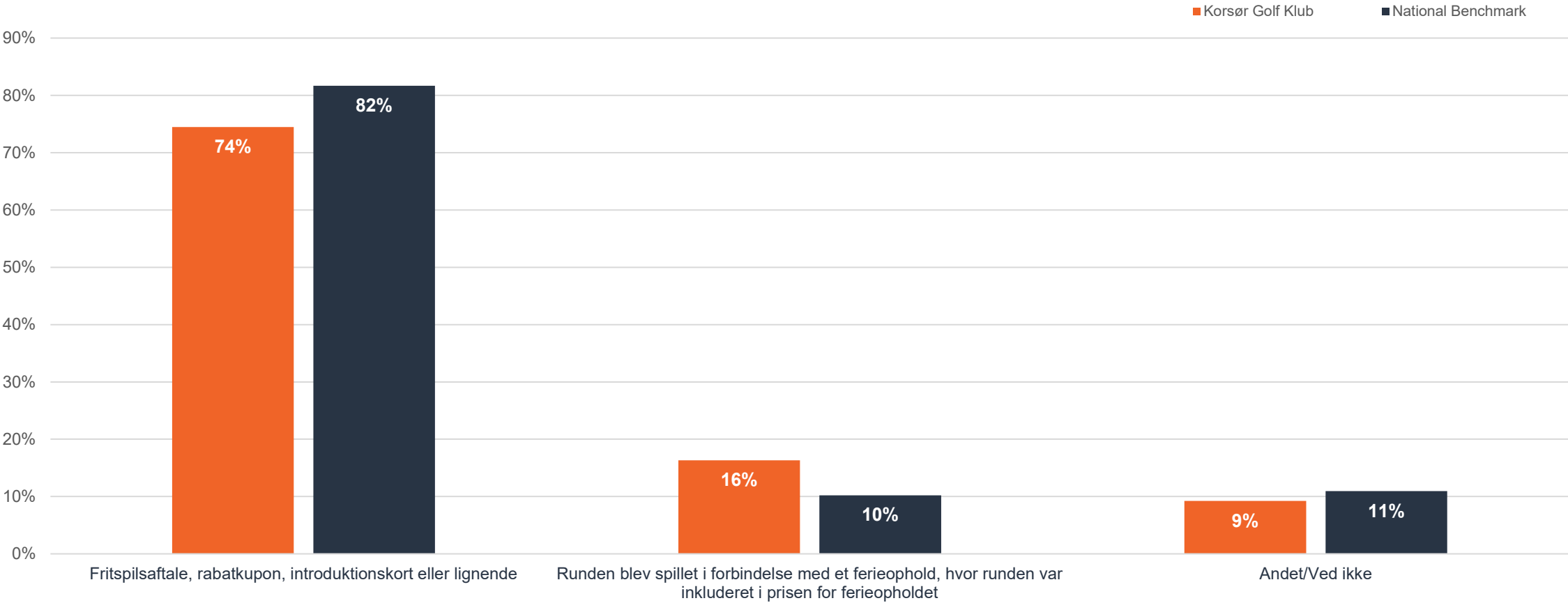
Priser

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

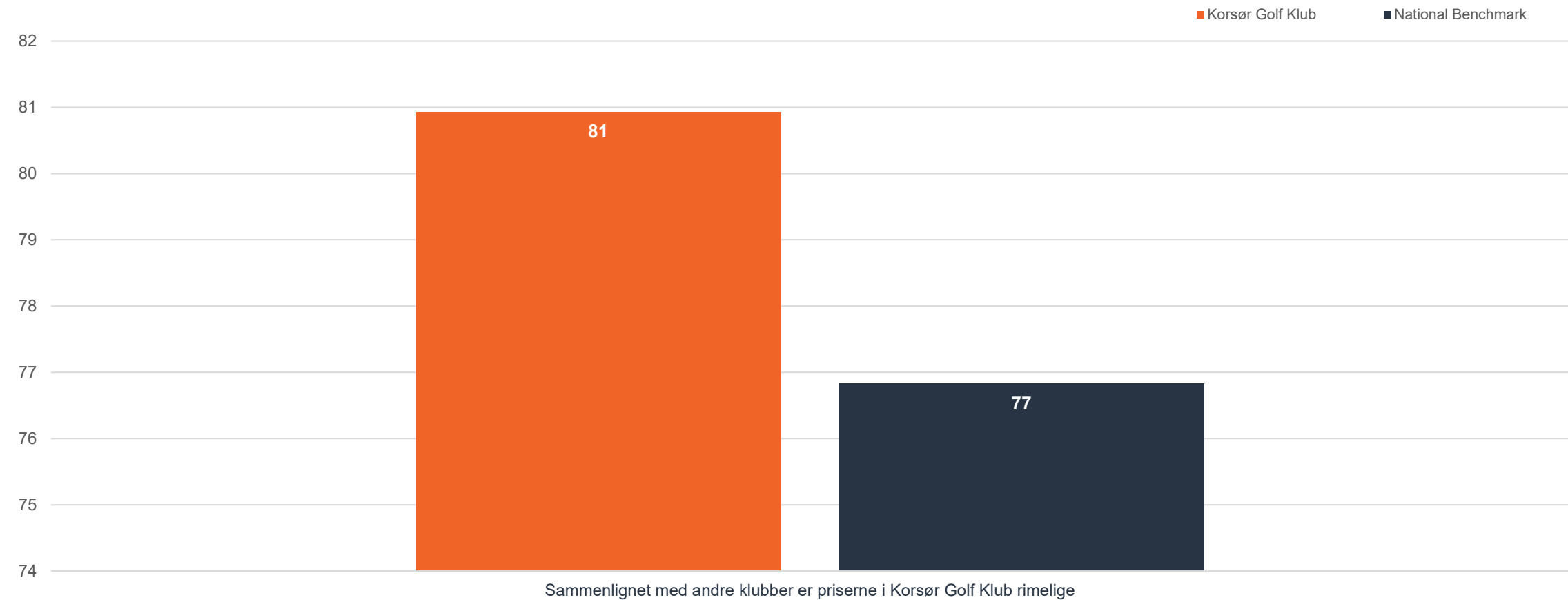
Hvad var årsagen til at du ikke betalte greenfee?



Priser

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Rapportdato: 13. okt. 2026
Anvendte filtre: Ingen



Baggrundsspørgsmål

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Baggrundsspørgsmål



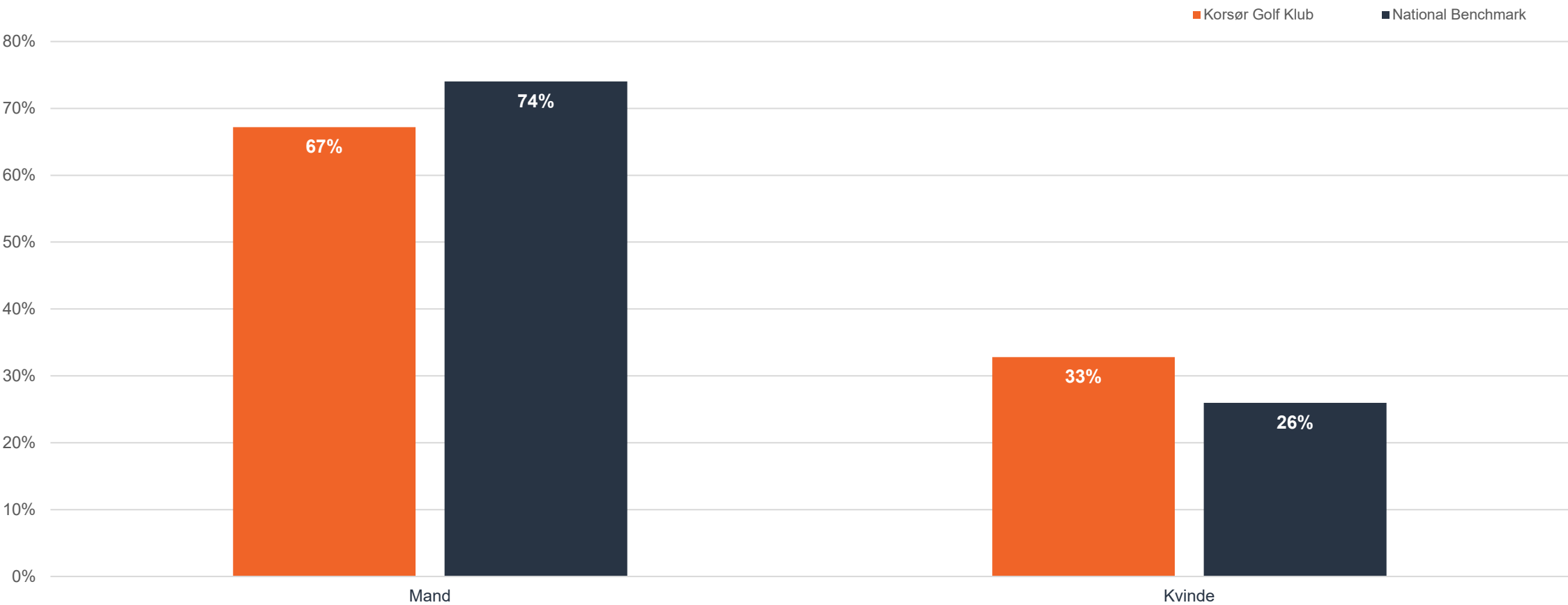
Baggrundsspørgsmål

Hvad er dit køn?

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen



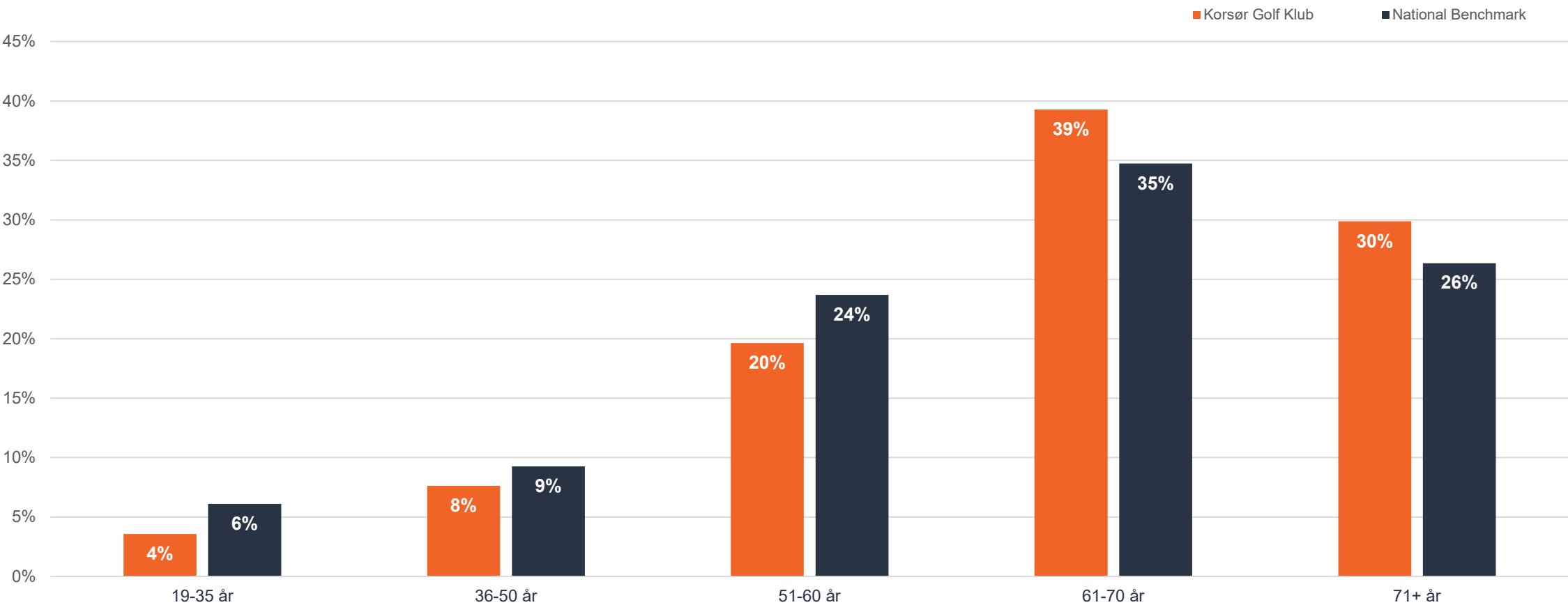
Baggrundsspørgsmål

Angiv venligst din alder

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

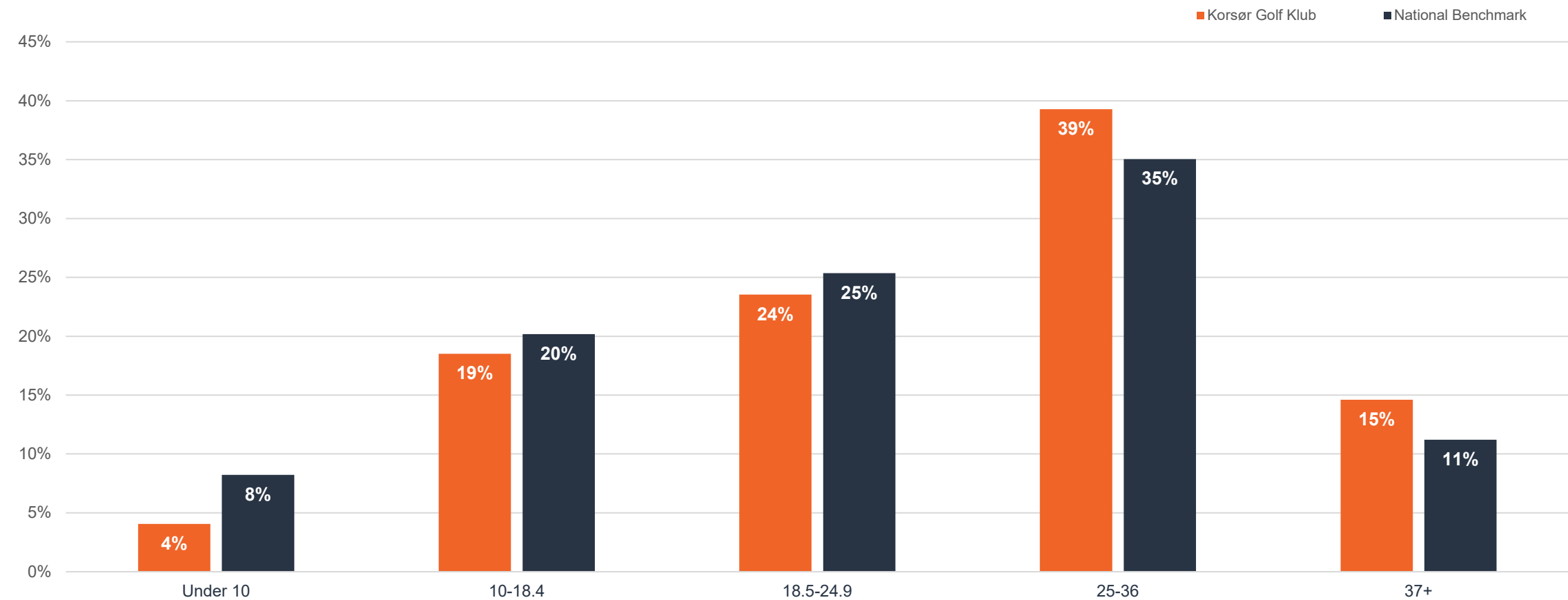
Anvendte filtre: Ingen



Baggrundsspørgsmål

Hvad er dit handicap?

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026
Rapportdato: 13. okt. 2026
Anvendte filtre: Ingen



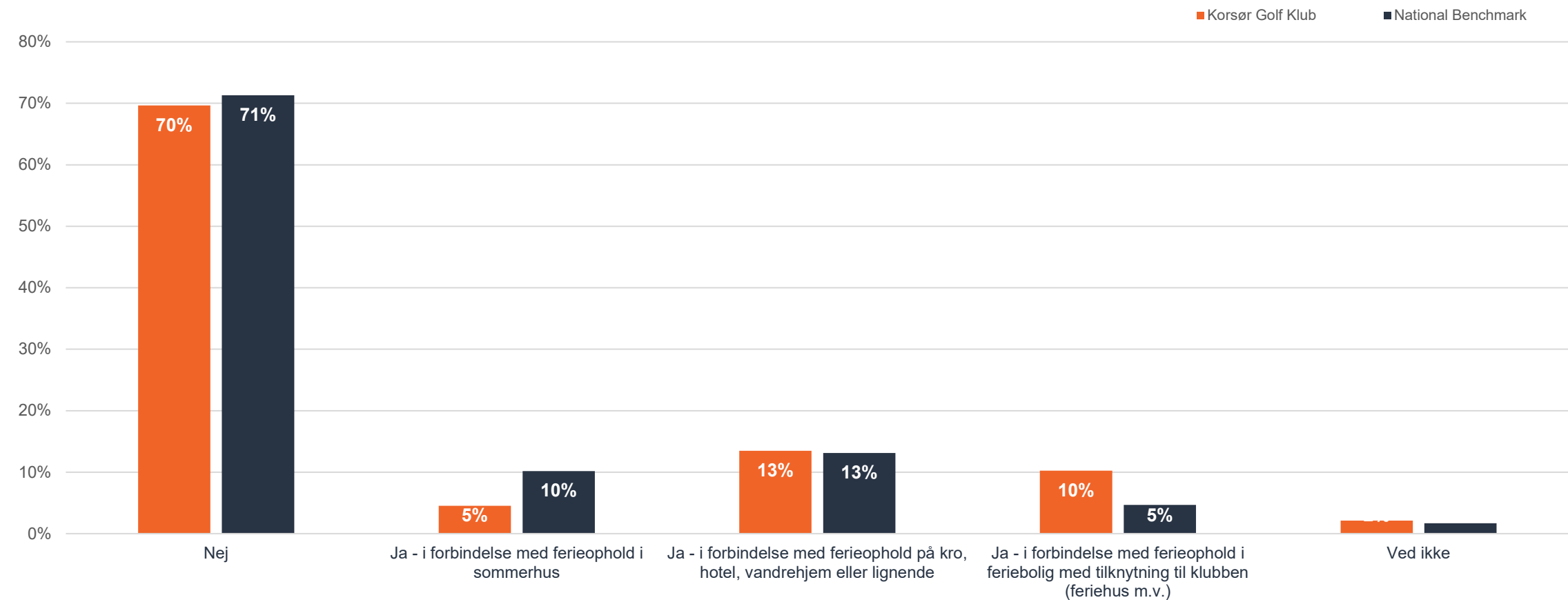
Baggrundsspørgsmål

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

Var runden i Korsør Golf Klub en del af et ferieophold eller lignende?



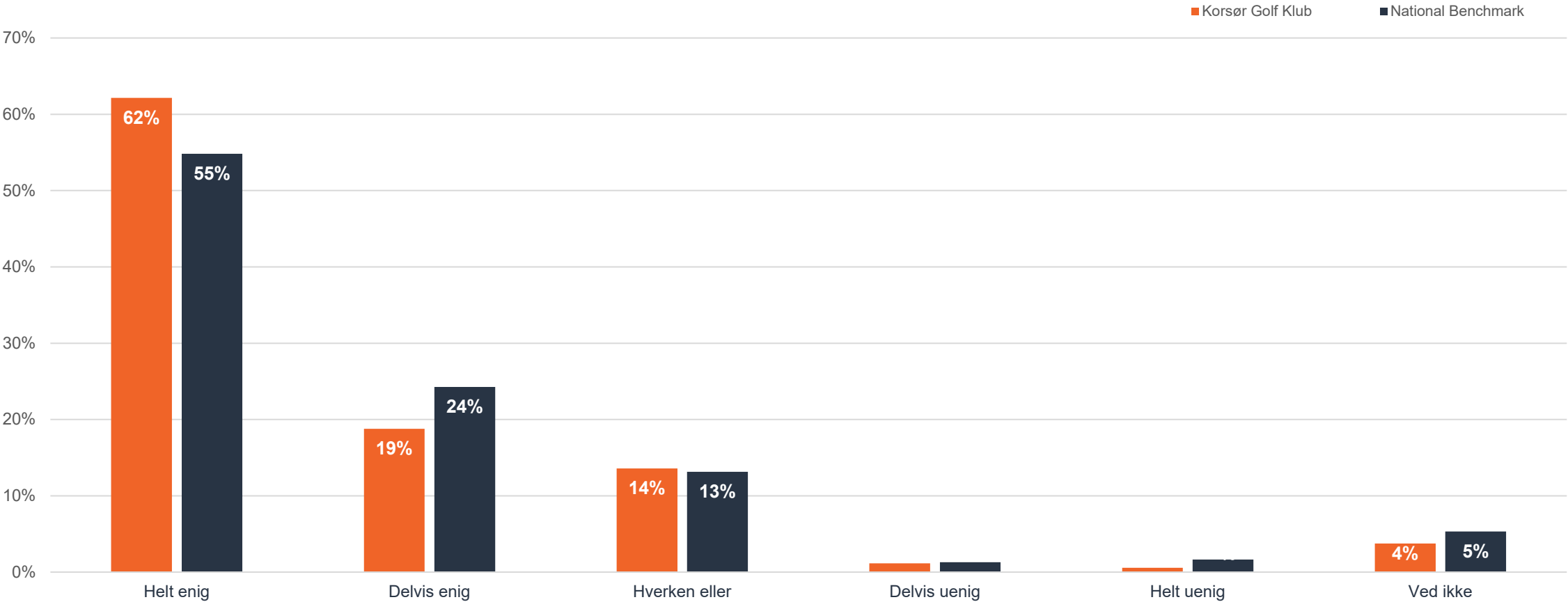
Baggrundsspørgsmål

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

Det er vigtigt for mig, at golfklubben gør en indsats for naturen og biodiversiteten



Yderligere kommentarer

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Yderligere kommentarer



Yderligere kommentarer

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

Hvad var det bedste ved din oplevelse i forbindelse med dit besøg i Korsør Golf Klub?

“Kommer desværre ikke igen - banen er for kuperet og med mange skrånende fairways.”

“Flot bane og fantastiske udsigter på mange af hullerne”

“Banens beskaffenhed og maden i cafeen”

Du kan se alle 369 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Yderligere kommentarer

Datointerval: 01.01.2026–12.10.2026

Rapportdato: 13. okt. 2026

Anvendte filtre: Ingen

Hvad kan vi forbedre for at gøre din oplevelse i Korsør Golf Klub endnu bedre?

“Rive bunkerne
Var svært at se afstandsmærker på
banen”

“Korsør Golfklub er allerede god at
gæste”

“Tee steder bør flyttes lidt oftere, da
de på flere steder var meget slidte
og ujævne.”

Du kan se alle 296 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Afsluttende bemærkninger

Nu hvor vi har indsamlet værdifuld indsigt, er det tid til at komme videre og handle baseret på resultaterne. Her er nogle vigtige handlingspunkter at overveje:

- 1) Udvikl en handlingsplan: Opret en omfattende handlingsplan, der skitserer de skridt, der skal tages for at imødegå resultaterne. Tildel ansvar, sæt deadlines og fastlæg milepæle for hvert handlingspunkt. En velstruktureret plan vil sikre, at de nødvendige handlinger bliver truffet rettidigt.
- 2) Kommuniker resultater og handlingsplan: Del undersøgelsesresultaterne og handlingsplanen med relevante interessenter eller medlemmer af din klub. Effektiv kommunikation er afgørende for at få støtte, forventningsafstemme og fremme samarbejdet i implementeringen af de nødvendige ændringer.

Husk, at udføre en undersøgelse er kun begyndelsen. Det er de handlinger, vi tager baseret på undersøgelsesresultaterne, der virkelig gør en forskel. Ved at omfavne undersøgelsesresultaterne og implementere meningsfulde ændringer kan vi skabe positive resultater og forbedre vores organisations succes.

Tak for din deltagelse og støtte!

Slutningen

Vi håber, at denne præsentation af dine undersøgelsesresultater har givet dig værdifuld indsigt og meningsfuld information.

Vi vil meget gerne høre dine tanker om præsentationen og eventuelle forslag, du måtte have. Du er velkommen til at dele din feedback med os.

